

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan akhir, lingkup tugas akhir, kerangka berpikir dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan kemajuan teknologi informasi pada saat ini membawa dampak di semua aspek kehidupan, termasuk dalam aspek bisnis. Teknologi saat ini dimanfaatkan oleh berbagai organisasi terutama organisasi berbasis bisnis. Sehingga teknologi tidak lagi dipandang hanya sebagai pelengkap tetapi sudah menjadi salah satu penentu atas strategi perusahaan dalam mencapai target. Sehingga perusahaan perlu menyediakan suatu sistem yang bisa mengintegrasikan kebutuhan informasi-informasi yang ada pada perusahaan.

Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan sebuah sistem informasi terintegrasi yang dapat mengakomodasi kebutuhan-kebutuhan informasi secara spesifik yang ada di perusahaan. Sistem ERP merupakan salah satu pilihan dari banyaknya teknologi pendukung bisnis pada perusahaan untuk mendukung strategi bisnis mereka. Adopsi sistem ERP menjadi salah satu teknologi pendukung yang harus dipertimbangkan keberadaannya dan dijadikan sebagai inovasi oleh organisasi perusahaan maupun UKM (Usaha Kecil Menengah) (Antoniadis et al., 2015).

UD. Sumber Motor merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Bengkel Mobil skala Usaha Kecil Menengah (UKM) yang menjual berbagai macam jenis onderdil mobil mulai dari oli, kopling, kampas rem dll. UD. Sumber Motor ini merupakan perusahaan yang menerapkan *stock-to-order*, sehingga membutuhkan gudang penyimpanan untuk menyimpan stok produk yang dijualnya.

UD. Sumber Motor memiliki proses bisnis utama yaitu penjualan, pengadaan barang dan *report*. Proses bisnis *sales* atau penjualan adalah ketika UD. Sumber Motor menerima pembelian onderdil secara langsung oleh *customer* pada saat *customer* melakukan *service* kendaraannya. Untuk memenuhi permintaan *customer*, UD. Sumber Motor melakukan *Purchase Order* atau pengadaan barang

kepada *vendor* tertentu. Sedangkan proses *reporting* adalah proses dimana UD. Sumber Motor melakukan proses pembuatan laporan penjualan dan pengadaan.

Dalam proses bisnisnya UD. Sumber Motor menggunakan metode Komputerisasi yaitu pencatatan dan pembukuan secara terkomputerisasi sebagai pelaporan. Laporan tersebut terdiri dari laporan penjualan dan laporan pengadaan barang. Data tersebut juga digunakan sebagai bahan evaluasi bisnis perusahaan. Evaluasi dilaksanakan untuk menganalisis kinerja perusahaan apakah proses bisnis berjalan dengan baik, menghasilkan keuntungan bagi perusahaan dan melihat informasi UD. Sumber Motor, apakah ada penurunan ataupun sebaliknya. UD. Sumber Motor membutuhkan data yang akurat secara efektif dan efisien agar dapat melakukan evaluasi yang baik. Pencatatan dan pembukuan yang masih menggunakan metode Komputerisasi dapat menghambat pengumpulan dan analisis informasi. UD. Sumber Motor, dalam perjalanan bisnis sehari-harinya membutuhkan waktu 2 minggu dalam menganalisis informasi untuk mengevaluasi kinerja dari perusahaannya. Arsip-arsip seperti dokumen, nota pembelian atau pembayaran tidak tertata atau hilang, sering menjadi sumber masalah koordinasi pada proses bisnis UD. Sumber Motor tersebut. Proses penjualan juga masih menggunakan nota fisik yang sering kali terjadi kehilangan data pada saat ingin melakukan rekapitulasi pada Microsoft excel serta manajemen stok juga masih diupdate setiap hari bukan pada saat barang ada yang laku terjual. Oleh karena itu masih sering terjadinya *miss communication* terkait *inventory* barang. Meskipun dapat berjalan, akan tetapi dengan pencatatan dan pembukuan yang masih menggunakan metode Komputerisasi seperti diatas, dirasa belum optimal dalam melakukan proses dan fungsi bisnis. Solusi untuk permasalahan diatas adalah dengan melakukan penerapan konsep Sistem ERP, dimana dalam praktiknya ERP dapat mengotomatisasi praktik bisnis dan prosedur bisnis suatu perusahaan. Solusi penerapan konsep Sistem ERP dapat meminimalisir kesalahan data penjualan dan data pembelian barang karena pada sistem ERP data itu terintegrasi satu sama lain.

ERP merupakan produk teknologi yang terdiri dari sekumpulan modul-modul sistem informasi, yang dibangun dan diimplementasikan sebagai alat terwujudnya konsep perencanaan perusahaan. Meskipun ERP berupa sekumpulan modul-modul aplikasi sistem informasi, tetapi sebenarnya ERP bukan hanya sebuah kumpulan

software. ERP membutuhkan pemahaman konsep-konsep yang wajib dipahami agar implementasi dapat dilaksanakan, tepat sasaran dan dapat beroperasi dengan lancar. Masalah utama yang harus dihadapi perusahaan untuk mengimplementasikan ERP adalah biaya yang cukup mahal dan implementasinya yang memiliki kompleksitas tinggi (Pratama, 2016).

Installation modul-modul ERP harus disesuaikan dengan analisis kebutuhan dari perusahaan itu sendiri. Memasukkan data pada sistem ERP juga membutuhkan ketelitian dan membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu dalam pengimplementasian ERP pada Tugas Akhir ini, peneliti menggunakan *software* Odoo versi 8 *Community Edition* (CE) yaitu salah satu sistem ERP *open source* yang berbasis *website*.

Odoo merupakan sebuah *software* manajemen *open source*, yang sangat mudah untuk digunakan dan diintegrasikan (Jannah et al., 2018). Keuntungan implementasi odoo adalah mudah disesuaikan karena odoo sangat fleksibel untuk disesuaikan sesuai dengan kebutuhan perusahaan, tersedia secara gratis sehingga odoo dapat diunduh secara bebas dan tidak ada biaya perizinan untuk menggunakannya, modul lengkap dan saling terintegrasi dan dapat menghindari *redundancy* dari pemasukkan data dan operasi (Ganesh et al., 2016)

Odoo merupakan sebuah aplikasi ERP berbasis *open source* yang cukup lengkap mulai dari modul CRM, *Sales Management*, *Purchase Management*, *Accounting* dll (Databit, 2015). Odoo merupakan sistem ERP berbasis *open source* yang terpopuler untuk saat ini. Odoo dibangun menggunakan teknologi *framework open object* yang memiliki arsitektur MVC (*Model View Controller*), *workflow* atau alur proses yang fleksibel, *User interface* yang dinamis dan sistem pelaporan yang dapat dikustomisasi sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Selain itu, Odoo juga dapat disesuaikan dengan proses bisnis perusahaan. Dengan banyaknya opsi modul yang tersedia, Odoo dapat dijadikan salah satu solusi sistem ERP yang bisa diterapkan pada perusahaan maupun organisasi.

Dengan adanya penerapan sistem ERP berbasis Odoo ini, UD. Sumber Motor dapat mengimplementasikan konsep ERP pada sistem ini untuk membantu kelancaran proses bisnis dalam hal otomasi. Lebih tepatnya untuk menggantikan pencatatan komputerisasi dengan pencatatan yang lebih modern dan terintegrasi

dengan memanfaatkan teknologi informasi. Selain ini diharapkan sistem ERP berbasis Odoo dapat membantu melakukan perhitungan pada saat proses bisnis berjalan, misalnya pada saat proses pengadaan barang ataupun perhitungan keuangan dengan modul akuntansinya. ERP dirancang agar dapat mengkoordinasikan semua sumber daya, informasi dan aktivitas yang diperlukan untuk proses bisnis perusahaan (Sunday et al., 2015).

Untuk mengkonfigurasi sistem yang sesuai dengan kebutuhan user maka digunakan *Traditional ERP Life Cycle* sebagai metode atau tahapan penelitian. *Traditional ERP Life Cycle* dilakukan dengan pendekatan hasil akhir pada setiap tahapan yang dapat di-review oleh pihak manajemen dan dapat memberikan keputusan apakah proyek dapat dilanjutkan atau tidak (Motiwalla & Thompson, 2012). *Software* yang digunakan dalam Tugas Akhir ini adalah Odoo, Odoo merupakan *software* ERP berbasis *open source* yang memiliki modul-modul yang dapat digunakan untuk mengintegrasikan proses bisnis UD.Sumber Motor.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, identifikasi masalah yang menjadi fokus utama dalam tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana Membangun konsep sistem ERP untuk UKM pada UD.Sumber Motor?
2. Bagaimana Melakukan implementasi sistem ERP menggunakan konsep *Tradisional ERP Life Cycle* pada UD.Sumber Motor?
3. Bagaimana membuat konfigurasi yang dapat diimplementasikan pada sistem ERP di UD. Sumber Motor?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan utama dari rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya tentang sistem ERP ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun Konsep ERP untuk kebutuhan sistem dan bisnis yang ada di UD.Sumber Motor serta menentukan ruang lingkup, implementasi, penerapan dan konfigurasi ERP dengan *software* Odoo.

2. Menerapkan konsep sistem ERP pada UD. Sumber Motor sesuai dengan proses bisnis yang telah teridentifikasi dengan konsep *Tradisional ERP Life Cycle*.
3. Melakukan konfigurasi dan uji coba sistem ERP *software* Odoo yang disesuaikan dengan kebutuhan bisnis UD. Sumber Motor.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Berikut manfaat yang diperoleh dengan adanya tugas akhir ini, yaitu:

1. Meningkatkan kecepatan dan akurasi arus informasi yang dimiliki perusahaan agar bisa digunakan untuk mengevaluasi kinerja yang telah dilakukan.
2. Mempermudah para *stakeholder* dalam melakukan analisis keuangan, penjualan dan pengadaan.
3. Menghasilkan Sistem ERP yang dapat mempermudah proses bisnis yang ada di UD. Sumber Motor.

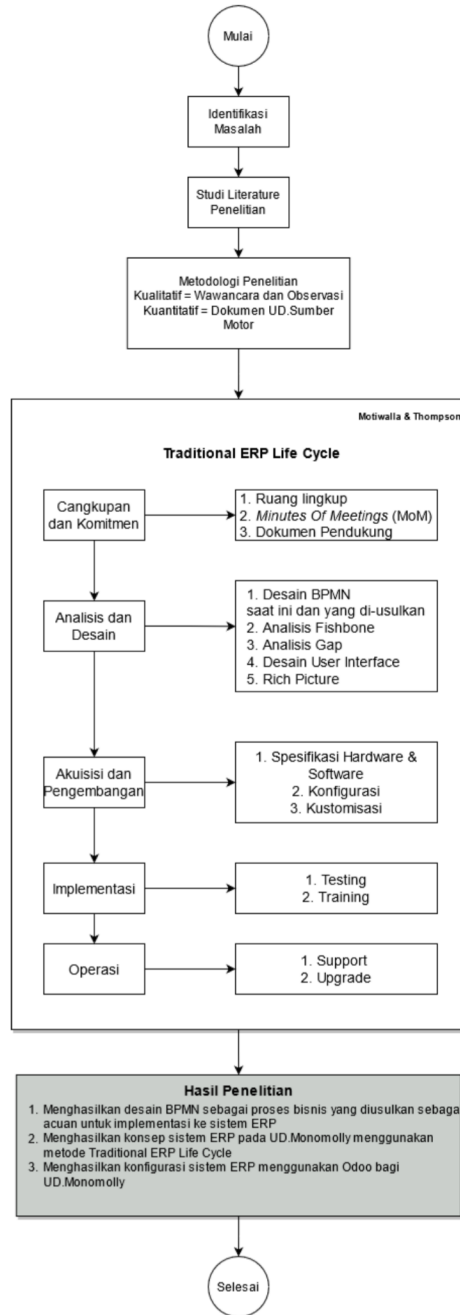
1.5 Lingkup Tugas Akhir

Dari deskripsi permasalahan yang telah dijelaskan, adapun ruang lingkup dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. *Software* Odoo yang digunakan untuk penerapan sistem ERP pada UD. Sumber Motor adalah Odoo versi 8 *Community Edition*.
2. Modul yang digunakan yaitu berfokus pada proses penjualan (*Sales*) yaitu *Module PoS* dan *Module Warehouse Management* dan *Module Purchase Management*.
3. Sistem basis data yang digunakan adalah PostgreSQL untuk penyimpanan data.
4. Pada tugas akhir ini tahapan yang dilakukan sampai *Testing*, yaitu tahapan tepat sebelum tahapan *Operation*.

1.6 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir dibuat untuk menggambarkan metode alam memecahkan masalah pada tugas akhir ini secara terstruktur, Gambar 1 menjelaskan kerangka berpikir yang digunakan.



Gambar 1. Kerangka Berpikir

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran dari pengerjaan Tugas Akhir ini. Berikut sistematika penulisannya:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori – teori yang menjadi landasan untuk memaparkan pokok permasalahan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan berisi penjelasan mengenai kerangka berpikir, teknik yang digunakan dalam pengumpulan data serta metode yang dipakai dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai hasil yang didapat pada penelitian dan rencana hasil yang akan dibuat selanjutnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.