



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PASIEN JKN NON PBI DI  
INSTALASI RAWAT JALAN PUSKESMAS BATUA KOTA MAKASSAR**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**LENI KARUNIA SEPTIANI  
20180306046**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2021**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PASIEN JKN NON PBI DI  
INSTALASI RAWAT JALAN PUSKESMAS BATUA KOTA MAKASSAR**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan**

**LENI KARUNIA SEPTIANI  
20180306046**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2021**