

ABSTRAK

Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS)
Nama : Muhammad Harits Darmawan
Program Studi : Sistem Informasi

Aplikasi Peduli Lindungi adalah aplikasi yang dikembangkan untuk membantu instansi pemerintah terkait dalam melakukan pelacakan untuk menghentikan penyebaran Corona virus Disease(COVID-19).Sejak pertama kali dikembangkan hingga saat ini, belum banyak dilakukan penelitian mengenai kepuasan penggunanya. Untuk mengetahui apakah Aplikasi Peduli Lindungi sudah berjalan dengan baik atau belum, maka dapat dilihat dari kepuasan penggunanya. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna sesuai dengan pengalaman yang dirasakan oleh pengguna. Penelitian ini menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan menilai variabel isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timelines*). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang sebarakan kepada pengguna aplikasi peduli lindungi yang telah di download 5.000.000 yang bersumber dari jumlah yang mendownload aplikasi di *Google Play Store*. Sampel yang diambil sebagai responden sebanyak 100 dengan menggunakan tehnik *random sampling* (secara acak). Analisis dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 26,hasil dari penelitian menunjukkan bahwap kepuasan pengguna berdasarkan analisis faktor yaitu pada variabel *content* dengan nilai t hitung < tabel sehingga tidak terdapat pengaruh terhadap kepuasan pengguna sedangkan variabel *accuracy, format, ease of use, timeliness* didapatkan nilai t hitung > tabel sehingga terdapat pengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci : Aplikasi, Kepuasan Pengguna, *End User Computing Satisfaction* (EUCS), *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS)

ABSTRACT

Title : User Satisfaction Analysis of Peduli Lindungi Applications Using End User Computing Satisfaction (EUCS)
Name : Muhammad Harits Darmawan
Study Program : Information System

Peduli Lindungi Application is an application developed to assist relevant government agencies in tracking to stop the spread of Corona virus Disease (COVID-19). Since it was first developed until now, not much research has been done on user satisfaction. To find out whether the Peduli Lindungi application is running well or not, it can be seen from the satisfaction of its users. So this study aims to determine user satisfaction according to the experience felt by the user. This study uses the End User Computing Satisfaction (EUCS) model by assessing the variables of content, accuracy, format, ease of use and timelines. This study uses a quantitative method, while the data collection technique uses a questionnaire that is distributed to users of the Peduli Lindungi application that has been downloaded 5,000,000 sourced from the number of people who download the application on the Google Play Store. Samples taken as respondents were 100 using random sampling technique (randomly). The analysis was carried out using SPSS version 26, the results of the study showed that user satisfaction was based on factor analysis, namely the content variable with a value of $t \text{ count} < \text{table}$ so that there was no effect on user satisfaction while the variables accuracy, format, ease of use, timeliness obtained the value of $t \text{ count} > \text{table}$ so that there is an influence on user satisfaction.

Keywords : *Applications, User Satisfaction, End User Computing Satisfaction (EUCS), Statistical Product and Service Solutions (SPSS)*