

BAB I

PENDAHULUAN

BAB ini menjelaskan tentang suatu hal yang telah diamati dari proses penelitian. Oleh karena itu, akan dijelaskan melalui latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan sebagai pedoman penulisan Tugas Akhir.

1.1 Latar belakang

Perkembangan sistem informasi diseluruh dunia telah membuat hidup manusia semakin lebih mudah. Terutama sejak diciptakannya internet, komunikasi menjadi semakin tidak terbatas dan tanpa hambatan, baik hambatan geografis ataupun hambatan waktu. Kita dapat berkomunikasi dengan rekan bisnis yang berada di belahan dunia lain melalui jaringan internet.

Menurut (Hastanti, 2015) “Mempromosikan *produk* dengan menggunakan *mobile* akan lebih banyak menguntungkan, juga mempermudah proses pengembangan dan dapat menghemat biaya. Konsumen lebih mudah memilih produk tanpa harus datang langsung”. Dapat disimpulkan bahwa *mobile* adalah salah satu media promosi *online* yang tepat dan dapat digunakan untuk kegiatan promosi *online* karena berbagai manfaat yang telah disebutkan, *mobile* juga dapat digunakan sebagai layanan media pemesanan bagi pembeli.

Pada saat ini PT. Dua Putri Makmur adalah sebagai salah satu pabrik pakaian yang berada di Jakarta merupakan salah satu pabrik yang terus ingin berkembang dan berupaya untuk meningkatkan pelayanan kualitas dalam perhotelan dari berbagai sisi, seperti pada pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem pemesanan pembuatan pakaian yang dilakukan secara konvensional dengan menerima pesanan melalui telepon dan tercatat dalam komputer pribadi di bagian penerimaan pesanan yang tidak saling terhubung dengan perangkat lunak lain, lalu untuk desain pakaian yang diinginkan user harus mengirimnya melalui *email* perusahaan dan pelanggan diharuskan menghubungi pihak PT. Dua Putri Makmur setelah itu dibutuhkan waktu paling lama 3 hari untuk admin merekap data pesanan

menjadi satu dokumen yang akan diberikan kepada bagian produksi untuk melakukan pembayaran serta belum adanya data yang terintegrasi dengan baik antara penjualan dan laporan penjualan. Pelanggan yang memesan pembuatan baju sebagian besar adalah perusahaan – perusahaan yang memiliki seragam khusus karyawan.

Sistem informasi berbasis *mobile* merupakan solusi bagi PT. Dua Putri Makmur untuk meningkatkan mutu pelayanan terhadap pelanggan. Dengan adanya pelayanan melalui *mobile* ini dapat mempermudah aktifitas bisnis yaitu dari sisi pelanggan dapat melakukan pemesanan tanpa harus mendatangi kantor fisik, dapat menjadi wadah sekumpulan data yang terintegrasi misal seperti data order, data desain, data pembayaran, dan status pemesanan dan kemudahan dari sisi perusahaan yaitu adanya sistem yang terfokus dalam kegiatan bisnis dan terintegrasi antara data pemesanan dan data laporan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “***Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pelaporan Penjualan Pakaian Pada PT. Dua Putri Makmur Berbasis Mobile***”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah yang terdapat yaitu:

1. Bagaimana membuat aplikasi *mobile* untuk pemesanan pembuatan pakaian pada PT. Dua Putri Makmur?
2. Bagaimana membuat aplikasi *mobile* untuk data laporan penjualan pembuatan pakaian pada PT. Dua Putri Makmur?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan masalah dilakukan pembatasan masalah tanpa mengurangi nilai pokok dalam permasalahan yang telah dirumuskan. Batasan-batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Aktor terdiri dari 3 user yaitu user, admin, dan owner.
2. Pada proses pembuatan sistem informasi pemesanan pembuatan pakaian yang dibuat, tidak membahas masalah *supplier*, serta tidak membahas tentang proses bahan baku terjadi.
3. Tidak membahas perihal negosiasi kesepakatan harga didalam sistem.
4. Tidak membahas masalah proses produksi dan tidak membahas stok barang.
5. Transaksi pembayaran hanya membahas tentang pembayaran dengan *upload* data pembayaran. Tidak membahas pembayaran melalui kartu kredit atau jenis pembayaran lainnya.
6. Tidak menyediakan fitur desain *produk*, sistem yang akan dibuat hanya menyediakan fitur *upload* desain yang diinginkan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian serta penulisan adalah sebagai berikut:

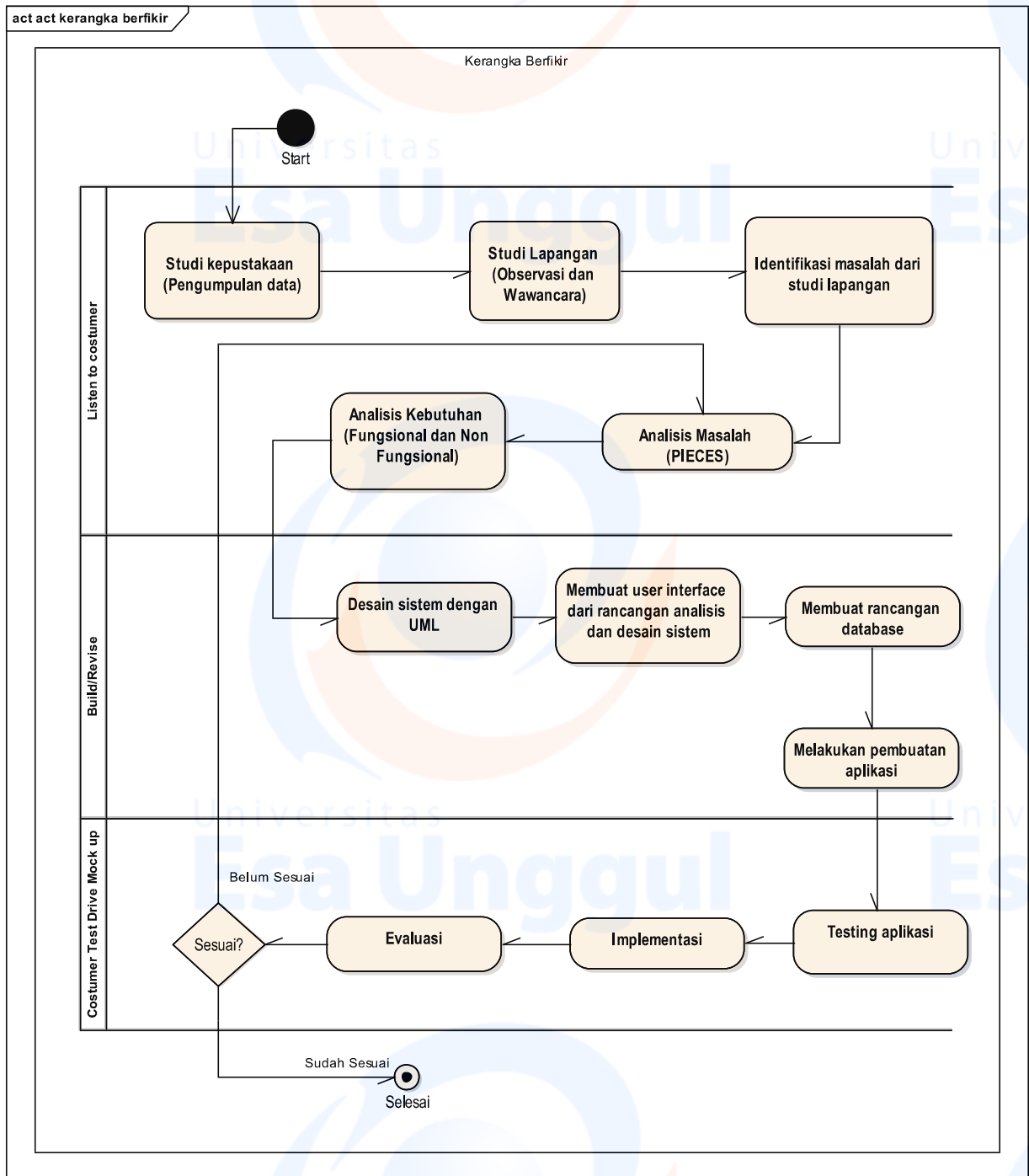
1. Membuat sistem informasi untuk pemesanan pembuatan pakaian pada PT. Dua Putri Makmur agar dapat terdokumentasi dengan baik.
2. Membuat sistem informasi untuk laporan penjualan pembuatan pakaian pada PT. Dua Putri Makmur yaitu laporan pembayaran dan laporan pemesanan yang telah dilakukan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di dapatkan dari penelitian ini adalah:

1. Dapat membantu bisnis pada PT. Dua Putri Makmur tersebut, terutama dalam proses pemesanan pembuatan pakaian di PT. Dua Putri Makmur agar *user* dapat melakukan pemesanan secara terperinci dalam satu wadah yaitu pada *mobile* yang akan dibuat.
2. Dapat menjadi media informasi laporan untuk pembayaran yang telah dilakukan oleh user dan menjadi data laporan penjualan yang telah berhasil dilakukan

1.6 Kerangka Berfikir



Gambar 1.1. Kerangka Berfikir

Deskripsi Kerangka Berfikir:

Dalam menyusun kerangka berfikir tugas akhir ini, data yang diperoleh dari metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut:

a) Studi kepustakaan

Tahap ini melakukan penggalian data dan pengumpulan informasi, melalui buku, jurnal tugas akhir dan artikel yang dapat menjadi bahan referensi dalam pembuatan tugas akhir ini.

b) Studi Lapangan

Pada metode ini dilakukan kegiatan survey langsung pada PT. Dua Putri Makmur. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan data yang relevan sesuai kebutuhan dan mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan pada saat ini. Adapun metode yang dilakukan adalah :

- Observasi

Pada proses ini dilakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai pemesanan produk pembuatan pakaian pada PT. Dua Putri Makmur serta mengumpulkan data secara langsung.

- Wawancara

Pada proses ini dilakukan wawancara langsung kepada pelaku bisnis dan pekerja yang ada ditempat tersebut.

c) Identifikasi Masalah

Tahap selanjutnya yang dilakukan adalah menentukan permasalahan apa yang akan diangkat. Tugas akhir ini bertujuan untuk membantu memberikan solusi kepada PT. Dua Putri Makmur untuk meminimalkan kendala yang terjadi karena tidak adanya media untuk *costumer* melakukan pemesanan pembuatan pakaian serta tidak adanya wadah informasi untuk laporan pembayaran dan laporan transaksi berhasil.

d) Analisis Masalah

Analisis PIECES

Tahap ini melakukan analisis data kebutuhan dengan melakukan penelitian lapangan menganalisis masalah harus dilakukan analisis terhadap

Performance (kinerja), *Information* (informasi), *Economic* (ekonomi), *Control* (kendali), *Efficiency* (efisien), *Service* (layanan) sebagai dasar untuk menentukan permasalahan pokok yang spesifik.

e) Analisis Kebutuhan

- Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan Fungsional sistem ini terdiri atas informasi utama yang saling berhubungan dan mendukung satu sama lain. Kebutuhan fungsional merupakan kebutuhan akan fasilitas yang dibutuhkan serta aktivitas apa saja yang dilakukan oleh sistem secara umum.

- Kebutuhan Non Fungsional

Analisis kebutuhan non fungsional adalah kebutuhan yang digunakan untuk menjalankan sistem, dengan hasil kuisioner bahwa sistem dibuat menggunakan aplikasi.

f) Desain Sistem

Tahap desain sistem ini bertujuan memberikan gambaran desain alur proses bisnis pada aplikasi tersebut agar lebih efektif.

g) *User Interface*

Tahap ini memberikan gambaran nantinya aplikasi tersebut dibuat, serta memberikan langkah-langkah dalam melakukan pemesanan pada sistem tersebut.

h) Membuat Rancangan *Database*

Tahap ini bertujuan untuk mempermudah admin ataupun karyawan dalam memasukkan laporan pemesanan dan penjualan pada sistem.

i) Melakukan Pembuatan Aplikasi

Tahap ini bertujuan untuk memudahkan semua pihak dalam melakukan proses bisnis pada sistem.

j) *Testing* Aplikasi

Dilakukan *testing* aplikasi bertujuan untuk melihat aplikasi tersebut mempunyai kendala atau tidak pada sistem, bila memiliki kendala akan dilakukan tahap evaluasi.

k) Implementasi

Tahapan ini dilakukan implementasi agar hasil dari pembuatan sistem ini berjalan sesuai semua pihak.

l) Evaluasi

Tahap ini berguna agar meminimalisir kendala yang terjadi apabila aplikasi tersebut mempunyai masalah nantinya.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan, tugas akhir ini akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB III : GAMBARAN UMUM

Pada bab ini menerangkan tentang gambaran umum PT. Dua Putri Makmur, proses bisnis yang berjalan, kerangka pemikiran, analisis masalah dengan metode prototype dan rencana solusi pemecahan masalah.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai perancangan aplikasi yang akan dibangun dengan menggunakan metode piecies, dengan tahapan *Performance* (kinerja), *Information* (informasi), *Economic* (ekonomi), *Control* (kendali), *Efficiency* (efisien), dan *Service* (layanan).

BAB V : KESIMPULAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran-saran yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dibahas.