

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dan kemajuan teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat yang dapat membantu manusia dalam mengolah data serta mendapatkan informasi yang tepat dan berkualitas. Teknologi bukan lagi hal baru di dalam kehidupan masyarakat. Teknologi pun sekarang sudah digunakan di semua kalangan, salah satu diantaranya adalah di bidang usaha. Hampir semua usaha memanfaatkan teknologi untuk kemajuan usahanya. Adapun penerapan teknologi sistem informasi dapat meningkatkan performa dari aktifitas bisnis usaha serta upaya untuk meminimalkan pada informasi yg diperlukan dan mempermudah dalam mengolah bisnis tersebut.

Sistem Informasi adalah sistem yang dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Seperti sistem lainnya, sebuah sistem informasi terdiri atas input (data, instruksi) dan output (laporan, kalkulasi). (Andriansyah 2020)

Toko michelle bridal ini berdiri sejak 27 maret 2008 berlokasi di Jl. Percetakan Negara no.04 Jakarta Pusat. Toko Michelle Bridal ini menyediakan berbagai macam model baju internasional pengantin seperti jas dan gaun seperti ciri khas eropa, adapun foto prewedding dan make up yang sudah professional dan banyak testimonial di Instagram Bridal Michelle, semuanya bisa dipaketkan atau satu penyewaan tergantung kebutuhan *Customer* pada proses berjalan saat ini masih menggunakan penyewaan.

Dalam perjalanan proses bisnis yang berjalan saat ini Toko Michelle Bridal memiliki pengolahan sistem penyewaan guna membantu dalam pemasaran dan penyewaan masih secara manual sehingga Toko Michelle Bridal masih menginformasikan usahanya diantara disebarkan melalui social media, seperti Whatsapp, Instagram dan facebook, *Customer* untuk mencari informasi masih secara manual dengan datang langsung yang memakan waktu ke toko michelle bridal untuk menyewa atau pun lewat telepon sehingga informasi tidak lengkap dikarenakan kurang respon nya staf ketika dihubungi *Customer*, kurang lengkapnya biodata pelanggan ketika via telepon, jaringan telepon/kuota yang terputus ketika via telepon, kurang jelas nya *Customer* dalam berbicara ketika via telepon dalam ukuran size baju pengantin, kurang jelasnya *Customer* memilih penyewaan karena

deskripsi baju nya kurang lengkap jauhnya jarak rumah *Customer* dari toko, cuaca yang buruk membuat *Customer* enggan ke toko untuk penyewaan baju pengantin, ketidaktahuan promosi toko bridal kepada *Customer*, ketidaktahuan toko bridal tutup yang ketika *Customer* datang langsung, kurang jelasnya memilih baju untuk disewa ketika *Customer* via telepon, tidak ada konfirmasi ketika via telepon dikarenakan kurang respon nya pegawai, ketika *Customer* datang ke toko bridal penyewaan yang di inginkan sudah tersewa oleh *Customer* lain. ketidak tahuan *Customer* dengan model jas maupun gaun yang ingin dipakai, kurang dalam informasi deskripsi model jas dan gaun, penyewaan baju pengantin dan mendatangi langsung untuk menyewa serta melakukan pembayaran secara langsung, untuk melancarkan dalam proses penyewaan dengan pelayanan yang belum optimal karena belum ada sistem karena harus mendatangi toko langsung atau pun telepon yang dikarenakan *Customer* ingin menyewa baju pengantin yang menghubungi staf disaat staf tidak ada di toko,

Tertumpuknya transaksi pelayanan toko bridal menggunakan kertas, kwitansi pembayaran yang beresiko sobek, beresiko hilang dan pudar bacaan nya. Metode penyimpanan nya masih mencatat dibuku dan pembuatan laporannya pun masih menggunakan pencatatan pembukuan dalam mencatat setiap transaksi yang terjadi. Oleh sebab itu tentunya akan memungkinkan munculnya kesalahan dalam pencatatan transaksi. Kendala yang muncul dengan menggunakan model pembukuan adalah penyimpanan yang tidak teratur sehingga seringkali mengalami kesulitan dalam mencari jadwal dan data penyewaan. Sulitnya *Customer* mencari jasa penyewaan baju pengantin yang terpercaya disaat pandemic seperti ini Lockdown atau PSBB Transisi / PPKM dan denda kerusakan barang maupun telat mengembalikan barang datang langsung ke Toko Michelle Bridal. Maka Toko Michelle Bridal menginginkan agar sistem informasi yang dulu manual sekarang dapat terkomputerisasi, dengan adanya pembuatan sistem informasi berbasis android, agar promosi yang dilakukan lebih baik.

Berdasarkan penelitian terdahulu menurut Muhammad Zul Andriansyah pada jurnal berjudul Analisis dan perancangan sistem informasi penyewaan baju pada Suryani Salon Berbasis Web, sistem aplikasi penyewaan baju berbasis web untuk mempermudah *Customer* dalam mencari baju-baju yang ingin disewa dan bisa diakses lewat internet tanpa harus ke lokasi tempat penyewaan terlebih dahulu(Andriansyah 2020)

Menurut penelitian diatas maka peneliti ingin melengkapi penelitian sebelumnya yang masih berbasis web lalu peneliti ingin membuat dengan berbasis android, dimana di zaman sekarang semua orang sudah banyak yang memakai smartphone jadi dengan adanya penyewaan baju pengantin berbasis android nantinya *Customer* dapat dengan mudah menggunakan aplikasi tersebut hanya menginstal aplikasinya di *playstore*, lebih cepat dalam bertransaksi, aman dalam pembayaran dan modern.

Berdasarkan permasalahan yang penulis jelaskan diatas maka penulis mempunyai ide untuk membuat **“Perancangan Aplikasi Penyewaan Baju Pengantin Di Toko Michelle Bridal Berbasis Android”**. aplikasi Android ini menggunakan Metode Analisis Permasalahan *PIECES* dan metode pengembang *Prototype* dan *Database Mysql* dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah Toko Michelle dalam proses bisnis yang lebih cepat dan modern.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang ditulis diatas, maka identifikasi masalah yang akan dijadikan penelitian sebagai berikut :

1. Belum adanya aplikasi informasi dan pemesanan berbasis mobile pada Toko Michelle Bridal.
2. *Customer* masih datang langsung, melalui telepon dan chat untuk melakukan penyewaan.
3. Laporan hasil penyewaan *Customer* masih melakukan secara pembukuan yang akan menghabiskan banyak kertas untuk pencatatannya.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dalam tugas akhir ini adalah :

1. Membangun sebuah aplikasi untuk mempermudah *Customer* untuk menyewa baju pengantin di toko Michelle Bridal.
2. Mengembangkan sistem informasi secara online dan melaukan transaksi penyewaan secara online sebagai alternative dari sistem yang selama ini

meggunakan informasi secara sederhana melalui chatting teman ke teman dan iklan di media sosial.

3. Mempermudah dan mengoptimal waktu dalam mengelola pencatatan penyewaan dan laporan pemasukkan.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu :

1. Dengan adanya penelitian ini sistem kerja di Toko Michelle Bridal berjalan secara komputerisasi.
2. Dengan sistem ini *Customer* dapat dengan mudah mengakses informasi yang ada di Toko Michelle Bridal.
3. Proses bisnis yang akan berjalan pada Toko Michelle Bridal setelah menggunakan aplikasi ini akan menjadi lebih baik karena menggunakan suatu sistem.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan persoalan latar belakang diatas, Batasan masalah dalam penelitian yaitu :

1. Sistem ini membahas mengenai proses bisnis yang ada di Toko Michelle Bridal.
2. Sistem ini dibuat khusus owner dan penyewa, dan haya bisa diakses melalui aplikasi berbasis android.
3. Perancangan sistem ini hanya membahas tentang proses penyewaan, pembayaran, dan pembuatan laporan penyewaan.
4. Sistem pembayaran nya dilakukan 1 kali payment tidak bisa dilakukan sekaligus payment

1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, sistematika penulisan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan, Manfaat, Batasan Masalah, Sistematika Penulisan laporan Tugas Akhir dan Kerangka Berpikir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam tinjauan pustaka ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan Penelitian Tugas Akhir dari berbagai sumber mulai dari buku dan jurnal.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang rencana penelitian, objek penelitian, teknik pengumpulan data dengan observasi dan kondisi tempat penelitian, bab ini juga berisi metode permasalahan *PIECES* dan metode pengembang *Prototype* yang digunakan untuk menerapkan penyewaan baju pengantin berbasis android, dibab ini juga berisi tentang perbandingan penelitian terdahulu dan analisis masalah yang ada pada proses bisnis yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi usulan proses bisnis baru dalam penerapan Baju Pengantin di Toko Michelle Bridal mulai dari usulan kebutuhan fungsional dan non - fungsional usulan proses setelah diterapkan dalam bentuk rancangan diagram *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, dan *sequence diagram*

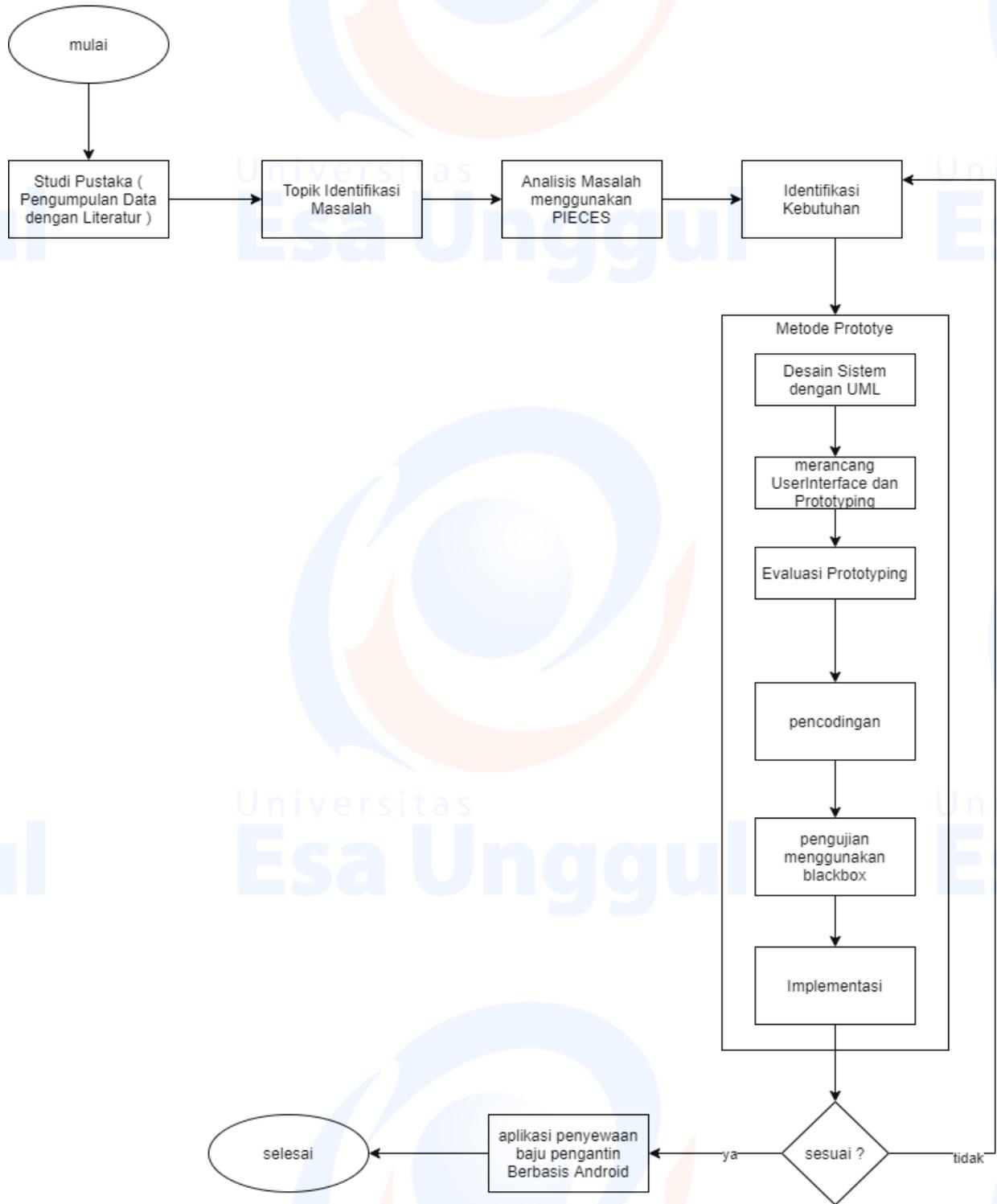
BAB V KESIMPULAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang telah didapat dari penelitian terkait laporan tugas akhir.

1.7 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir adalah gambaran atau bagan dari proses penelitian yang mendeskripsikan suatu analisis pada proses penelitian tentang usulan pengimplemtasian Penyewaan Baju Pengantin Berbasis Android di Toko Michelle Bridal. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah *Prototype* yang terdiri dari tiga siklus (*Listen To Customer*, *Build/Revise Mock-Up* dan *Customer Test/Drives Mock-Up*). Dengan metode analisis menggunakan analisis masalah *PIECES*.

Berikut gambar kerangka berpikir :



Gambar 1 Kerangka Berpikir