

**HUBUNGAN GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN DI BIRO HUMAS DAN PROTOKOL BNN RI
MELALUI “SWITCHING PROGRAM” SELAMA PANDEMI COVID-19**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar hubungan serta pengaruh dari gaya komunikasi pimpinan terhadap motivasi kerja karyawan di biro humas dan protokol BNN RI melalui “*switching program*” selama pandemi covid-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner melalui *google form* dengan skala likert. Penelitian ini menggunakan teknik sampling *nonprobability sampling* (sampel jenuh) dengan jumlah sampel 55 orang. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis koefisiensi regresi linear sederhana, analisis koefisiensi determinasi dan analisis koefisiensi korelasional dengan bantuan aplikasi SPSS versi 25.0. hasil penelitian menunjukkan hubungan gaya komunikasi pimpinan di biro humas dan protokol BNN RI terhadap motivasi kerja karyawan masuk kedalam kategori sedang dengan output korelasi sebesar 0,560 (masuk kedalam kisaran 0,400 – 0,599) sedangkan pengaruh yang diberikan oleh gaya komunikasi pimpinan di biro humas dan protokol BNN RI terhadap motivasi kerja karyawan sebesar 31,4% dan untuk sisanya 68,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Komunikasi, Gaya Komunikasi Pimpinan, Motivasi Kerja Karyawan, Teori Gaya Komunikasi, Teori Motivasi

***RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP COMMUNICATION STYLE
AND EMPLOYEE WORK MOTIVATION IN BIRO HUMAS DAN
PROTOKOL BNN RI THROUGH THE "SWITCHING PROGRAM" DURING
THE COVID-19 PANDEMIC***

ABSTRACT

This study aims to determine how big the relationship and influence of leadership communication style on employee work motivation in Biro Humas Dan Protokol BNN RI through the "switching program" during the covid-19 pandemic. This study uses a quantitative approach using survey methods. The data collection technique in this study used a questionnaire via google form with a Likert scale. This study uses a non-probability sampling technique (saturated sample) with a total sample of 55 people. The data analysis technique in this study uses simple linear regression coefficient analysis, determination coefficient analysis and correlation coefficient analysis with the help of SPSS version 25.0 application. The results showed that the relationship between the leadership style of communication at Biro Humas Dan Protokol BNN RI on employee work motivation was in the medium category with a correlation output of 0.560 (which means it falls into the range of 0.400 - 0.599) while the influence given by the communication style of leaders in Biro Humas Dan Protokol BNN RI on employee work motivation is 31.4% and for the remaining 68.6% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: Communication, Leadership Communication Style, Employee Work Motivation, Communication Style Theory, Motivation Theory