

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

SURAT IZIN PENELITIAN



Nomor : 001/BKMHS-EKTERNAL/I/2021  
Hal : Jawaban  
Lamp :-

Kepada Yth,  
Bapak Bahrul Ulum S.Kom, M.Kom  
Ketua Prodi Studi Teknik Informatika  
Di  
Tempat

Dengan hormat,

Menindak lanjuti surat nomor 81-029/EXT/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/XII/2020 tentang perijinan pengambilan data di unit Beasiswa, sebagai data penunjang penelitian skripsi di Unit Beasiswa

Nama Mahasiswa : Hafizah Safira Kaurani  
NIM : 20170801084

Pada intinya kami tidak keberatan, dan pengaturan waktu pengambilan data dapat langsung menghubungi Bagian Beasiswa dengan Ibu Heriyanti, ST, M. IKOM di lantai 2 Gedung Utama ruang 206, kami berharap pengambilan data di unit beasiswa tersebut dapat bermanfaat buat Universitas khususnya di unit kami

Demikian, Kami sampaikan atas kerjasamanya mengucapkan banyak terima kasih

Jakarta, 8 Januari 2020  
Hormat Kami

Idris B. Kamad  
Biro Kemahasiswaan

Tembusan Yth  
1. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan  
2. Kabag Beasiswa

 **SEKRETARIAT REKTORAT**  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL #2<sup>nd</sup> Floor  
Terusan Arjuna Utara No.9, Tol Tomang, Kebon Jeruk, Jakarta Barat, INDONESIA 11510  
Phone : (021) 568 2856 (Direct), (021) 5674223 Ext.271 (Hunting), Fax : (021) 568 2503  
Email : rektorat@esaunggul.ac.id

[www.esaunggul.ac.id](http://www.esaunggul.ac.id)

## Lampiran 2

FORM INTERVIEW  
PENGUMPULAN DATA ANALISIS KEBUTUHAN USER

Nama : Heriyanti ST, M.Ikom

Tanggal Interview : 12 Februari 2021

Pekerjaan : Kepala Bagian Beasiswa Universitas Esa Unggul

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana proses yang sedang berjalan saat ini?	Mahasiswa yg ingin mendaftar beasiswa dapat mengunduh formulir pendaftaran di <i>website</i> beasiswa kemudian wajib memenuhi syarat kelengkapan berkas dan dikumpulkan ke kampus. Bagian beasiswa akan mengecek kelengkapan berkas, lalu menyeleksi pendaftar yang lolos berdasarkan bobot yg ditentukan. Data mahasiswa yg lolos akan disimpan dan diprint untuk kemudian diajukan
2.	Apa permasalahan yang dihadapi saat ini?	Berkas pendaftar sudah menumpuk selama bertahun-tahun, dan banyak yang tercecer dengan berkas yang lain. Selain itu juga terkendala pada proses penyeleksian, karena masih harus dihitung satu persatu poin yg didapat dari setiap pendaftar
3.	Berapa banyak mahasiswa yang mengajukan beasiswa setiap tahunnya?	Lebih dari 200 mahasiswa
4.	Berapa jumlah karyawan yang berkontribusi dalam proses seleksi penerimaan beasiswa?	Saat ini hanya dua orang
5.	Sistem seperti apa yang dibutuhkan sebagai solusi untuk menangani masalah tersebut?	Membutuhkan sistem yang dapat menyimpan seluruh berkas pendaftar ke dalam satu <i>database</i> sehingga mempermudah pendataan, serta dapat melakukan penyeleksian beasiswa secara otomatis oleh sistem

FORM INTERVIEW  
PENGUMPULAN DATA ANALISIS KEBUTUHAN USER

Nama : M. Nurohmat  
 Tanggal Interview : 16 Februari 2021  
 Pekerjaan : Mahasiswa Universitas Esa Unggul

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa saja kendala yang dialami selama proses pendaftaran beasiswa?	Pengiriman berkas pada saat proses pendaftaran diharuskan secara fisik
2.	Berapa lama anda menunggu waktu pengumuman penerimaan beasiswa?	Sekitar 3 bulan
3.	Apa saran anda agar proses penerimaan beasiswa di Universitas Esa Unggul dapat berjalan lebih baik lagi untuk kedepannya?	Proses penerimaan beasiswa mungkin akan lebih mudah jika prosesnya secara digital tanpa harus datang ke kampus atau mengirimkan berkas fisik. Dengan adanya proses secara <i>digital timeline</i> dan informasi membuat kita tahu sejauh mana proses pendaftarannya

## Lampiran 3

## LEMBAR QUISIONER USABILITY TESTING

\*Note :

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

2 : Tidak Setuju (TS)

3 : Netral (N)

4 : Setuju (S)

5 : Sangat Setuju (SS)

Nama : Devira Asha

Peran : Mahasiswa

No	Pertanyaan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi					✓
2.	Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan	✓				
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan					✓
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang teknisi dalam menggunakan sistem ini				✓	
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya				✓	
6.	Saya merasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada sistem ini		✓			
7.	Saya merasa mayoritas pengguna akan dapat memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat				✓	
8.	Saya menemukan bahwa sistem ini sangat tidak praktis ketika digunakan	✓				
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini					✓
10.	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan sistem ini				✓	

## LEMBAR QUISSIONER USABILITY TESTING

\*Note :

- 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)  
 2 : Tidak Setuju (TS)  
 3 : Netral (N)  
 4 : Setuju (S)  
 5 : Sangat Setuju (SS)

Nama : Dhia Akmal Raihan

Peran : Mahasiswa

No	Pertanyaan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi					✓
2.	Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan			✓		
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan					✓
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang teknisi dalam menggunakan sistem ini		✓			
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya				✓	
6.	Saya merasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada sistem ini			✓		
7.	Saya merasa mayoritas pengguna akan dapat memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat					✓
8.	Saya menemukan bahwa sistem ini sangat tidak praktis ketika digunakan		✓			
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini					✓
10.	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan sistem ini		✓			

## LEMBAR QUISSIONER USABILITY TESTING

\*Note :

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

2 : Tidak Setuju (TS)

3 : Netral (N)

4 : Setuju (S)

5 : Sangat Setuju (SS)

Nama : Muhammad Daffa Hazadin

Peran : Mahasiswa

No	Pertanyaan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi				✓	
2.	Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan				✓	
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan					✓
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang teknisi dalam menggunakan sistem ini			✓		
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya					✓
6.	Saya merasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada sistem ini			✓		
7.	Saya merasa mayoritas pengguna akan dapat memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat				✓	
8.	Saya menemukan bahwa sistem ini sangat tidak praktis ketika digunakan		✓			
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini				✓	
10.	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan sistem ini				✓	

## LEMBAR QUISSIONER USABILITY TESTING

\*Note :

- 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)  
 2 : Tidak Setuju (TS)  
 3 : Netral (N)  
 4 : Setuju (S)  
 5 : Sangat Setuju (SS)

Nama : Raedi Hermawan

Peran : Mahasiswa

No	Pertanyaan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi					✓
2.	Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan	✓				
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan				✓	
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang teknisi dalam menggunakan sistem ini	✓				
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya					✓
6.	Saya merasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada sistem ini	✓				
7.	Saya merasa mayoritas pengguna akan dapat memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat					✓
8.	Saya menemukan bahwa sistem ini sangat tidak praktis ketika digunakan	✓				
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini					✓
10.	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan sistem ini	✓				

## LEMBAR QUISSIONER USABILITY TESTING

\*Note :

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

2 : Tidak Setuju (TS)

3 : Netral (N)

4 : Setuju (S)

5 : Sangat Setuju (SS)

Nama : Arif Rahman

Peran : Mahasiswa

No	Pertanyaan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi					✓
2.	Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan	✓				
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan					✓
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang teknisi dalam menggunakan sistem ini			✓		
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya					✓
6.	Saya merasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada sistem ini	✓				
7.	Saya merasa mayoritas pengguna akan dapat memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat				✓	
8.	Saya menemukan bahwa sistem ini sangat tidak praktis ketika digunakan		✓			
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini					✓
10.	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan sistem ini		✓			

## LEMBAR QUISSIONER USABILITY TESTING

\*Note :

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

2 : Tidak Setuju (TS)

3 : Netral (N)

4 : Setuju (S)

5 : Sangat Setuju (SS)

Nama : M Nurohmat

Peran : Mahasiswa

No	Pertanyaan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi					✓
2.	Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan	✓				
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan					✓
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang teknisi dalam menggunakan sistem ini		✓			
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya					✓
6.	Saya merasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada sistem ini	✓				
7.	Saya merasa mayoritas pengguna akan dapat memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat					✓
8.	Saya menemukan bahwa sistem ini sangat tidak praktis ketika digunakan	✓				
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini					✓
10.	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan sistem ini		✓			

## LEMBAR QUISSIONER USABILITY TESTING

\*Note :

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

2 : Tidak Setuju (TS)

3 : Netral (N)

4 : Setuju (S)

5 : Sangat Setuju (SS)

Nama : Dwi Karlina Rahmayani

Peran : Mahasiswa

No	Pertanyaan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi					✓
2.	Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan			✓		
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan					✓
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang teknisi dalam menggunakan sistem ini				✓	
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya					✓
6.	Saya merasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada sistem ini	✓				
7.	Saya merasa mayoritas pengguna akan dapat memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat				✓	
8.	Saya menemukan bahwa sistem ini sangat tidak praktis ketika digunakan		✓			
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini				✓	
10.	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan sistem ini					✓

## LEMBAR QUISSIONER USABILITY TESTING

\*Note :

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

2 : Tidak Setuju (TS)

3 : Netral (N)

4 : Setuju (S)

5 : Sangat Setuju (SS)

Nama : Vikra Ramadhan

Peran : Mahasiswa

No	Pertanyaan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi		✓			
2.	Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan		✓			
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan					✓
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang teknis dalam menggunakan sistem ini	✓				
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya					✓
6.	Saya merasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada sistem ini		✓			
7.	Saya merasa mayoritas pengguna akan dapat memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat				✓	
8.	Saya menemukan bahwa sistem ini sangat tidak praktis ketika digunakan	✓				
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini				✓	
10.	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan sistem ini		✓			

## LEMBAR QUISSIONER USABILITY TESTING

\*Note :

- 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)  
 2 : Tidak Setuju (TS)  
 3 : Netral (N)  
 4 : Setuju (S)  
 5 : Sangat Setuju (SS)

Nama : Idris B. Kamad

Peran : Mahasiswa

No	Pertanyaan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi					✓
2.	Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan		✓			
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan				✓	
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang teknis dalam menggunakan sistem ini		✓			
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya			✓		
6.	Saya merasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada sistem ini	✓				
7.	Saya merasa mayoritas pengguna akan dapat memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat				✓	
8.	Saya menemukan bahwa sistem ini sangat tidak praktis ketika digunakan		✓			
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini				✓	
10.	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan sistem ini		✓			

## LEMBAR QUISSIONER USABILITY TESTING

\*Note :

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

2 : Tidak Setuju (TS)

3 : Netral (N)

4 : Setuju (S)

5 : Sangat Setuju (SS)

Nama : Heriyanti, ST. M.Ikom

Peran : Mahasiswa

No	Pertanyaan	1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi					✓
2.	Saya merasa sistem ini terlalu rumit untuk digunakan		✓			
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan				✓	
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang teknisi dalam menggunakan sistem ini		✓			
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya			✓		
6.	Saya merasa banyak hal yang tidak konsisten terdapat pada sistem ini	✓				
7.	Saya merasa mayoritas pengguna akan dapat memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat				✓	
8.	Saya menemukan bahwa sistem ini sangat tidak praktis ketika digunakan		✓			
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini				✓	
10.	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum saya dapat menggunakan sistem ini		✓			