



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* APLIKASI PENJUALAN  
MAKANAN DENGAN FITUR – FITUR *e-CRM* MENGGUNAKAN  
METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)*  
(STUDI KASUS PADA RESTORAN WARUNG BANG BURHAN)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**NAMA : KUKUH DWI SEPTIAWAN**

**NIM : 20170803030**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2021**