

## Lampiran 1 Angket Penelitian

Nomor Responden:  (diisi oleh peneliti)

Tanggal :

**ANGKET PENELITIAN TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PASIEN  
JKN-NON PBI DI INSTALASI RAWAT JALAN PUSKESMAS BATUA**

Yth Bapak/Ibu Responden

Perkenalkan saya Leni Karunia Septiani, mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul Jakarta. Dalam rangka meninjau kualitas pelayanan pasien JKN non-PBI di instalasi rawat jalan Puskesmas Batua, maka saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi angket ini dengan sebenarnya dan se-objektif mungkin.

Jawaban yang saudara berikan berguna dalam penelitian yang akan saya lakukan dan sebagai bahan perbaikan pada pelayanan di Puskesmas Batua. Data yang saudara berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian dan akan kami jaga kerahasiannya. Atas partisipasi dan kesediaan saudara, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan tidak lupa saya doakan semoga saudara senantiasa dalam kondisi yang sehat dan sejahtera. Amin.

**Karakteristik Pasien:**

1. Jenis Kelamin :
 

|                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. Laki-laki | <input type="checkbox"/> 2. Perempuan |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
2. Jenis Pasien
 

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Pasien lama | <input type="checkbox"/> 2. Pasien baru |
|---|---|
3. Umur:  tahun
4. Latar belakang pendidikan :
 

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Tidak Sekolah     | <input type="checkbox"/> 5. Tamat D1-D3      |
| <input type="checkbox"/> 2. Tamat SD          | <input type="checkbox"/> 6. Tamat S1-Profesi |
| <input type="checkbox"/> 3. Tamat SMP         | <input type="checkbox"/> 7. Tamat S2-S3      |
| <input type="checkbox"/> 4. Tamat SMA/SMU/SMK |  |
5. Pekerjaan:
 

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. PNS                | <input type="checkbox"/> 5. Pegawai Lepas Lainnya |
| <input type="checkbox"/> 2. Wiraswasta         | <input type="checkbox"/> 6. Pelajar/Mahasiswa     |
| <input type="checkbox"/> 3. Pegawai Swasta     | <input type="checkbox"/> 7. TNI/Polri             |
| <input type="checkbox"/> 4. Buruh/Sopir/Petani | <input type="checkbox"/> 8. Lainnya .....         |
6. Berobat ke poli :
 

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Poliklinik Umum | <input type="checkbox"/> 4. Poliklinik THT |
| <input type="checkbox"/>                    |  |

2. Poliklinik KIA / KB       5. Poliklinik Anak  
 3. Poliklinik Gigi             6. Imunisasi

Petunjuk pengisian pernyataan/pertanyaan: Berikan tanda *checklist* (✓) pada masing-masing pilihan yang Bapak/Ibu pilih.

| No.                                  | Pernyataan  | Apa yang Anda rasakan tentang kualitas pelayanan |              |        |        |               |
|--------------------------------------|---|--|--------------|--------|--------|---------------|
|                                      |   | Sangat Tidak Sesuai                              | Tidak Sesuai | Netral | Sesuai | Sangat Sesuai |
| <b>Tangible (Bukti nyata)</b>        |   |  |              |        |        |               |
| 1.                                   | Kebersihan dan kenyamanan tempat pendaftaran  |  |              |        |        |               |
| 2.                                   | Selalu ada kursi kosong untuk menunggu ditempat pendaftaran                             |  |              |        |        |               |
| 3.                                   | Kebersihan dan kerapian Petugas pendaftaran/rekam medis                                 |  |              |        |        |               |
| 4.                                   | Map rekam medis anda terawat dan tidak kusut/robek                                      |  |              |        |        |               |
| 5.                                   | Tersedia nomor urut   |  |              |        |        |               |
| <b>Responsiveness (Daya tanggap)</b> |   |  |              |        |        |               |
| 6.                                   | Waktu tunggu diloket pendaftaran sebentar   |  |              |        |        |               |
| 7.                                   | Petugas mengarahkan segera ke poliklinik  |  |              |        |        |               |
| 8.                                   | Petugas tahu apa yang dibutuhkan pasien (merespon cepat masalah pasien)                 |  |              |        |        |               |
| <b>Reliability (Kehandalan)</b>      |   |  |              |        |        |               |
| 9.                                   | Kejelasan informasi jadwal buka/tutup loket pendaftaran                                 |  |              |        |        |               |
| 10.                                  | Ketepatan waktu buka loket pendaftaran  |  |              |        |        |               |
| 11.                                  | Petugas pendaftaran mengarahkan ke poliklinik   |  |              |        |        |               |
| 12.                                  | Petugas pendaftaran mengetahui apa yang dibutuhkan pasien                               |  |              |        |        |               |
| 13.                                  | Kemudahan dalam pendaftaran/prosedur administrasi                                       |  |              |        |        |               |
| 14.                                  | Pelayanan pasien disesuaikan dengan urutannya, tidak ada pasien yang menyerobot antrian |  |              |        |        |               |
| <b>Assurance (Jaminan)</b>           |   |  |              |        |        |               |
| 15.                                  | Petugas pendaftaran/perekam medis terampil ketika melayani anda                         |  |              |        |        |               |
| 16.                                  | Petugas pendaftaran/perekam medis sopan dan ramah ketika melayani anda                  |  |              |        |        |               |
| <b>Emphaty (Empati)</b>              |   |  |              |        |        |               |
| 17.                                  | Ketulusan petugas pendaftaran melayani pasien   |  |              |        |        |               |
| 18.                                  | Penjelasan petugas ketika anda bertanya   |  |              |        |        |               |
| 19.                                  | Petugas selalu diloket  |  |              |        |        |               |

|     |   |  |  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 20. | Ketika antrian panjang, petugas mengurangi jam istirahatnya dan terus melayani pasien |  |  |  |  |  |
| 21. | Petugas pendaftaran/perekam medis selalu senyum pada pasien                           |  |  |  |  |  |

| No. | KEPUASAN  | Sangat tidak bersedia | Tidak bersedia | Bersedia | Sangat Bersedia |
|-----|---|-----------------------|----------------|----------|-----------------|
| 1.  | Berdasarkan pengalaman anda hari ini, anda akan berkunjung kembali ke puskesmas ini   |                       |                |          |                 |
| 2.  | Anda bersedia menggunakan pelayanan di puskesmas ini secara terus menerus             |                       |                |          |                 |
| 3.  | Berdasarkan penilaian, anda bersedia merekomendasikan puskesmas ini kepada orang lain |                       |                |          |                 |

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

**PEDOMAN WAWANCARA**

Pertanyaan ini bertujuan untuk mengumpulkan data penelitian mengenai Standar Prosedur Operasional (SPO) pelayanan pendaftaran rawat jalan dan kendala pelayanan pasien JKN non PBI pada instalasi rawat jalan Puskesmas Batua.

**IDENTITAS**

Nama petugas :

Usia petugas:

Jabatan:

Klasifikasi pendidikan:

Lama pengalaman kerja:

1. Apakah terdapat SPO pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan?
2. Apakah ada perbedaan antara pelayanan pasien PBI dan non PBI?
3. Apakah terdapat prosedur dalam SPO pelayanan yang tidak dilakukan?
4. Apakah ada kesulitan dalam melaksanakan apa yang sudah ditetapkan dalam SPO ?
5. Berapakan jumlah petugas pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Batua?
6. Apakah jumlah SDM/petugas di pendaftaran pasien rawat jalan cukup?
7. Apakah anda kelelahan dalam menangani banyaknya pasien yang berkunjung untuk berobat ?
8. Apakah ada kendala/masalah yang sering terjadi saat melayani pasien?
9. Apakah di puskesmas ini ada petugas BPJS/JKN ?
10. Berapakah kunjungan rata-rata keseluruhan pasien rawat jalan peserta BPJS perhari?

Terima kasih atas kesedian Bapak/Ibu karena telah meluangkan waktu untuk membantu penelitian saya. Mohon maaf bila ada hal-hal yang tidak berkenan. Bila ada informasi yan kurang saya berharap dapat menghubungi Bapak/Ibu kembali.

## Lampiran 3 SPO Pendaftaran Pasien

| <b>PENDAFTARAN PASIEN</b>   |  |
|---|--|
| <br><b>DINAS KESEHATAN<br/>KOTA MAKASSAR<br/>PUSKESMAS BATUA</b> | <b>SPO</b>   |
|   | No. Kode :<br>Terbitan :12/3/2015<br>No Revisi :<br>Tanggal Mulai Berlaku :<br>Halaman : 1/2   |
|   | Ditetapkan Oleh Kepala<br>Puskesmas Batua<br><br>Dr. Hj. Syamsiah Densi R. MARS<br>NIP. 19601026 198911 2 001  |
|   |  |
| Pengertian  | Pengertian pendaftaran pasien adalah pelaksanaan prosedur awal bagi pasien yang ingin mendapatkan pelayanan kesehatan di puskesmas.  |
| Tujuan  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepentingan kelengkapan administrasi dan dokumentasi pasien</li> <li>2. Menjadikan pelayanan efektif, efisien, tertib, lancar dan nyaman</li> <li>3. Semua pasien terdata secara baik dan lengkap.</li> </ol>  |
| Kebijakan   | SK kepala puskesmas no. 014/PMK/I/2015 tentang kumpulan SPO puskesmas.   |
| Referensi   | <a href="http://www.academia.edu">www.academia.edu</a>   |
| Alat dan Bahan  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kartu berobat,</li> <li>- kartu JKN, KTP dan KK,</li> <li>- buku register (Askes Jamkesmas, JKN Mandiri, lansia, KIA, imunisasi, Jamkesda)</li> <li>- Alat tulis (ballpoint)</li> <li>- Karcis retribusi pasien penduduk luar kota Makassar</li> <li>- Lembar bukti kunjungan pasien BPJS</li> <li>- Buku <i>Family Folder</i></li> </ul>   |
| Langkah-langkah   | <p>Bagan Alir</p> <pre> graph TD     A([Pasien mengambil nomor antrian]) --&gt; B[Pasien menyiapkan kartu berobat dan kartu JKN, KTP dan KK]   </pre> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien mengambil nomor antrian       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Loker umum</li> <li>- Loker khusus</li> </ul> </li> <li>2. Pasien menyimpan kartu berobat dan kartu jaminan kesehatan di tempat yang telah disediakan</li> <li>3. Petugas menyiapkan buku family folder</li> <li>4. Petugas loket memanggil pasien sesuai nomor antrian</li> <li>5. Pasien mendaftarkan diri dengan mendaftarkan data serta poli yang</li> </ol> |

|  |  |
|--|--|
| <p>dituju kepada petugas loket dengan memenuhi syarat-syarat yang telah ditentukan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokumen: kartu JKN KTP dan KK</li> <li>- Jika tidak memiliki jaminan kesehatan atau identitas KTP, KK kota Makassar akan dikenakan tarif pelayanan retribusi sesuai PERDA Nomor 7 tahun 2019 tentang retribusi pelayanan kesehatan bagi penduduk luar kota Makassar.</li> </ul> <p>6. Petugas mencocokkan kelengkapan administrasi dengan jaminan kesehatan pasien yang dimiliki kemudian akan dicatat kedalam buku registrasi harian loket secara lengkap sesuai kolom data pasien yang tertera dalam buku register loket</p> <p>7. Petugas loket menyiapkan lembar kunjungan pasien khusus untuk pasien yang menggunakan JKN (Askes, JKN Mandiri, Jamkesmas). Setelah mengisi data kunjungan yang telah disiapkan petugas loket sebagai bukti kunjungan ke Puskesmas.</p> <p>8. Pasien kemudian menunggu di depan poli yang dituju untuk menunggu panggilan .</p> | <pre> graph TD     A[Petugas menyiapkan buku family folder] --&gt; B[Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian]     B --&gt; C[Pasien mendaftarkan diri]     C --&gt; D[Petugas mencocokkan data pasien dengan kelengkapannya]     D --&gt; E[Petugas mencatat di buku register]     E --&gt; F[Pasien yang memiliki JKN menandatangani lembar kunjungan]     F --&gt; G([Paisen menunggu di depan poli])             </pre> |
| Hal yang harus diperhatikan:   | kelengkapan berkas pasien  |
| Unit terkait:  | Poli umum, gigi, poli lansia maka kaki lansia, KIA, KB, imunisasi  |
| Dokumen terkait:   | <i>Family Folder</i>   |

## Lampiran 4 Karakteristik Pasien

**KARAKTERISTIK PASIEN**

| <b>jenis kelamin</b> | <b>jumlah (N)</b> | <b>persentase (%)</b> |
|----------------------|-------------------|-----------------------|
| Laki-laki            | 37                | 38,5                  |
| perempuan            | 59                | 61,5                  |
| total                | 96                | 100                   |

| <b>jenis pasien</b> | <b>jumlah (N)</b> | <b>persentase (%)</b> |
|---------------------|-------------------|-----------------------|
| pasien lama         | 96                | 100                   |
| total               | 96                | 100                   |

| <b>latar belakang pendidikan</b> | <b>jumlah (N)</b> | <b>persentase (%)</b> |
|----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| tamat SD                         | 3                 | 3,1                   |
| tamat SMP                        | 11                | 11,5                  |
| tamat SMA/SMU/SMK                | 40                | 41,7                  |
| tamat D1-D3                      | 11                | 11,5                  |
| tamat S1-Profesi                 | 24                | 25                    |
| tamat S2-S3                      | 7                 | 7,3                   |
| total                            | 96                | 100                   |

| <b>pekerjaan</b>      | <b>jumlah (N)</b> | <b>persentase (%)</b> |
|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| PNS                   | 16                | 16,7                  |
| wiraswasta            | 18                | 18,8                  |
| pegawai swasta        | 7                 | 7,3                   |
| buruh/sopir/petani    | 2                 | 2,1                   |
| pegawai lepas lainnya | 8                 | 8,3                   |
| pelajar/mahasiswa     | 11                | 11,5                  |
| TNI/Polri             | 2                 | 2,1                   |
| lainnya               | 32                | 33,3                  |
| Total                 | 96                | 100                   |

| <b>poli yang dituju</b> | <b>jumlah (N)</b> | <b>persentase (%)</b> |
|-------------------------|-------------------|-----------------------|
|-------------------------|-------------------|-----------------------|

|                   |    |      |
|-------------------|----|------|
| poliklinik Umum   | 79 | 82,3 |
| poliklinik KIA/KB | 1  | 1    |
| poliklinik gigi   | 13 | 13,5 |
| poliklinik THT    | 3  | 3,1  |
| Total             | 96 | 100  |

| Variabel    | rata-rata | Median   | SD       | Termuda  | Tertua   | 95% CI            |
|-------------|-----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|
| Umur pasien | 42 tahun  | 40 tahun | 15 tahun | 17 tahun | 79 tahun | 39 tahun-45 tahun |

## Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner

**Tabel *Tangible* (Bukti nyata)**

| No | Jenis Kelamin | Umur | Pendidikan        | Pekerjaan         | Poli yang di tuju | <i>Tangible</i> (Bukti Nyata) |              |                     |               |               |
|----|---------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|--------------|---------------------|---------------|---------------|
|    |               |      |                   |                   |                   | A1                            | A2           | A3                  | A4            | A5            |
| 1  | laki-laki     | 31   | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik gigi   | sangat tidak sesuai           | sesuai       | sangat tidak sesuai | netral        | sesuai        |
| 2  | laki-laki     | 51   | tamat S2-S3       | PNS               | poliklinik Umum   | tidak sesuai                  | netral       | tidak sesuai        | netral        | netral        |
| 3  | perempuan     | 40   | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum   | netral                        | netral       | netral              | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 4  | perempuan     | 17   | tamat SMP         | pelajar/mahasiswa | poliklinik Umum   | netral                        | netral       | sesuai              | sangat sesuai | tidak sesuai  |
| 5  | perempuan     | 24   | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum   | sesuai                        | sesuai       | sesuai              | sesuai        | sesuai        |
| 6  | laki-laki     | 63   | tamat SMP         | pegawai swasta    | poliklinik Umum   | sangat tidak sesuai           | netral       | netral              | netral        | sangat sesuai |
| 7  | perempuan     | 58   | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum   | tidak sesuai                  | tidak sesuai | netral              | sesuai        | sesuai        |
| 8  | laki-laki     | 64   | tamat S1-profesi  | lainnya           | poliklinik Umum   | tidak sesuai                  | tidak sesuai | netral              | sesuai        | sesuai        |

|    |           |    |                   |            |                   |                     |                     |              |                     |               |
|----|-----------|----|-------------------|------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------------|---------------------|---------------|
| 9  | perempuan | 62 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya    | poliklinik Umum   | tidak sesuai        | tidak sesuai        | netral       | sesuai              | sesuai        |
| 10 | perempuan | 75 | tamat SMP         | lainnya    | poliklinik Umum   | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | netral       | sangat tidak sesuai | sesuai        |
| 11 | perempuan | 42 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya    | poliklinik Umum   | tidak sesuai        | tidak sesuai        | netral       | sesuai              | sangat sesuai |
| 12 | laki-laki | 20 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya    | poliklinik Umum   | tidak sesuai        | netral              | tidak sesuai | netral              | sangat sesuai |
| 13 | laki-laki | 39 | tamat SMP         | lainnya    | poliklinik Umum   | tidak sesuai        | tidak sesuai        | netral       | netral              | sesuai        |
| 14 | perempuan | 46 | tamat S1-profesi  | lainnya    | poliklinik Umum   | tidak sesuai        | tidak sesuai        | netral       | tidak sesuai        | netral        |
| 15 | perempuan | 37 | tamat S2-S3       | PNS        | poliklinik Umum   | tidak sesuai        | tidak sesuai        | sesuai       | netral              | sangat sesuai |
| 16 | laki-laki | 57 | tamat S1-profesi  | wiraswasta | poliklinik Umum   | tidak sesuai        | tidak sesuai        | tidak sesuai | tidak sesuai        | sesuai        |
| 17 | perempuan | 32 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya    | poliklinik KIA/KB | tidak sesuai        | tidak sesuai        | netral       | sesuai              | sangat sesuai |

|    |           |    |                   |                       |                 |                     |                     |               |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| 18 | perempuan | 32 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai              | sangat sesuai       | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 19 | perempuan | 35 | tamat SD          | wiraswasta            | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral              | tidak sesuai  | sesuai        | sesuai        |
| 20 | laki-laki | 32 | tamat SD          | buruh/sopir/petani    | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sangat tidak sesuai | netral        | netral        | netral        |
| 21 | perempuan | 51 | tamat D1-D3       | PNS                   | poliklinik Umum | sesuai              | netral              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 22 | laki-laki | 36 | tamat S2-S3       | PNS                   | poliklinik Umum | netral              | sangat sesuai       | netral        | tidak sesuai  | sangat sesuai |
| 23 | perempuan | 31 | tamat S1-profesi  | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai        |
| 24 | perempuan | 54 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | sesuai        | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 25 | perempuan | 27 | tamat D1-D3       | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | netral              | sesuai              | sesuai        | netral        | sangat sesuai |
| 26 | perempuan | 25 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta        | poliklinik Umum | netral              | netral              | sesuai        | tidak sesuai  | sangat sesuai |
| 27 | perempuan | 20 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik Umum | netral              | netral              | sesuai        | tidak sesuai  | sangat sesuai |

|    |           |    |                   |                |                 |                     |        |              |                     |               |
|----|-----------|----|-------------------|----------------|-----------------|---------------------|--------|--------------|---------------------|---------------|
| 28 | laki-laki | 45 | tamat SMA/SMU/SMK | TNI/Polri      | poliklinik gigi | tidak sesuai        | netral | tidak sesuai | tidak sesuai        | sesuai        |
| 29 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi  | PNS            | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral | tidak sesuai | tidak sesuai        | sesuai        |
| 30 | perempuan | 55 | tamat S1-profesi  | PNS            | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral | netral       | sangat tidak sesuai | sangat sesuai |
| 31 | perempuan | 53 | tamat S1-profesi  | PNS            | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral | netral       | sangat tidak sesuai | sangat sesuai |
| 32 | perempuan | 59 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta | poliklinik Umum | netral              | netral | tidak sesuai | tidak sesuai        | sangat sesuai |
| 33 | laki-laki | 55 | tamat D1-D3       | lainnya        | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | netral | tidak sesuai | tidak sesuai        | sangat sesuai |
| 34 | perempuan | 60 | tamat D1-D3       | lainnya        | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sesuai | netral       | sangat tidak sesuai | sangat sesuai |
| 35 | perempuan | 50 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya        | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sesuai | netral       | sangat tidak sesuai | sangat sesuai |

|    |           |    |                   |                       |                 |                     |              |              |                     |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|--------------|--------------|---------------------|---------------|
| 36 | perempuan | 50 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sesuai       | tidak sesuai | sangat tidak sesuai | sangat sesuai |
| 37 | perempuan | 51 | tamat S2-S3       | PNS                   | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sesuai       | tidak sesuai | sangat tidak sesuai | sangat sesuai |
| 38 | laki-laki | 55 | tamat S1-profesi  | wiraswasta            | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sesuai       | netral       | tidak sesuai        | sangat sesuai |
| 39 | laki-laki | 58 | tamat S1-profesi  | lainnya               | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sesuai       | netral       | tidak sesuai        | sangat sesuai |
| 40 | perempuan | 60 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | netral       | sangat tidak sesuai | sesuai        |
| 41 | perempuan | 35 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai swasta        | poliklinik Umum | netral              | tidak sesuai | netral       | netral              | sesuai        |
| 42 | laki-laki | 40 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | netral       | netral       | tidak sesuai        | netral        |
| 43 | laki-laki | 63 | tamat D1-D3       | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | netral       | sangat tidak sesuai | sesuai        |

|    |           |    |                   |                |                 |                     |               |                     |               |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|----------------|-----------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| 44 | laki-laki | 63 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya        | poliklinik Umum | sesuai              | netral        | netral              | netral        | netral        | sangat sesuai |
| 45 | laki-laki | 35 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta     | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai        | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 46 | laki-laki | 24 | tamat S1-profesi  | lainnya        | poliklinik gigi | sangat sesuai       | netral        | netral              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 47 | perempuan | 54 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta     | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  | tidak sesuai  | netral        |
| 48 | perempuan | 28 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta | poliklinik Umum | netral              | netral        | netral              | sesuai        | sesuai        | sangat sesuai |
| 49 | laki-laki | 45 | tamat S1-profesi  | wiraswasta     | poliklinik Umum | sesuai              | sangat sesuai | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 50 | perempuan | 30 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta     | poliklinik Umum | sangat sesuai       | sesuai        | sangat sesuai       | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 51 | laki-laki | 72 | tamat SMP         | wiraswasta     | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral        | tidak sesuai        | tidak sesuai  | tidak sesuai  | sesuai        |
| 52 | perempuan | 40 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta     | poliklinik Umum | sesuai              | netral        | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sangat sesuai |
| 53 | perempuan | 73 | tamat SMP         | lainnya        | poliklinik gigi | sesuai              | netral        | sesuai              | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai |

|    |           |    |                   |                       |                 |                     |               |               |                     |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------|
| 54 | laki-laki | 17 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik gigi | netral              | netral        | sesuai        | sangat sesuai       | sangat sesuai |
| 55 | laki-laki | 57 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral        | sangat sesuai | sangat tidak sesuai | sesuai        |
| 56 | perempuan | 40 | tamat SMP         | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai              | netral        | netral        | netral              | sesuai        |
| 57 | perempuan | 55 | tamat S1-profesi  | PNS                   | poliklinik gigi | netral              | sesuai        | sesuai        | netral              | sesuai        |
| 58 | laki-laki | 48 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai        | sangat sesuai | sangat sesuai       | sesuai        |
| 59 | perempuan | 34 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai              | sangat sesuai |
| 60 | perempuan | 23 | tamat D1-D3       | pelajar/mahasiswa     | poliklinik Umum | netral              | sesuai        | netral        | netral              | sesuai        |
| 61 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta        | poliklinik Umum | sesuai              | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai       | sangat sesuai |
| 62 | laki-laki | 42 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  | sesuai        | sesuai              | netral        |

|    |           |    |                   |                       |                 |               |               |               |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 63 | perempuan | 40 | tamat S1-profesi  | PNS                   | poliklinik Umum | netral        | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 64 | laki-laki | 18 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | netral        | sesuai        |
| 65 | perempuan | 38 | tamat S2-S3       | lainnya               | poliklinik Umum | tidak sesuai  | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 66 | laki-laki | 48 | tamat SMP         | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sangat sesuai |
| 67 | perempuan | 47 | tamat S2-S3       | PNS                   | poliklinik Umum | netral        | netral        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 68 | perempuan | 34 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | tidak sesuai  | sesuai        |
| 69 | perempuan | 23 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sangat sesuai |
| 70 | laki-laki | 30 | tamat SMP         | buruh/sopir/petani    | poliklinik Umum | netral        | netral        | sesuai        | netral        | sesuai        |
| 71 | perempuan | 75 | tamat SMP         | lainnya               | poliklinik Umum | sangat sesuai |
| 72 | laki-laki | 22 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |

|    |           |    |                   |                       |                 |                     |                     |               |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| 73 | perempuan | 56 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | netral              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 74 | laki-laki | 46 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | netral              | sesuai              | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 75 | perempuan | 45 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik THT  | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 76 | perempuan | 51 | tamat SD          | pegawai lepas lainnya | poliklinik THT  | tidak sesuai        | sangat tidak sesuai | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 77 | laki-laki | 52 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | netral              | netral              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 78 | laki-laki | 17 | tamat SMP         | pelajar/mahasiswa     | poliklinik gigi | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 79 | perempuan | 54 | tamat D1-D3       | PNS                   | poliklinik Umum | sangat sesuai       | sangat sesuai       | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai        |
| 80 | perempuan | 32 | tamat S2-S3       | PNS                   | poliklinik Umum | netral              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 81 | perempuan | 22 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik gigi | netral              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sangat sesuai |
| 82 | laki-laki | 18 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik gigi | netral              | sesuai              | sesuai        | sangat sesuai | sangat sesuai |

|    |           |    |                   |                   |                 |                     |                     |                     |                     |               |
|----|-----------|----|-------------------|-------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 83 | perempuan | 37 | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum | netral              | tidak sesuai        | sesuai              | tidak sesuai        | sesuai        |
| 84 | perempuan | 49 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta        | poliklinik THT  | netral              | netral              | netral              | netral              | netral        |
| 85 | perempuan | 28 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta        | poliklinik Umum | sesuai              | netral              | sangat sesuai       | tidak sesuai        | netral        |
| 86 | perempuan | 21 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik gigi | netral              | sesuai              | sesuai              | sesuai              | sesuai        |
| 87 | laki-laki | 79 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai              | netral              | sesuai        |
| 88 | laki-laki | 44 | tamat S1-profesi  | lainnya           | poliklinik gigi | netral              | sesuai              | sesuai              | tidak sesuai        | sangat sesuai |
| 89 | perempuan | 58 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | sangat tidak sesuai | netral              | tidak sesuai  |
| 90 | laki-laki | 64 | tamat SMA/SMU/SMK | TNI/Polri         | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | tidak sesuai  |
| 91 | perempuan | 28 | tamat S1-profesi  | wiraswasta        | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  |

|    |           |    |                   |                   |                 |                     |                     |              |                     |              |
|----|-----------|----|-------------------|-------------------|-----------------|---------------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|
| 92 | perempuan | 27 | tamat S1-profesi  | lainnya           | poliklinik gigi | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai |
| 93 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai |
| 94 | laki-laki | 30 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai |
| 95 | perempuan | 25 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai |
| 96 | laki-laki | 40 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta    | poliklinik gigi | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai |

### Dimensi Responsiveness (Daya tanggap)

| No | Jenis Kelamin | Umur | Pendidikan        | Pekerjaan | Poli yang di tuju | Responsiveness (Daya tanggap) |              |        |
|----|---------------|------|-------------------|-----------|-------------------|-------------------------------|--------------|--------|
|    |               |      |                   |           |                   | B6                            | B7           | B8     |
| 1  | laki-laki     | 31   | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya   | poliklinik gigi   | tidak sesuai                  | tidak sesuai | sesuai |

|    |           |    |                   |                   |                 |                     |              |              |
|----|-----------|----|-------------------|-------------------|-----------------|---------------------|--------------|--------------|
| 2  | laki-laki | 51 | tamat S2-S3       | PNS               | poliklinik Umum | netral              | sesuai       | netral       |
| 3  | perempuan | 40 | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum | netral              | sesuai       | sesuai       |
| 4  | perempuan | 17 | tamat SMP         | pelajar/mahasiswa | poliklinik Umum | netral              | sesuai       | sesuai       |
| 5  | perempuan | 24 | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum | netral              | sesuai       | netral       |
| 6  | laki-laki | 63 | tamat SMP         | pegawai swasta    | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral       | netral       |
| 7  | perempuan | 58 | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral       | tidak sesuai |
| 8  | laki-laki | 64 | tamat S1-profesi  | lainnya           | poliklinik Umum | netral              | sesuai       | netral       |
| 9  | perempuan | 62 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral       | tidak sesuai |
| 10 | perempuan | 75 | tamat SMP         | lainnya           | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral       | tidak sesuai |
| 11 | perempuan | 42 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | tidak sesuai        | tidak sesuai | sesuai       |
| 12 | laki-laki | 20 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | netral              | sesuai       | netral       |
| 13 | laki-laki | 39 | tamat SMP         | lainnya           | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | tidak sesuai |
| 14 | perempuan | 46 | tamat S1-profesi  | lainnya           | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral       | tidak sesuai |
| 15 | perempuan | 37 | tamat S2-S3       | PNS               | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sesuai       | sesuai       |
| 16 | laki-laki | 57 | tamat S1-profesi  | wiraswasta        | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | netral       |

|    |           |    |                   |                          |                   |                     |                     |               |
|----|-----------|----|-------------------|--------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 17 | perempuan | 32 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya                  | poliklinik KIA/KB | tidak sesuai        | netral              | sangat sesuai |
| 18 | perempuan | 32 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya                  | poliklinik Umum   | netral              | sesuai              | sesuai        |
| 19 | perempuan | 35 | tamat SD          | wiraswasta               | poliklinik Umum   | sangat tidak sesuai | sesuai              | sesuai        |
| 20 | laki-laki | 32 | tamat SD          | buruh/sopir/petani       | poliklinik Umum   | tidak sesuai        | netral              | tidak sesuai  |
| 21 | perempuan | 51 | tamat D1-D3       | PNS                      | poliklinik Umum   | tidak sesuai        | netral              | netral        |
| 22 | laki-laki | 36 | tamat S2-S3       | PNS                      | poliklinik Umum   | netral              | netral              | sesuai        |
| 23 | perempuan | 31 | tamat S1-profesi  | wiraswasta               | poliklinik Umum   | tidak sesuai        | sesuai              | netral        |
| 24 | perempuan | 54 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta               | poliklinik Umum   | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral        |
| 25 | perempuan | 27 | tamat D1-D3       | pegawai lepas<br>lainnya | poliklinik Umum   | tidak sesuai        | tidak sesuai        | netral        |
| 26 | perempuan | 25 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta           | poliklinik Umum   | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  |
| 27 | perempuan | 20 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa        | poliklinik Umum   | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  |
| 28 | laki-laki | 45 | tamat SMA/SMU/SMK | TNI/Polri                | poliklinik gigi   | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | tidak sesuai  |

|    |           |    |                   |                |                 |                     |                     |              |
|----|-----------|----|-------------------|----------------|-----------------|---------------------|---------------------|--------------|
| 29 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi  | PNS            | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | tidak sesuai |
| 30 | perempuan | 55 | tamat S1-profesi  | PNS            | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | netral       |
| 31 | perempuan | 53 | tamat S1-profesi  | PNS            | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | netral       |
| 32 | perempuan | 59 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai |
| 33 | laki-laki | 55 | tamat D1-D3       | lainnya        | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai |
| 34 | perempuan | 60 | tamat D1-D3       | lainnya        | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral       |
| 35 | perempuan | 50 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya        | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral       |
| 36 | perempuan | 50 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya        | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral       |
| 37 | perempuan | 51 | tamat S2-S3       | PNS            | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral       |
| 38 | laki-laki | 55 | tamat S1-profesi  | wiraswasta     | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral       |

|    |           |    |                   |                       |                 |                     |                     |                     |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 39 | laki-laki | 58 | tamat S1-profesi  | lainnya               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral              |
| 40 | perempuan | 60 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | tidak sesuai        |
| 41 | perempuan | 35 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai swasta        | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral              | netral              |
| 42 | laki-laki | 40 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai              | tidak sesuai        | sangat tidak sesuai |
| 43 | laki-laki | 63 | tamat D1-D3       | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | tidak sesuai        |
| 44 | laki-laki | 63 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        |
| 45 | laki-laki | 35 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sesuai              | sesuai              |
| 46 | laki-laki | 24 | tamat S1-profesi  | lainnya               | poliklinik gigi | tidak sesuai        | netral              | netral              |
| 47 | perempuan | 54 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | tidak sesuai        | tidak sesuai        | netral              |
| 48 | perempuan | 28 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta        | poliklinik Umum | netral              | sesuai              | sesuai              |
| 49 | laki-laki | 45 | tamat S1-profesi  | wiraswasta            | poliklinik Umum | netral              | netral              | sangat sesuai       |
| 50 | perempuan | 30 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sangat sesuai       | sangat sesuai       | sangat sesuai       |
| 51 | laki-laki | 72 | tamat SMP         | wiraswasta            | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | netral              |

|    |           |    |                   |                          |                 |                     |                     |               |
|----|-----------|----|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 52 | perempuan | 40 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta               | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral              | sesuai        |
| 53 | perempuan | 73 | tamat SMP         | lainnya                  | poliklinik gigi | sesuai              | sesuai              | sangat sesuai |
| 54 | laki-laki | 17 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa        | poliklinik gigi | netral              | sesuai              | sangat sesuai |
| 55 | laki-laki | 57 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  |
| 56 | perempuan | 40 | tamat SMP         | lainnya                  | poliklinik Umum | netral              | sesuai              | netral        |
| 57 | perempuan | 55 | tamat S1-profesi  | PNS                      | poliklinik gigi | sesuai              | sesuai              | sesuai        |
| 58 | laki-laki | 48 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas<br>lainnya | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai        |
| 59 | perempuan | 34 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta               | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai        |
| 60 | perempuan | 23 | tamat D1-D3       | pelajar/mahasiswa        | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sesuai              | netral        |
| 61 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta           | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral              | sangat sesuai |
| 62 | laki-laki | 42 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta               | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai        |
| 63 | perempuan | 40 | tamat S1-profesi  | PNS                      | poliklinik Umum | netral              | sesuai              | sesuai        |
| 64 | laki-laki | 18 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa        | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral              | netral        |
| 65 | perempuan | 38 | tamat S2-S3       | lainnya                  | poliklinik Umum | sesuai              | netral              | tidak sesuai  |
| 66 | laki-laki | 48 | tamat SMP         | pegawai lepas<br>lainnya | poliklinik Umum | sesuai              | sangat sesuai       | sangat sesuai |

|    |           |    |                   |                          |                 |                        |                        |              |
|----|-----------|----|-------------------|--------------------------|-----------------|------------------------|------------------------|--------------|
| 67 | perempuan | 47 | tamat S2-S3       | PNS                      | poliklinik Umum | netral                 | netral                 | netral       |
| 68 | perempuan | 34 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya                  | poliklinik Umum | netral                 | sesuai                 | sesuai       |
| 69 | perempuan | 23 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya                  | poliklinik Umum | sesuai                 | sesuai                 | sesuai       |
| 70 | laki-laki | 30 | tamat SMP         | buruh/sopir/petani       | poliklinik Umum | tidak sesuai           | tidak sesuai           | netral       |
| 71 | perempuan | 75 | tamat SMP         | lainnya                  | poliklinik Umum | netral                 | sangat sesuai          | netral       |
| 72 | laki-laki | 22 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa        | poliklinik Umum | sesuai                 | sesuai                 | sesuai       |
| 73 | perempuan | 56 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas<br>lainnya | poliklinik Umum | sangat tidak<br>sesuai | sangat tidak<br>sesuai | tidak sesuai |
| 74 | laki-laki | 46 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas<br>lainnya | poliklinik Umum | tidak sesuai           | sesuai                 | sesuai       |
| 75 | perempuan | 45 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya                  | poliklinik THT  | netral                 | netral                 | sesuai       |
| 76 | perempuan | 51 | tamat SD          | pegawai lepas<br>lainnya | poliklinik THT  | tidak sesuai           | tidak sesuai           | tidak sesuai |
| 77 | laki-laki | 52 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas<br>lainnya | poliklinik Umum | netral                 | netral                 | netral       |
| 78 | laki-laki | 17 | tamat SMP         | pelajar/mahasiswa        | poliklinik gigi | sesuai                 | sesuai                 | sesuai       |
| 79 | perempuan | 54 | tamat D1-D3       | PNS                      | poliklinik Umum | sesuai                 | sesuai                 | sesuai       |
| 80 | perempuan | 32 | tamat S2-S3       | PNS                      | poliklinik Umum | sesuai                 | sesuai                 | sesuai       |

|    |           |    |                   |                   |                 |                     |              |                     |
|----|-----------|----|-------------------|-------------------|-----------------|---------------------|--------------|---------------------|
| 81 | perempuan | 22 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik gigi | netral              | netral       | netral              |
| 82 | laki-laki | 18 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik gigi | netral              | netral       | netral              |
| 83 | perempuan | 37 | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sesuai       | sesuai              |
| 84 | perempuan | 49 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta        | poliklinik THT  | netral              | netral       | netral              |
| 85 | perempuan | 28 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta        | poliklinik Umum | netral              | sesuai       | sesuai              |
| 86 | perempuan | 21 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik gigi | netral              | sesuai       | sesuai              |
| 87 | laki-laki | 79 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | sesuai              | netral       | sesuai              |
| 88 | laki-laki | 44 | tamat S1-profesi  | lainnya           | poliklinik gigi | tidak sesuai        | sesuai       | sesuai              |
| 89 | perempuan | 58 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | tidak sesuai        | sesuai       | netral              |
| 90 | laki-laki | 64 | tamat SMA/SMU/SMK | TNI/Polri         | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | netral       | netral              |
| 91 | perempuan | 28 | tamat S1-profesi  | wiraswasta        | poliklinik Umum | tidak sesuai        | tidak sesuai | sangat tidak sesuai |
| 92 | perempuan | 27 | tamat S1-profesi  | lainnya           | poliklinik gigi | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | tidak sesuai        |
| 93 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | tidak sesuai        | tidak sesuai | tidak sesuai        |
| 94 | laki-laki | 30 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | tidak sesuai        | tidak sesuai | tidak sesuai        |
| 95 | perempuan | 25 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik Umum | tidak sesuai        | netral       | netral              |

|    |           |    |                  |                |                 |              |              |        |
|----|-----------|----|------------------|----------------|-----------------|--------------|--------------|--------|
| 96 | laki-laki | 40 | tamat S1-profesi | pegawai swasta | poliklinik gigi | tidak sesuai | tidak sesuai | netral |
|----|-----------|----|------------------|----------------|-----------------|--------------|--------------|--------|

Tabel *Reliability* (Kehandalan)

| No | Jenis Kelamin | Umur | Pendidikan        | Pekerjaan         | Poli yang di tuju | <i>Reliability</i> (Kehandalan) |              |        |              |        |               |
|----|---------------|------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|--------------|--------|--------------|--------|---------------|
|    |               |      |                   |                   |                   | C9                              | C10          | C11    | C12          | C13    | C14           |
| 1  | laki-laki     | 31   | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik gigi   | sesuai                          | tidak sesuai | sesuai | netral       | sesuai | sesuai        |
| 2  | laki-laki     | 51   | tamat S2-S3       | PNS               | poliklinik Umum   | netral                          | netral       | netral | netral       | netral | netral        |
| 3  | perempuan     | 40   | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum   | sesuai                          | sesuai       | sesuai | sesuai       | sesuai | sesuai        |
| 4  | perempuan     | 17   | tamat SMP         | pelajar/mahasiswa | poliklinik Umum   | netral                          | netral       | sesuai | sesuai       | sesuai | netral        |
| 5  | perempuan     | 24   | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum   | sesuai                          | netral       | sesuai | netral       | sesuai | sesuai        |
| 6  | laki-laki     | 63   | tamat SMP         | pegawai swasta    | poliklinik Umum   | sesuai                          | netral       | sesuai | sesuai       | sesuai | sangat sesuai |
| 7  | perempuan     | 58   | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum   | netral                          | netral       | netral | tidak sesuai | netral | netral        |

|    |           |    |                   |            |                   |                     |                     |               |               |               |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 8  | laki-laki | 64 | tamat S1-profesi  | lainnya    | poliklinik Umum   | netral              | netral              | netral        | netral        | tidak sesuai  | tidak sesuai  | tidak sesuai  |
| 9  | perempuan | 62 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya    | poliklinik Umum   | netral              | netral              | netral        | netral        | tidak sesuai  | netral        | netral        |
| 10 | perempuan | 75 | tamat SMP         | lainnya    | poliklinik Umum   | netral              | netral              | netral        | netral        | tidak sesuai  | netral        | netral        |
| 11 | perempuan | 42 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya    | poliklinik Umum   | netral              | netral              | netral        | netral        | netral        | sesuai        | sesuai        |
| 12 | laki-laki | 20 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya    | poliklinik Umum   | sangat sesuai       | sangat sesuai       | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 13 | laki-laki | 39 | tamat SMP         | lainnya    | poliklinik Umum   | netral              | tidak sesuai        | tidak sesuai  | tidak sesuai  | tidak sesuai  | tidak sesuai  | netral        |
| 14 | perempuan | 46 | tamat S1-profesi  | lainnya    | poliklinik Umum   | netral              | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  | tidak sesuai  | tidak sesuai  | netral        | netral        |
| 15 | perempuan | 37 | tamat S2-S3       | PNS        | poliklinik Umum   | sangat tidak sesuai | netral              | netral        | sesuai        | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 16 | laki-laki | 57 | tamat S1-profesi  | wiraswasta | poliklinik Umum   | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 17 | perempuan | 32 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya    | poliklinik KIA/KB | sangat sesuai       | sesuai              | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai        |

|    |           |    |                   |                       |                 |                     |                     |               |               |                     |        |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------------|--------|
| 18 | perempuan | 32 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai              | netral |
| 19 | perempuan | 35 | tamat SD          | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai              | sesuai |
| 20 | laki-laki | 32 | tamat SD          | buruh/sopir/petani    | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | netral        | netral        | sangat tidak sesuai | netral |
| 21 | perempuan | 51 | tamat D1-D3       | PNS                   | poliklinik Umum | sesuai              | netral              | tidak sesuai  | netral        | sesuai              | sesuai |
| 22 | laki-laki | 36 | tamat S2-S3       | PNS                   | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai              | sesuai |
| 23 | perempuan | 31 | tamat S1-profesi  | wiraswasta            | poliklinik Umum | netral              | tidak sesuai        | sesuai        | sangat sesuai | tidak sesuai        | sesuai |
| 24 | perempuan | 54 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai              | sesuai |
| 25 | perempuan | 27 | tamat D1-D3       | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai              | sesuai |
| 26 | perempuan | 25 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta        | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  | tidak sesuai  | netral              | sesuai |

|    |           |    |                   |                   |                 |                     |                     |                     |              |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|-------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------|---------------|---------------|
| 27 | perempuan | 20 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | tidak sesuai | netral        | sesuai        |
| 28 | laki-laki | 45 | tamat SMA/SMU/SMK | TNI/Polri         | poliklinik gigi | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | tidak sesuai | sesuai        | sesuai        |
| 29 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | tidak sesuai | sesuai        | sesuai        |
| 30 | perempuan | 55 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | netral       | sesuai        | sesuai        |
| 31 | perempuan | 53 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | sesuai       | sesuai        | netral        |
| 32 | perempuan | 59 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta    | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral       | sesuai        | sesuai        |
| 33 | laki-laki | 55 | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | tidak sesuai | sesuai        | sesuai        |
| 34 | perempuan | 60 | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral       | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 35 | perempuan | 50 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral       | sangat sesuai | sangat sesuai |

|    |           |    |                   |                       |                 |                     |                     |                     |               |                     |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------|
| 36 | perempuan | 50 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral        | sangat sesuai       | sangat sesuai |
| 37 | perempuan | 51 | tamat S2-S3       | PNS                   | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral        | sangat sesuai       | sangat sesuai |
| 38 | laki-laki | 55 | tamat S1-profesi  | wiraswasta            | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral        | sangat sesuai       | sangat sesuai |
| 39 | laki-laki | 58 | tamat S1-profesi  | lainnya               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | netral        | sangat sesuai       | sangat sesuai |
| 40 | perempuan | 60 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai        | tidak sesuai  | netral              | sesuai        |
| 41 | perempuan | 35 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai swasta        | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai              | netral        | netral              | netral        |
| 42 | laki-laki | 40 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | netral              | tidak sesuai        | netral              | sangat sesuai | netral              | sesuai        |
| 43 | laki-laki | 63 | tamat D1-D3       | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  | sesuai              | sesuai        |
| 44 | laki-laki | 63 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | sesuai              | tidak sesuai  | sangat tidak sesuai | sesuai        |

|    |           |    |                   |                |                 |                     |                     |                     |               |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|----------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| 45 | laki-laki | 35 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta     | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 46 | laki-laki | 24 | tamat S1-profesi  | lainnya        | poliklinik gigi | netral              | netral              | netral              | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 47 | perempuan | 54 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta     | poliklinik Umum | sesuai              | sangat sesuai       | sangat sesuai       | sesuai        | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 48 | perempuan | 28 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta | poliklinik Umum | sesuai              | netral              | netral              | sesuai        | sesuai        | sangat sesuai |
| 49 | laki-laki | 45 | tamat S1-profesi  | wiraswasta     | poliklinik Umum | sangat sesuai       | netral              | netral              | netral        | netral        | netral        |
| 50 | perempuan | 30 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta     | poliklinik Umum | sesuai              | sangat sesuai       | sangat sesuai       | sesuai        | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 51 | laki-laki | 72 | tamat SMP         | wiraswasta     | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  | netral        | sesuai        |
| 52 | perempuan | 40 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta     | poliklinik Umum | netral              | tidak sesuai        | sesuai              | netral        | sesuai        | sangat sesuai |
| 53 | perempuan | 73 | tamat SMP         | lainnya        | poliklinik gigi | sangat sesuai       | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sangat sesuai | sesuai        |

|    |           |    |                   |                       |                 |                     |                     |                     |               |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| 54 | laki-laki | 17 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik gigi | sangat sesuai       | sangat sesuai       | sangat sesuai       | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 55 | laki-laki | 57 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  | netral        | sesuai        |
| 56 | perempuan | 40 | tamat SMP         | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai              | sangat sesuai       | sesuai              | netral        | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 57 | perempuan | 55 | tamat S1-profesi  | PNS                   | poliklinik gigi | sesuai              | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 58 | laki-laki | 48 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 59 | perempuan | 34 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 60 | perempuan | 23 | tamat D1-D3       | pelajar/mahasiswa     | poliklinik Umum | netral              | tidak sesuai        | sesuai              | sesuai        | netral        | sangat sesuai |
| 61 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta        | poliklinik Umum | sangat sesuai       | sangat sesuai       | sangat sesuai       | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 62 | laki-laki | 42 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        |

|    |           |    |                   |                       |                 |                     |                     |               |               |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 63 | perempuan | 40 | tamat S1-profesi  | PNS                   | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 64 | laki-laki | 18 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik Umum | netral              | netral              | sesuai        | netral        | sesuai        | sesuai        |
| 65 | perempuan | 38 | tamat S2-S3       | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai              | sangat sesuai       | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 66 | laki-laki | 48 | tamat SMP         | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 67 | perempuan | 47 | tamat S2-S3       | PNS                   | poliklinik Umum | netral              | netral              | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 68 | perempuan | 34 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | netral        | sesuai        | sesuai        | sangat sesuai |
| 69 | perempuan | 23 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 70 | laki-laki | 30 | tamat SMP         | buruh/sopir/petani    | poliklinik Umum | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai | netral        | netral        | sesuai        | sesuai        |
| 71 | perempuan | 75 | tamat SMP         | lainnya               | poliklinik Umum | sangat sesuai       | sangat sesuai       | sangat sesuai | netral        | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 72 | laki-laki | 22 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |

|    |           |    |                   |                       |                 |                     |               |               |        |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|---------------|---------------|--------|---------------|---------------|
| 73 | perempuan | 56 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | tidak sesuai        | tidak sesuai  | sesuai        | sesuai | sesuai        | sesuai        |
| 74 | laki-laki | 46 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | netral              | tidak sesuai  | sesuai        | sesuai | sesuai        | sesuai        |
| 75 | perempuan | 45 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik THT  | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai | sesuai        | sesuai        |
| 76 | perempuan | 51 | tamat SD          | pegawai lepas lainnya | poliklinik THT  | sangat tidak sesuai | sangat sesuai | sesuai        | sesuai | tidak sesuai  | sangat sesuai |
| 77 | laki-laki | 52 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | netral              | netral        | netral        | netral | netral        | sangat sesuai |
| 78 | laki-laki | 17 | tamat SMP         | pelajar/mahasiswa     | poliklinik gigi | netral              | netral        | sesuai        | sesuai | sesuai        | sesuai        |
| 79 | perempuan | 54 | tamat D1-D3       | PNS                   | poliklinik Umum | sesuai              | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 80 | perempuan | 32 | tamat S2-S3       | PNS                   | poliklinik Umum | sesuai              | sesuai        | sesuai        | sesuai | sesuai        | netral        |
| 81 | perempuan | 22 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik gigi | sangat sesuai       | sangat sesuai | netral        | sesuai | sesuai        | sangat sesuai |
| 82 | laki-laki | 18 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik gigi | netral              | netral        | netral        | netral | netral        | netral        |

|    |           |    |                   |                   |                 |              |              |                     |              |               |                     |
|----|-----------|----|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|--------------|---------------------|--------------|---------------|---------------------|
| 83 | perempuan | 37 | tamat D1-D3       | lainnya           | poliklinik Umum | sesuai       | sesuai       | tidak sesuai        | sesuai       | sesuai        | sesuai              |
| 84 | perempuan | 49 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta        | poliklinik THT  | netral       | netral       | netral              | netral       | netral        | netral              |
| 85 | perempuan | 28 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta        | poliklinik Umum | sesuai       | sesuai       | sesuai              | sesuai       | sesuai        | sesuai              |
| 86 | perempuan | 21 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik gigi | sesuai       | sesuai       | sesuai              | sesuai       | sesuai        | sesuai              |
| 87 | laki-laki | 79 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | netral       | netral       | sesuai              | sesuai       | sesuai        | sesuai              |
| 88 | laki-laki | 44 | tamat S1-profesi  | lainnya           | poliklinik gigi | sesuai       | sesuai       | sesuai              | sesuai       | sangat sesuai | sangat sesuai       |
| 89 | perempuan | 58 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | sesuai       | tidak sesuai | netral              | netral       | netral        | netral              |
| 90 | laki-laki | 64 | tamat SMA/SMU/SMK | TNI/Polri         | poliklinik Umum | netral       | tidak sesuai | netral              | netral       | netral        | netral              |
| 91 | perempuan | 28 | tamat S1-profesi  | wiraswasta        | poliklinik Umum | tidak sesuai | tidak sesuai | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | tidak sesuai  | sangat tidak sesuai |

|    |           |    |                   |                   |                 |              |                     |              |              |                     |                     |
|----|-----------|----|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|---------------------|---------------------|
| 92 | perempuan | 27 | tamat S1-profesi  | lainnya           | poliklinik gigi | tidak sesuai | tidak sesuai        | tidak sesuai | tidak sesuai | tidak sesuai        | sangat tidak sesuai |
| 93 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | netral       | netral              | netral       | netral       | netral              | sesuai              |
| 94 | laki-laki | 30 | tamat S1-profesi  | PNS               | poliklinik Umum | netral       | netral              | netral       | tidak sesuai | tidak sesuai        | sangat tidak sesuai |
| 95 | perempuan | 25 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik Umum | netral       | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | netral       | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai |
| 96 | laki-laki | 40 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta    | poliklinik gigi | netral       | sangat tidak sesuai | tidak sesuai | netral       | sangat tidak sesuai | sangat tidak sesuai |

**Tabel Assurance (Jaminan)**

| No | Jenis Kelamin | Umur | Pendidikan        | Pekerjaan | Poli yang di tuju | Assurance (Jaminan) |        |
|----|---------------|------|-------------------|-----------|-------------------|---------------------|--------|
|    |               |      |                   |           |                   | D15                 | D16    |
| 1  | laki-laki     | 31   | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya   | poliklinik gigi   | sesuai              | sesuai |

|    |           |    |                      |                   |                 |               |               |
|----|-----------|----|----------------------|-------------------|-----------------|---------------|---------------|
| 2  | laki-laki | 51 | tamat S2-S3          | PNS               | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 3  | perempuan | 40 | tamat D1-D3          | lainnya           | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 4  | perempuan | 17 | tamat SMP            | pelajar/mahasiswa | poliklinik Umum | netral        | sesuai        |
| 5  | perempuan | 24 | tamat D1-D3          | lainnya           | poliklinik Umum | sesuai        | netral        |
| 6  | laki-laki | 63 | tamat SMP            | pegawai swasta    | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 7  | perempuan | 58 | tamat D1-D3          | lainnya           | poliklinik Umum | netral        | sesuai        |
| 8  | laki-laki | 64 | tamat S1-profesi     | lainnya           | poliklinik Umum | netral        | sesuai        |
| 9  | perempuan | 62 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | netral        | sesuai        |
| 10 | perempuan | 75 | tamat SMP            | lainnya           | poliklinik Umum | netral        | sesuai        |
| 11 | perempuan | 42 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 12 | laki-laki | 20 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 13 | laki-laki | 39 | tamat SMP            | lainnya           | poliklinik Umum | netral        | sesuai        |
| 14 | perempuan | 46 | tamat S1-profesi     | lainnya           | poliklinik Umum | netral        | sesuai        |
| 15 | perempuan | 37 | tamat S2-S3          | PNS               | poliklinik Umum | sangat sesuai | netral        |
| 16 | laki-laki | 57 | tamat S1-profesi     | wiraswasta        | poliklinik Umum | netral        | sesuai        |

|    |           |    |                      |                       |                   |               |               |
|----|-----------|----|----------------------|-----------------------|-------------------|---------------|---------------|
| 17 | perempuan | 32 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik KIA/KB | sesuai        | sesuai        |
| 18 | perempuan | 32 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum   | sangat sesuai | netral        |
| 19 | perempuan | 35 | tamat SD             | wiraswasta            | poliklinik Umum   | netral        | netral        |
| 20 | laki-laki | 32 | tamat SD             | buruh/sopir/petani    | poliklinik Umum   | tidak sesuai  | sesuai        |
| 21 | perempuan | 51 | tamat D1-D3          | PNS                   | poliklinik Umum   | sesuai        | sesuai        |
| 22 | laki-laki | 36 | tamat S2-S3          | PNS                   | poliklinik Umum   | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 23 | perempuan | 31 | tamat S1-profesi     | wiraswasta            | poliklinik Umum   | netral        | sangat sesuai |
| 24 | perempuan | 54 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum   | netral        | sesuai        |
| 25 | perempuan | 27 | tamat D1-D3          | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum   | sesuai        | sesuai        |
| 26 | perempuan | 25 | tamat S1-profesi     | pegawai swasta        | poliklinik Umum   | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 27 | perempuan | 20 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik Umum   | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 28 | laki-laki | 45 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | TNI/Polri             | poliklinik gigi   | sesuai        | sesuai        |
| 29 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi     | PNS                   | poliklinik Umum   | sesuai        | sesuai        |

|    |           |    |                      |                |                 |               |               |
|----|-----------|----|----------------------|----------------|-----------------|---------------|---------------|
| 30 | perempuan | 55 | tamat S1-profesi     | PNS            | poliklinik Umum | sesuai        | sangat sesuai |
| 31 | perempuan | 53 | tamat S1-profesi     | PNS            | poliklinik Umum | sesuai        | sangat sesuai |
| 32 | perempuan | 59 | tamat S1-profesi     | pegawai swasta | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 33 | laki-laki | 55 | tamat D1-D3          | lainnya        | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 34 | perempuan | 60 | tamat D1-D3          | lainnya        | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 35 | perempuan | 50 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya        | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 36 | perempuan | 50 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya        | poliklinik Umum | netral        | sesuai        |
| 37 | perempuan | 51 | tamat S2-S3          | PNS            | poliklinik Umum | sangat sesuai | netral        |
| 38 | laki-laki | 55 | tamat S1-profesi     | wiraswasta     | poliklinik Umum | netral        | netral        |
| 39 | laki-laki | 58 | tamat S1-profesi     | lainnya        | poliklinik Umum | sangat sesuai | netral        |
| 40 | perempuan | 60 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya        | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 41 | perempuan | 35 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pegawai swasta | poliklinik Umum | netral        | tidak sesuai  |
| 42 | laki-laki | 40 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta     | poliklinik Umum | netral        | netral        |

|    |           |    |                      |                       |                 |               |               |
|----|-----------|----|----------------------|-----------------------|-----------------|---------------|---------------|
| 43 | laki-laki | 63 | tamat D1-D3          | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 44 | laki-laki | 63 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | netral        | netral        |
| 45 | laki-laki | 35 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 46 | laki-laki | 24 | tamat S1-profesi     | lainnya               | poliklinik gigi | sesuai        | sesuai        |
| 47 | perempuan | 54 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai        | sangat sesuai |
| 48 | perempuan | 28 | tamat S1-profesi     | pegawai swasta        | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 49 | laki-laki | 45 | tamat S1-profesi     | wiraswasta            | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 50 | perempuan | 30 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sangat sesuai | sesuai        |
| 51 | laki-laki | 72 | tamat SMP            | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai        | netral        |
| 52 | perempuan | 40 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 53 | perempuan | 73 | tamat SMP            | lainnya               | poliklinik gigi | sesuai        | sangat sesuai |
| 54 | laki-laki | 17 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik gigi | sangat sesuai | netral        |

|    |           |    |                      |                       |                 |               |               |
|----|-----------|----|----------------------|-----------------------|-----------------|---------------|---------------|
| 55 | laki-laki | 57 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | netral        | tidak sesuai  |
| 56 | perempuan | 40 | tamat SMP            | lainnya               | poliklinik Umum | netral        | netral        |
| 57 | perempuan | 55 | tamat S1-profesi     | PNS                   | poliklinik gigi | sesuai        | sesuai        |
| 58 | laki-laki | 48 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 59 | perempuan | 34 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 60 | perempuan | 23 | tamat D1-D3          | pelajar/mahasiswa     | poliklinik Umum | netral        | netral        |
| 61 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi     | pegawai swasta        | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 62 | laki-laki | 42 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 63 | perempuan | 40 | tamat S1-profesi     | PNS                   | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 64 | laki-laki | 18 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 65 | perempuan | 38 | tamat S2-S3          | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 66 | laki-laki | 48 | tamat SMP            | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 67 | perempuan | 47 | tamat S2-S3          | PNS                   | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |

|    |           |    |                      |                       |                 |               |               |
|----|-----------|----|----------------------|-----------------------|-----------------|---------------|---------------|
| 68 | perempuan | 34 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | netral        | sesuai        |
| 69 | perempuan | 23 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai        | sangat sesuai |
| 70 | laki-laki | 30 | tamat SMP            | buruh/sopir/petani    | poliklinik Umum | sesuai        | netral        |
| 71 | perempuan | 75 | tamat SMP            | lainnya               | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai |
| 72 | laki-laki | 22 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa     | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        |
| 73 | perempuan | 56 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | netral        | sangat sesuai |
| 74 | laki-laki | 46 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sesuai        | sangat sesuai |
| 75 | perempuan | 45 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik THT  | sesuai        | sesuai        |
| 76 | perempuan | 51 | tamat SD             | pegawai lepas lainnya | poliklinik THT  | tidak sesuai  | sangat sesuai |
| 77 | laki-laki | 52 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | netral        | netral        |
| 78 | laki-laki | 17 | tamat SMP            | pelajar/mahasiswa     | poliklinik gigi | sesuai        | sesuai        |
| 79 | perempuan | 54 | tamat D1-D3          | PNS                   | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai |

|    |           |    |                      |                   |                 |              |               |
|----|-----------|----|----------------------|-------------------|-----------------|--------------|---------------|
| 80 | perempuan | 32 | tamat S2-S3          | PNS               | poliklinik Umum | sesuai       | sesuai        |
| 81 | perempuan | 22 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik gigi | netral       | sangat sesuai |
| 82 | laki-laki | 18 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik gigi | netral       | netral        |
| 83 | perempuan | 37 | tamat D1-D3          | lainnya           | poliklinik Umum | sesuai       | sesuai        |
| 84 | perempuan | 49 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta        | poliklinik THT  | sesuai       | netral        |
| 85 | perempuan | 28 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta        | poliklinik Umum | sesuai       | sesuai        |
| 86 | perempuan | 21 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik gigi | sesuai       | sesuai        |
| 87 | laki-laki | 79 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | sesuai       | sesuai        |
| 88 | laki-laki | 44 | tamat S1-profesi     | lainnya           | poliklinik gigi | sesuai       | sesuai        |
| 89 | perempuan | 58 | tamat S1-profesi     | PNS               | poliklinik Umum | netral       | netral        |
| 90 | laki-laki | 64 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | TNI/Polri         | poliklinik Umum | netral       | sesuai        |
| 91 | perempuan | 28 | tamat S1-profesi     | wiraswasta        | poliklinik Umum | tidak sesuai | netral        |

|    |           |    |                      |                   |                 |              |              |
|----|-----------|----|----------------------|-------------------|-----------------|--------------|--------------|
| 92 | perempuan | 27 | tamat S1-profesi     | lainnya           | poliklinik gigi | tidak sesuai | tidak sesuai |
| 93 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi     | PNS               | poliklinik Umum | netral       | netral       |
| 94 | laki-laki | 30 | tamat S1-profesi     | PNS               | poliklinik Umum | netral       | netral       |
| 95 | perempuan | 25 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pelajar/mahasiswa | poliklinik Umum | netral       | tidak sesuai |
| 96 | laki-laki | 40 | tamat S1-profesi     | pegawai swasta    | poliklinik gigi | netral       | netral       |

#### Dimensi *Emphaty* (Empati)

| No | Jenis<br>Kelamin | Umur | Pendidikan           | Pekerjaan             | Poli yang di tuju | <i>Emphaty</i> (Empati) |                  |                  |        |                  |
|----|------------------|------|----------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|------------------|------------------|--------|------------------|
|    |                  |      |                      |                       |                   | E17                     | E18              | E19              | E20    | E21              |
| 1  | laki-laki        | 31   | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik gigi   | sesuai                  | netral           | netral           | netral | netral           |
| 2  | laki-laki        | 51   | tamat S2-S3          | PNS                   | poliklinik Umum   | sangat<br>sesuai        | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sesuai | sangat<br>sesuai |
| 3  | perempuan        | 40   | tamat D1-D3          | lainnya               | poliklinik Umum   | netral                  | sesuai           | sesuai           | netral | sesuai           |
| 4  | perempuan        | 17   | tamat SMP            | pelajar/ma<br>hasiswa | poliklinik Umum   | netral                  | sesuai           | sesuai           | netral | sesuai           |
| 5  | perempuan        | 24   | tamat D1-D3          | lainnya               | poliklinik Umum   | sesuai                  | sesuai           | sesuai           | netral | netral           |

|    |           |    |                   |                |                 |               |               |               |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|----------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 6  | laki-laki | 63 | tamat SMP         | pegawai swasta | poliklinik Umum | sangat sesuai | sesuai        | sesuai        | sangat sesuai | sesuai        |
| 7  | perempuan | 58 | tamat D1-D3       | lainnya        | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        | netral        |
| 8  | laki-laki | 64 | tamat S1-profesi  | lainnya        | poliklinik Umum | sesuai        | netral        | sesuai        | sesuai        | netral        |
| 9  | perempuan | 62 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya        | poliklinik Umum | netral        | netral        | netral        | sesuai        | netral        |
| 10 | perempuan | 75 | tamat SMP         | lainnya        | poliklinik Umum | netral        | tidak sesuai  | tidak sesuai  | sesuai        | netral        |
| 11 | perempuan | 42 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya        | poliklinik Umum | sangat sesuai |
| 12 | laki-laki | 20 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya        | poliklinik Umum | sangat sesuai |
| 13 | laki-laki | 39 | tamat SMP         | lainnya        | poliklinik Umum | tidak sesuai  | tidak sesuai  | tidak sesuai  | netral        | netral        |
| 14 | perempuan | 46 | tamat S1-profesi  | lainnya        | poliklinik Umum | sesuai        | tidak sesuai  | tidak sesuai  | sesuai        | netral        |
| 15 | perempuan | 37 | tamat S2-S3       | PNS            | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        | netral        |
| 16 | laki-laki | 57 | tamat S1-profesi  | wiraswasta     | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |

|    |           |    |                      |                             |                      |                  |                  |                  |                  |                  |
|----|-----------|----|----------------------|-----------------------------|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 17 | perempuan | 32 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya                     | poliklinik<br>KIA/KB | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai |
| 18 | perempuan | 32 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya                     | poliklinik Umum      | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai |
| 19 | perempuan | 35 | tamat SD             | wiraswasta                  | poliklinik Umum      | netral           | netral           | netral           | netral           | netral           |
| 20 | laki-laki | 32 | tamat SD             | buruh/sopir<br>/petani      | poliklinik Umum      | sesuai           | netral           | tidak<br>sesuai  | sesuai           | tidak<br>sesuai  |
| 21 | perempuan | 51 | tamat D1-D3          | PNS                         | poliklinik Umum      | sesuai           | netral           | netral           | netral           | netral           |
| 22 | laki-laki | 36 | tamat S2-S3          | PNS                         | poliklinik Umum      | sesuai           | sesuai           | sesuai           | sangat<br>sesuai | sesuai           |
| 23 | perempuan | 31 | tamat S1-profesi     | wiraswasta                  | poliklinik Umum      | sesuai           | netral           | sesuai           | netral           | netral           |
| 24 | perempuan | 54 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | wiraswasta                  | poliklinik Umum      | sesuai           | sesuai           | sesuai           | netral           | sesuai           |
| 25 | perempuan | 27 | tamat D1-D3          | pegawai<br>lepas<br>lainnya | poliklinik Umum      | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai |
| 26 | perempuan | 25 | tamat S1-profesi     | pegawai<br>swasta           | poliklinik Umum      | sesuai           | sesuai           | sangat<br>sesuai | sesuai           | netral           |
| 27 | perempuan | 20 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | pelajar/ma<br>hasiswa       | poliklinik Umum      | sesuai           | sesuai           | sangat<br>sesuai | sesuai           | netral           |

|    |           |    |                      |                   |                 |                  |                  |                  |                  |                 |
|----|-----------|----|----------------------|-------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|
| 28 | laki-laki | 45 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | TNI/Polri         | poliklinik gigi | sesuai           | sangat<br>sesuai | sesuai           | netral           | netral          |
| 29 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi     | PNS               | poliklinik Umum | sesuai           | sangat<br>sesuai | sesuai           | netral           | netral          |
| 30 | perempuan | 55 | tamat S1-profesi     | PNS               | poliklinik Umum | netral           | sangat<br>sesuai | sesuai           | sesuai           | sesuai          |
| 31 | perempuan | 53 | tamat S1-profesi     | PNS               | poliklinik Umum | netral           | sangat<br>sesuai | sesuai           | sesuai           | sesuai          |
| 32 | perempuan | 59 | tamat S1-profesi     | pegawai<br>swasta | poliklinik Umum | sesuai           | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | tidak<br>sesuai  | tidak<br>sesuai |
| 33 | laki-laki | 55 | tamat D1-D3          | lainnya           | poliklinik Umum | sesuai           | sesuai           | sangat<br>sesuai | netral           | netral          |
| 34 | perempuan | 60 | tamat D1-D3          | lainnya           | poliklinik Umum | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sesuai          |
| 35 | perempuan | 50 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sesuai          |
| 36 | perempuan | 50 | tamat<br>SMA/SMU/SMK | lainnya           | poliklinik Umum | sesuai           | sesuai           | sesuai           | sesuai           | sesuai          |
| 37 | perempuan | 51 | tamat S2-S3          | PNS               | poliklinik Umum | sesuai           | sangat<br>sesuai | sangat<br>sesuai | sesuai           | netral          |

|    |           |    |                   |                       |                 |               |               |               |        |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|--------|---------------|
| 38 | laki-laki | 55 | tamat S1-profesi  | wiraswasta            | poliklinik Umum | netral        | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai | netral        |
| 39 | laki-laki | 58 | tamat S1-profesi  | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai | netral        |
| 40 | perempuan | 60 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | netral | netral        |
| 41 | perempuan | 35 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai swasta        | poliklinik Umum | netral        | netral        | netral        | netral | netral        |
| 42 | laki-laki | 40 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | netral        | sesuai        | tidak sesuai  | netral | sesuai        |
| 43 | laki-laki | 63 | tamat D1-D3       | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai | netral        |
| 44 | laki-laki | 63 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai        | netral        | sesuai        | sesuai | netral        |
| 45 | laki-laki | 35 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai | sesuai        |
| 46 | laki-laki | 24 | tamat S1-profesi  | lainnya               | poliklinik gigi | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai | sesuai        |
| 47 | perempuan | 54 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | netral | sangat sesuai |

|    |           |    |                   |                    |                 |               |               |               |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|--------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 48 | perempuan | 28 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta     | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 49 | laki-laki | 45 | tamat S1-profesi  | wiraswasta         | poliklinik Umum | sangat sesuai |
| 50 | perempuan | 30 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta         | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai        | sangat sesuai |
| 51 | laki-laki | 72 | tamat SMP         | wiraswasta         | poliklinik Umum | netral        | netral        | netral        | netral        | netral        |
| 52 | perempuan | 40 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta         | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | netral        | netral        | netral        |
| 53 | perempuan | 73 | tamat SMP         | lainnya            | poliklinik gigi | sesuai        | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai        |
| 54 | laki-laki | 17 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/ma hasiswa | poliklinik gigi | sesuai        | sesuai        | sangat sesuai | netral        | netral        |
| 55 | laki-laki | 57 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta         | poliklinik Umum | netral        | netral        | netral        | netral        | netral        |
| 56 | perempuan | 40 | tamat SMP         | lainnya            | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai        | netral        | netral        |
| 57 | perempuan | 55 | tamat S1-profesi  | PNS                | poliklinik gigi | sesuai        | netral        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |

|    |           |    |                   |                       |                 |               |               |               |               |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 58 | laki-laki | 48 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai        |
| 59 | perempuan | 34 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 60 | perempuan | 23 | tamat D1-D3       | pelajar/ma hasiswa    | poliklinik Umum | netral        | netral        | sangat sesuai | sesuai        | netral        |
| 61 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi  | pegawai swasta        | poliklinik Umum | sangat sesuai |
| 62 | laki-laki | 42 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 63 | perempuan | 40 | tamat S1-profesi  | PNS                   | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 64 | laki-laki | 18 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/ma hasiswa    | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | netral        | netral        |
| 65 | perempuan | 38 | tamat S2-S3       | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sangat sesuai | sangat sesuai | netral        |
| 66 | laki-laki | 48 | tamat SMP         | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sangat sesuai | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai        |
| 67 | perempuan | 47 | tamat S2-S3       | PNS                   | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | netral        | netral        |

|    |           |    |                   |                       |                 |               |               |               |                     |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|---------------|
| 68 | perempuan | 34 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai              | sesuai        |
| 69 | perempuan | 23 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik Umum | sangat sesuai | sesuai        | sesuai        | sesuai              | sesuai        |
| 70 | laki-laki | 30 | tamat SMP         | buruh/sopir /petani   | poliklinik Umum | sangat sesuai | sesuai        | sangat sesuai | sesuai              | sesuai        |
| 71 | perempuan | 75 | tamat SMP         | lainnya               | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | netral              | sangat sesuai |
| 72 | laki-laki | 22 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/ma hasiswa    | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai              | sesuai        |
| 73 | perempuan | 56 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat tidak sesuai | sangat sesuai |
| 74 | laki-laki | 46 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | netral              | sangat sesuai |
| 75 | perempuan | 45 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya               | poliklinik THT  | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai              | sesuai        |
| 76 | perempuan | 51 | tamat SD          | pegawai lepas lainnya | poliklinik THT  | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai              | sesuai        |

|    |           |    |                   |                       |                 |               |               |               |                     |               |
|----|-----------|----|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|---------------|
| 77 | laki-laki | 52 | tamat SMA/SMU/SMK | pegawai lepas lainnya | poliklinik Umum | netral        | netral        | netral        | netral              | netral        |
| 78 | laki-laki | 17 | tamat SMP         | pelajar/ma hasiswa    | poliklinik gigi | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai              | sesuai        |
| 79 | perempuan | 54 | tamat D1-D3       | PNS                   | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | sesuai              | sangat sesuai |
| 80 | perempuan | 32 | tamat S2-S3       | PNS                   | poliklinik Umum | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai | sangat sesuai       | sangat sesuai |
| 81 | perempuan | 22 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/ma hasiswa    | poliklinik gigi | sesuai        | sangat sesuai | netral        | netral              | netral        |
| 82 | laki-laki | 18 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/ma hasiswa    | poliklinik gigi | netral        | netral        | netral        | netral              | netral        |
| 83 | perempuan | 37 | tamat D1-D3       | lainnya               | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sesuai              | netral        |
| 84 | perempuan | 49 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik THT  | netral        | netral        | netral        | netral              | netral        |
| 85 | perempuan | 28 | tamat SMA/SMU/SMK | wiraswasta            | poliklinik Umum | sesuai        | sesuai        | sesuai        | sangat tidak sesuai | tidak sesuai  |

|    |           |    |                   |                    |                 |              |              |              |              |                     |
|----|-----------|----|-------------------|--------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| 86 | perempuan | 21 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/ma hasiswa | poliklinik gigi | sesuai       | sesuai       | sesuai       | sesuai       | netral              |
| 87 | laki-laki | 79 | tamat SMA/SMU/SMK | lainnya            | poliklinik Umum | sesuai       | sesuai       | sesuai       | sesuai       | sesuai              |
| 88 | laki-laki | 44 | tamat S1-profesi  | lainnya            | poliklinik gigi | sesuai       | sesuai       | sesuai       | netral       | sesuai              |
| 89 | perempuan | 58 | tamat S1-profesi  | PNS                | poliklinik Umum | netral       | sesuai       | sesuai       | tidak sesuai | sangat tidak sesuai |
| 90 | laki-laki | 64 | tamat SMA/SMU/SMK | TNI/Polri          | poliklinik Umum | netral       | sesuai       | netral       | netral       | tidak sesuai        |
| 91 | perempuan | 28 | tamat S1-profesi  | wiraswasta         | poliklinik Umum | tidak sesuai | netral       | netral       | netral       | tidak sesuai        |
| 92 | perempuan | 27 | tamat S1-profesi  | lainnya            | poliklinik gigi | tidak sesuai | tidak sesuai | tidak sesuai | netral       | tidak sesuai        |
| 93 | perempuan | 30 | tamat S1-profesi  | PNS                | poliklinik Umum | tidak sesuai | netral       | netral       | netral       | tidak sesuai        |
| 94 | laki-laki | 30 | tamat S1-profesi  | PNS                | poliklinik Umum | tidak sesuai | netral       | netral       | netral       | tidak sesuai        |
| 95 | perempuan | 25 | tamat SMA/SMU/SMK | pelajar/ma hasiswa | poliklinik Umum | tidak sesuai | tidak sesuai | netral       | netral       | tidak sesuai        |

|    |           |    |                  |                |                 |        |              |        |        |              |
|----|-----------|----|------------------|----------------|-----------------|--------|--------------|--------|--------|--------------|
| 96 | laki-laki | 40 | tamat S1-profesi | pegawai swasta | poliklinik gigi | netral | tidak sesuai | netral | netral | tidak sesuai |
|----|-----------|----|------------------|----------------|-----------------|--------|--------------|--------|--------|--------------|

TABEL REKAPITULASI

| No. | Dimensi Tangible (Bukti Nyata) | Dimensi Responsiveness (Daya Tanggap) | Dimensi reliability (Kehandalan) | Dimensi Assurance (Jaminan) | Dimensi Emphaty (Empati) | Kualitas Pelayanan  |
|-----|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|
| 1   | Tidak sesuai                   | Tidak sesuai                          | Sesuai                           | Sesuai                      | Tidak sesuai             | Kualitas tidak baik |
| 2   | Tidak sesuai                   | Sesuai                                | Tidak sesuai                     | Sesuai                      | Sesuai                   | kualitas baik       |
| 3   | Sesuai                         | Sesuai                                | Sesuai                           | Sesuai                      | Tidak sesuai             | kualitas baik       |
| 4   | Sesuai                         | Sesuai                                | Sesuai                           | Tidak sesuai                | Tidak sesuai             | kualitas baik       |
| 5   | Sesuai                         | Sesuai                                | Sesuai                           | Tidak sesuai                | Tidak sesuai             | kualitas baik       |
| 6   | Tidak sesuai                   | Tidak sesuai                          | Sesuai                           | Sesuai                      | Sesuai                   | kualitas baik       |
| 7   | Tidak sesuai                   | Tidak sesuai                          | Tidak sesuai                     | Tidak sesuai                | Sesuai                   | kualitas tidak baik |
| 8   | Tidak sesuai                   | Sesuai                                | Tidak sesuai                     | Tidak sesuai                | Tidak sesuai             | kualitas tidak baik |
| 9   | Tidak sesuai                   | Tidak sesuai                          | Tidak sesuai                     | Tidak sesuai                | Tidak sesuai             | kualitas tidak baik |
| 10  | Tidak sesuai                   | Tidak sesuai                          | Tidak sesuai                     | Tidak sesuai                | Tidak sesuai             | kualitas tidak baik |
| 11  | Sesuai                         | Tidak sesuai                          | Tidak sesuai                     | Sesuai                      | Sesuai                   | kualitas baik       |
| 12  | Tidak sesuai                   | Sesuai                                | Sesuai                           | Sesuai                      | Sesuai                   | kualitas baik       |
| 13  | Tidak sesuai                   | Tidak sesuai                          | Tidak sesuai                     | Tidak sesuai                | Tidak sesuai             | kualitas tidak baik |
| 14  | Tidak sesuai                   | Tidak sesuai                          | Tidak sesuai                     | Tidak sesuai                | Tidak sesuai             | kualitas tidak baik |
| 15  | Sesuai                         | Sesuai                                | Sesuai                           | Sesuai                      | Sesuai                   | kualitas baik       |
| 16  | Tidak sesuai                   | Tidak sesuai                          | Sesuai                           | Tidak sesuai                | Sesuai                   | kualitas tidak baik |

|    |              |              |              |              |              |                     |
|----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| 17 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 18 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 19 | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | kualitas baik       |
| 20 | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 21 | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Tidak sesuai | kualitas baik       |
| 22 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 23 | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | Sesuai       | Tidak sesuai | kualitas baik       |
| 24 | Sesuai       | Tidak sesuai | Sesuai       | Tidak sesuai | Sesuai       | kualitas baik       |
| 25 | Sesuai       | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 26 | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 27 | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 28 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 29 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 30 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 31 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 32 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 33 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 34 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 35 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 36 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 37 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 38 | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 39 | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 40 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 41 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 42 | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 43 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas tidak baik |

|    |              |              |              |              |              |                     |
|----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| 44 | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 45 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 46 | Sesuai       | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 47 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 48 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 49 | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 50 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 51 | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 52 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | kualitas baik       |
| 53 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 54 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 55 | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 56 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | Sesuai       | kualitas baik       |
| 57 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 58 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 59 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 60 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | kualitas baik       |
| 61 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 62 | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 63 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 64 | Sesuai       | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | kualitas baik       |
| 65 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 66 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 67 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | kualitas baik       |
| 68 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | Sesuai       | kualitas baik       |
| 69 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 70 | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | kualitas tidak baik |

|    |              |              |              |              |              |                     |
|----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| 71 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 72 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 73 | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | kualitas tidak baik |
| 74 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 75 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 76 | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Sesuai       | Tidak sesuai | Sesuai       | kualitas baik       |
| 77 | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 78 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 79 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 80 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 81 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | kualitas baik       |
| 82 | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 83 | Tidak sesuai | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 84 | Tidak sesuai | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 85 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Tidak sesuai | kualitas baik       |
| 86 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 87 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 88 | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | Sesuai       | kualitas baik       |
| 89 | Tidak sesuai | Sesuai       | Tidak sesuai | Tidak sesuai | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 90 | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 91 | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 92 | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 93 | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 94 | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 95 | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |
| 96 | Tidak sesuai | kualitas tidak baik |

## LAMPIRAN 6 OUTPUT SPSS

**OUTPUT SPSS****jenis kelamin**

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | laki-laki | 37        | 38.5    | 38.5          | 38.5               |
|       | perempuan | 59        | 61.5    | 61.5          | 100.0              |
|       | Total     | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Jenis Pasien**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | pasien lama | 96        | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**latar belakang pendidikan**

|       |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | tamat SD          | 3         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
|       | tamat SMP         | 11        | 11.5    | 11.5          | 14.6               |
|       | tamat SMA/SMU/SMK | 40        | 41.7    | 41.7          | 56.3               |
|       | tamat D1-D3       | 11        | 11.5    | 11.5          | 67.7               |
|       | tamat S1-profesi  | 24        | 25.0    | 25.0          | 92.7               |
|       | tamat S2-S3       | 7         | 7.3     | 7.3           | 100.0              |
|       | Total             | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**pekerjaan**

|       |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | PNS                | 16        | 16.7    | 16.7          | 16.7               |
|       | wiraswasta         | 18        | 18.8    | 18.8          | 35.4               |
|       | pegawai swasta     | 7         | 7.3     | 7.3           | 42.7               |
|       | buruh/sopir/petani | 2         | 2.1     | 2.1           | 44.8               |
|       | pegawai lepas      | 8         | 8.3     | 8.3           | 53.1               |
|       | lainnya            |           |         |               |                    |
|       | pelajar/mahasiswa  | 11        | 11.5    | 11.5          | 64.6               |
|       | TNI/Polri          | 2         | 2.1     | 2.1           | 66.7               |
|       | lainnya            | 32        | 33.3    | 33.3          | 100.0              |

|       |    |       |       |
|-------|----|-------|-------|
| Total | 96 | 100.0 | 100.0 |
|-------|----|-------|-------|

**Poli yang dituju**

|                       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid poliklinik Umum | 79        | 82.3    | 82.3          | 82.3               |
| poliklinik KIA/KB     | 1         | 1.0     | 1.0           | 83.3               |
| poliklinik gigi       | 13        | 13.5    | 13.5          | 96.9               |
| poliklinik THT        | 3         | 3.1     | 3.1           | 100.0              |
| Total                 | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Descriptives**

|                                  | Statistic                  | Std. Error     |
|----------------------------------|----------------------------|----------------|
| umur responden Mean              | 42.27                      | 1.573          |
| 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound<br>Upper Bound | 39.15<br>45.39 |
| 5% Trimmed Mean                  | 41.84                      |                |
| Median                           | 40.00                      |                |
| Variance                         | 237.589                    |                |
| Std. Deviation                   | 15.414                     |                |
| Minimum                          | 17                         |                |
| Maximum                          | 79                         |                |
| Range                            | 62                         |                |
| Interquartile Range              | 25                         |                |
| Skewness                         | .255                       | .246           |
| Kurtosis                         | -.745                      | .488           |

**A1 kategorik**

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sesuai | 26        | 27.1    | 27.1          | 27.1               |
| Tidak sesuai | 70        | 72.9    | 72.9          | 100.0              |

|       |    |       |       |
|-------|----|-------|-------|
| Total | 96 | 100.0 | 100.0 |
|-------|----|-------|-------|

**A2 kategorik**

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sesuai | 38        | 39.6    | 39.6          | 39.6               |
| Tidak sesuai | 58        | 60.4    | 60.4          | 100.0              |
| Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**A3 kategorik**

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sesuai | 47        | 49.0    | 49.0          | 49.0               |
| Tidak sesuai | 49        | 51.0    | 51.0          | 100.0              |
| Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**A4 kategorik**

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sesuai | 43        | 44.8    | 44.8          | 44.8               |
| Tidak sesuai | 53        | 55.2    | 55.2          | 100.0              |
| Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**A5 kategorik**

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sesuai | 79        | 82.3    | 82.3          | 82.3               |
| Tidak sesuai | 17        | 17.7    | 17.7          | 100.0              |
| Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Tangible kategorik**

|                               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Kualitas pelayanan baik | 54        | 56.3    | 56.3          | 56.3               |
| Kualitas pelayanan tidak baik | 42        | 43.8    | 43.8          | 100.0              |
| Total                         | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**B6 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 15        | 15.6    | 15.6          | 15.6               |
|       | Tidak sesuai | 81        | 84.4    | 84.4          | 100.0              |
|       | Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**B7 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 36        | 37.5    | 37.5          | 37.5               |
|       | Tidak sesuai | 60        | 62.5    | 62.5          | 100.0              |
|       | Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**B8 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 36        | 37.5    | 37.5          | 37.5               |
|       | Tidak sesuai | 60        | 62.5    | 62.5          | 100.0              |
|       | Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Responsiveness Kategorik**

|       |                               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kualitas pelayanan baik       | 49        | 51.0    | 51.0          | 51.0               |
|       | Kualitas pelayanan tidak baik | 47        | 49.0    | 49.0          | 100.0              |
|       | Total                         | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**C9 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 43        | 44.8    | 44.8          | 44.8               |
|       | Tidak sesuai | 53        | 55.2    | 55.2          | 100.0              |
|       | Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**C10 kategorik**

|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai | 37        | 38.5    | 38.5          | 38.5               |

|              |    |       |       |       |
|--------------|----|-------|-------|-------|
| Tidak sesuai | 59 | 61.5  | 61.5  | 100.0 |
| Total        | 96 | 100.0 | 100.0 |       |

**C11 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 48        | 50.0    | 50.0          | 50.0               |
|       | Tidak sesuai | 48        | 50.0    | 50.0          | 100.0              |
|       | Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**C12 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 48        | 50.0    | 50.0          | 50.0               |
|       | Tidak sesuai | 48        | 50.0    | 50.0          | 100.0              |
|       | Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**C13 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 65        | 67.7    | 67.7          | 67.7               |
|       | Tidak sesuai | 31        | 32.3    | 32.3          | 100.0              |
|       | Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**C14 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 73        | 76.0    | 76.0          | 76.0               |
|       | Tidak sesuai | 23        | 24.0    | 24.0          | 100.0              |
|       | Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Reliability kategorik**

|       |                               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kualitas pelayanan baik       | 51        | 53.1    | 53.1          | 53.1               |
|       | Kualitas pelayanan tidak baik | 45        | 46.9    | 46.9          | 100.0              |
|       | Total                         | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**D15 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 62        | 64.6    | 64.6          | 64.6               |
|       | Tidak sesuai | 34        | 35.4    | 35.4          | 100.0              |
| Total |              | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**D16 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 70        | 72.9    | 72.9          | 72.9               |
|       | Tidak sesuai | 26        | 27.1    | 27.1          | 100.0              |
| Total |              | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Assurance kategorik**

|       |                               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kualitas pelayanan baik       | 61        | 63.5    | 63.5          | 63.5               |
|       | Kualitas pelayanan tidak baik | 35        | 36.5    | 36.5          | 100.0              |
| Total |                               | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**E17 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 71        | 74.0    | 74.0          | 74.0               |
|       | Tidak sesuai | 25        | 26.0    | 26.0          | 100.0              |
| Total |              | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**E18 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 71        | 74.0    | 74.0          | 74.0               |
|       | Tidak sesuai | 25        | 26.0    | 26.0          | 100.0              |
| Total |              | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**E19 kategorik**

|  |  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--|--|-----------|---------|---------------|--------------------|
|--|--|-----------|---------|---------------|--------------------|

|       |              |    |       |       |       |
|-------|--------------|----|-------|-------|-------|
| Valid | Sesuai       | 72 | 75.0  | 75.0  | 75.0  |
|       | Tidak sesuai | 24 | 25.0  | 25.0  | 100.0 |
|       | Total        | 96 | 100.0 | 100.0 |       |

**E20 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 55        | 57.3    | 57.3          | 57.3               |
|       | Tidak sesuai | 41        | 42.7    | 42.7          | 100.0              |
|       | Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**E21 kategorik**

|       |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sesuai       | 46        | 47.9    | 47.9          | 47.9               |
|       | Tidak sesuai | 50        | 52.1    | 52.1          | 100.0              |
|       | Total        | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Emphaty kategorik**

|       |                               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kualitas pelayanan baik       | 59        | 61.5    | 61.5          | 61.5               |
|       | Kualitas pelayanan tidak baik | 37        | 38.5    | 38.5          | 100.0              |
|       | Total                         | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Kualitas Pelayanan**

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | kualitas baik       | 55        | 57.3    | 57.3          | 57.3               |
|       | kualitas tidak baik | 41        | 42.7    | 42.7          | 100.0              |
|       | Total               | 96        | 100.0   | 100.0         |                    |