

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini semakin maju dalam bidang komputer dan dengan adanya internet menjadikan aktivitas kerja semakin mudah. Penggunaan teknologi juga bermanfaat terhadap perusahaan untuk mengurangi risiko terjadinya kesalahan yang menimbulkan masalah bagi perusahaan itu sendiri. Maka dari itu pentingnya sebuah perusahaan menerapkan pemanfaatan teknologi sebagai proses kinerja perusahaan tersebut, terutama dalam manajemen suatu data dan informasi. Dengan pemanfaatan teknologi dan internet dapat menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat digunakan oleh para pengguna.

Setiap masyarakat pasti membutuhkan dan menggunakan teknologi untuk mencari setiap informasi terbaru untuk membantu memudahkan pekerjaannya. Tanpa disadari teknologi sudah mempengaruhi sistem kerja dalam perusahaan di berbagai bidang. Karena kecepatan dan keakuratan yang dimiliki teknologi merupakan hal yang dibutuhkan perusahaan saat ini, agar mampu bersaing serta bertahan dengan perusahaan lainnya. Saat ini Perusahaan yang bergerak di industri travel atau layanan jasa pemesanan atau *booking* tiket tour travel memiliki peranan yang sangat penting dan besar dalam dunia pariwisata, karena merupakan salah satu ujung tombak dalam mengembangkan dunia dibidang pariwisata dan wisatawan asing yang masuk untuk berwisata disamping itu juga dapat menambah devisa negara. Perusahaan jasa layanan *booking* ini sangat membutuhkan sistem informasi untuk menyediakan informasi pelayanan agar dapat membantu proses bisnis antara perusahaan dengan wisatawan.

(Isdarmanto, 2020), mengatakan Industri travel sudah tidak bisa mengandalkan *walk in service* untuk *booking* tiket dan memilih paket wisatanya, semua sudah berubah dengan digital. “*The more digital, the more professional, the more digital the more global*”. Seluruh dunia juga

menciptakan kegiatan pariwisata menjadi berkembang pesat, perkembangan destinasi wisata, serta transaksi sudah menggunakan OTA (*online travel agent*) sehingga semua bisnis menggunakan sistem yang dapat diakses dengan mudah, mendorong aktivitas perjalanan wisatawan semakin meningkat.

Raya Tour Travel adalah salah satu perusahaan yang membuka layanan bagi wisatawan yang ingin melakukan perjalanan, namun proses sistem booking tiket serta mengetahui informasi jadwal keberangkatan masih dilakukan secara manual, yaitu dengan cara datang ke kantor cabang atau lewat telepon sehingga memakan banyak waktu. Dalam proses pengelolaan data wisata, pemesanan, dan transaksi pelanggan masih menggunakan *Microsoft Excel* sehingga kurang efisien karena dapat terjadi kesalahan dalam mencatat tiap data. Transaksi juga masih dilakukan secara manual saat pemesanan tiket, Transaksi konvensional tetap relevan digunakan di skala *micro*, apabila skala *macro* diterapkan transaksi ini akan menghambat pekerjaan karena banyak transaksi yang harus diproses, mulai dari persetujuan admin dan customer, hingga penyerahan maupun pengembalian. Sistem pembayaran berperan penting dalam mendukung terciptanya stabilitas sistem keuangan dan pelaksanaan kebijakan moneter. Demi menjamin kelancaran dan keamanan sistem pembayaran, pembayaran Non tunai atau elektronik menjadi solusinya.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis ingin menyusun tugas akhir yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Booking Tiket Tour Wisata Berbasis Website dan Payment Gateway pada Raya Tour Travel”. Dengan sistem informasi ini dapat memasarkan bisnis dan pelanggan / wisatawan yang ingin melakukan perjalanan dapat mengakses dimana dan kapan saja untuk melakukan *booking*, mendapatkan informasi dan juga melakukan transaksi online dengan mudah dan cepat.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah pada uraian di atas adalah sebagai berikut:

1. Dalam proses *booking* dan pengelolaan data masih dilakukan dengan pencatatan secara manual menggunakan melalui *Microsoft excel* sehingga sering terjadi kesalahan dalam mencatat data pemesanan.
2. Pemberitahuan informasi masih kurang efektif sehingga customer sulit mengetahui jadwal dan pesanan tiket tour travel.
3. Transaksi pembayaran masih dilakukan secara konvensional dan tunai sehingga kurang terjamin keamanan, dan menyulitkan customer dalam melakukan transaksi pembayaran.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan, maka tujuan yang ingin dicapai dalam Tugas Akhir ini antara lain:

1. Mengembangkan sebuah sistem yang dapat melakukan sistem *booking online* dan pengelolaan data dengan mudah.
2. Menyediakan sebuah fitur notifikasi untuk mengetahui informasi mengenai pesanan tiket tour travel.
3. Membangun sistem dengan *payment gateway* yang dapat digunakan untuk transaksi digital / transaksi online secara langsung.

1.4 Batasan Masalah

1. Merancang sistem yang dapat digunakan untuk mendukung kinerja perusahaan berbasis website dengan menggunakan framework Laravel dan MySQL sebagai databasenya.
2. Menggunakan *payment gateway* pada pengembangan sistem untuk transaksi secara digital.
3. Sistem dibuat dengan menggunakan *software* Visual Studio Code.
4. Back-End menggunakan Framework PHP yaitu Laravel.
5. Front-End menggunakan Framework CSS yaitu Bootstrap.

6. Basis data sistem menggunakan MySQL.
7. Sistem hanya membahas proses pengelolaan data, *booking* tiket, transaksi digital, dan notifikasi untuk informasi mengenai pesanan tiket.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

1. Penulis dapat menambah pengalaman dalam menganalisis suatu permasalahan dan mengembangkan sebuah perangkat lunak yang dapat meningkatkan kinerja suatu perusahaan.
2. Memberikan suatu solusi pembayaran bagi customer yang sulit dalam bertransaksi secara tunai.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan dapat dibagi menjadi lima bagian, yaitu pendahuluan, landasan teori, metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran. Berikut adalah sistematika penulisannya:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab ini dijelaskan mengenai hal – hal yang menjadi latar belakang untuk membahas Tugas Akhir ini. BAB ini terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, batasan masalah, manfaat tugas akhir, dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam Bab ini berisi tentang teori – teori yang akan digunakan dalam perancangan sistem informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam Bab ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan yang menjadi objek penelitian, metode pengumpulan data, dan metodologi yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam Bab ini berisi hasil dari keseluruhan analisa dan penelitian yang telah diteliti.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam Bab ini menerangkan tentang kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian serta saran yang akan bermanfaat untuk pengembangan selanjutnya.