

UNIVERSITAS ESA UNGGUL



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS  
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PAYMENT  
COLLECTION MENGGUNAKAN FRAMEWORK  
COBIT 5 PADA DOMAIN MEA01  
(*Monitor, Evaluate and Assess Performance and  
Confermance*)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**Nama : Nur Apriliany Sari**

**NIM : 2017-0803-094**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2021**