

Lampiran 1 Angket Penelitian

Nomor Responden: (diisi oleh peneliti)

Tanggal :

**ANGKET PENELITIAN TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PASIEN
JKN-NON PBI DI INSTALASI RAWAT JALAN PUSKESMAS BATUA**

Yth Bapak/Ibu Responden

Perkenalkan saya Leni Karunia Septiani, mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul Jakarta. Dalam rangka meninjau kualitas pelayanan pasien JKN non-PBI di instalasi rawat jalan Puskesmas Batua, maka saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi angket ini dengan sebenarnya dan se-objektif mungkin.

Jawaban yang saudara berikan berguna dalam penelitian yang akan saya lakukan dan sebagai bahan perbaikan pada pelayanan di Puskesmas Batua. Data yang saudara berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian dan akan kami jaga kerahasiannya. Atas partisipasi dan kesediaan saudara, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan tidak lupa saya doakan semoga saudara senantiasa dalam kondisi yang sehat dan sejahtera. Amin.

Karakteristik Pasien:

1. Jenis Kelamin :

<input type="checkbox"/> 1. Laki-laki	<input type="checkbox"/> 2. Perempuan
---------------------------------------	---------------------------------------

2. Jenis Pasien

<input type="checkbox"/> 1. Pasien lama	<input type="checkbox"/> 2. Pasien baru
---	---

3. Umur: tahun

4. Latar belakang pendidikan :

<input type="checkbox"/> 1. Tidak Sekolah	<input type="checkbox"/> 5. Tamat D1-D3
<input type="checkbox"/> 2. Tamat SD	<input type="checkbox"/> 6. Tamat S1-Profesi
<input type="checkbox"/> 3. Tamat SMP	<input type="checkbox"/> 7. Tamat S2-S3
<input type="checkbox"/> 4. Tamat SMA/SMU/SMK	

5. Pekerjaan:

<input type="checkbox"/> 1. PNS	<input type="checkbox"/> 5. Pegawai Lepas Lainnya
<input type="checkbox"/> 2. Wiraswasta	<input type="checkbox"/> 6. Pelajar/Mahasiswa
<input type="checkbox"/> 3. Pegawai Swasta	<input type="checkbox"/> 7. TNI/Polri
<input type="checkbox"/> 4. Buruh/Sopir/Petani	<input type="checkbox"/> 8. Lainnya

6. Berobat ke poli :

<input type="checkbox"/> 1. Poliklinik Umum	<input type="checkbox"/> 4. Poliklinik THT
<input type="checkbox"/>	

2. Poliklinik KIA / KB 5. Poliklinik Anak
 3. Poliklinik Gigi 6. Imunisasi

Petunjuk pengisian pernyataan/pertanyaan: Berikan tanda *checklist* (✓) pada masing-masing pilihan yang Bapak/Ibu pilih.

No.	Pernyataan	Apa yang Anda rasakan tentang kualitas pelayanan				
		Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Netral	Sesuai	Sangat Sesuai
Tangible (Bukti nyata)						
1.	Kebersihan dan kenyamanan tempat pendaftaran					
2.	Selalu ada kursi kosong untuk menunggu ditempat pendaftaran					
3.	Kebersihan dan kerapian Petugas pendaftaran/rekam medis					
4.	Map rekam medis anda terawat dan tidak kusut/robek					
5.	Tersedia nomor urut					
Responsiveness (Daya tanggap)						
6.	Waktu tunggu diloket pendaftaran sebentar					
7.	Petugas mengarahkan segera ke poliklinik					
8.	Petugas tahu apa yang dibutuhkan pasien (merespon cepat masalah pasien)					
Reliability (Kehandalan)						
9.	Kejelasan informasi jadwal buka/tutup loket pendaftaran					
10.	Ketepatan waktu buka loket pendaftaran					
11.	Petugas pendaftaran mengarahkan ke poliklinik					
12.	Petugas pendaftaran mengetahui apa yang dibutuhkan pasien					
13.	Kemudahan dalam pendaftaran/prosedur administrasi					
14.	Pelayanan pasien disesuaikan dengan urutannya, tidak ada pasien yang menyerobot antrian					
Assurance (Jaminan)						
15.	Petugas pendaftaran/perekam medis terampil ketika melayani anda					
16.	Petugas pendaftaran/perekam medis sopan dan ramah ketika melayani anda					
Emphaty (Empati)						
17.	Ketulusan petugas pendaftaran melayani pasien					
18.	Penjelasan petugas ketika anda bertanya					
19.	Petugas selalu diloket					

20.	Ketika antrian panjang, petugas mengurangi jam istirahatnya dan terus melayani pasien					
21.	Petugas pendaftaran/perekam medis selalu senyum pada pasien					

No.	KEPUASAN	Sangat tidak bersedia	Tidak bersedia	Bersedia	Sangat Bersedia
1.	Berdasarkan pengalaman anda hari ini, anda akan berkunjung kembali ke puskesmas ini				
2.	Anda bersedia menggunakan pelayanan di puskesmas ini secara terus menerus				
3.	Berdasarkan penilaian, anda bersedia merekomendasikan puskesmas ini kepada orang lain				

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Pertanyaan ini bertujuan untuk mengumpulkan data penelitian mengenai Standar Prosedur Operasional (SPO) pelayanan pendaftaran rawat jalan dan kendala pelayanan pasien JKN non PBI pada instalasi rawat jalan Puskesmas Batua.

IDENTITAS

Nama petugas :

Usia petugas:

Jabatan:


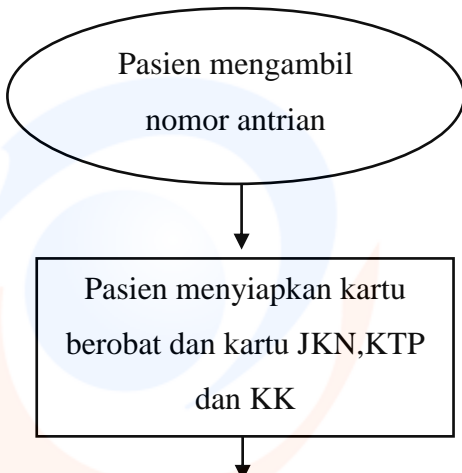
Klasifikasi pendidikan:

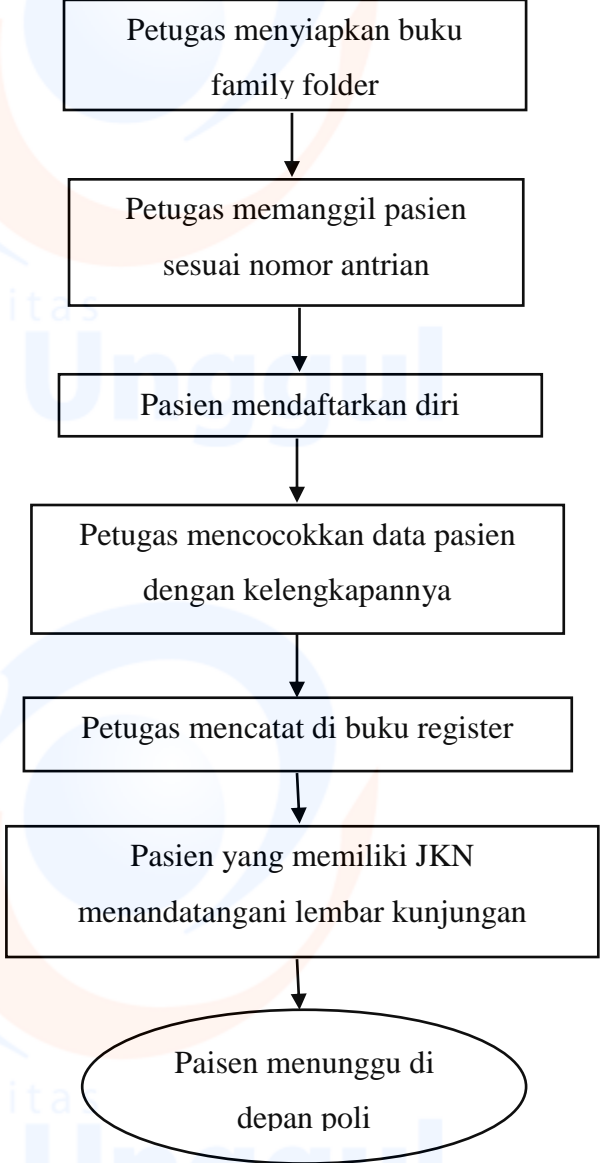
Lama pengalaman kerja:

1. Apakah terdapat SPO pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan?
2. Apakah ada perbedaan antara pelayanan pasien PBI dan non PBI?
3. Apakah terdapat prosedur dalam SPO pelayanan yang tidak dilakukan?
4. Apakah ada kesulitan dalam melaksanakan apa yang sudah ditetapkan dalam SPO ?
5. Berapakan jumlah petugas pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Batua?
6. Apakah jumlah SDM/petugas di pendaftaran pasien rawat jalan cukup?
7. Apakah anda kelelahan dalam menangani banyaknya pasien yang berkunjung untuk berobat ?
8. Apakah ada kendala/masalah yang sering terjadi saat melayani pasien?
9. Apakah di puskesmas ini ada petugas BPJS/JKN ?
10. Berapakah kunjungan rata-rata keseluruhan pasien rawat jalan peserta BPJS perhari?

Terima kasih atas kesedian Bapak/Ibu karena telah meluangkan waktu untuk membantu penelitian saya. Mohon maaf bila ada hal-hal yang tidak berkenan. Bila ada informasi yan kurang saya berharap dapat menghubungi Bapak/Ibu kembali.

Lampiran 3 SPO Pendaftaran Pasien

PENDAFTARAN PASIEN	
 DINAS KESEHATAN KOTA MAKASSAR PUSKESMAS BATUA	SPO
	No. Kode : _____
	Terbitan : 12/3/2015
	No Revisi : _____
	Tanggal Mulai Berlaku : _____
Halaman : 1/2	Ditetapkan Oleh Kepala Puskesmas Batua <u>Dr. Hj. Syamsiah Densi R. MARS</u> NIP. 19601026 198911 2 001
Pengertian	Pengertian pendaftaran pasien adalah pelaksanaan prosedur awal bagi pasien yang ingin mendapatkan pelayanan kesehatan di puskesmas.
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepentingan kelengkapan administrasi dan dokumentasi pasien 2. Menjadikan pelayanan efektif, efisien, tertib, lancar dan nyaman 3. Semua pasien terdata secara baik dan lengkap.
Kebijakan	SK kepala puskesmas no. 014/PMK/I/2015 tentang kumpulan SPO puskesmas.
Referensi	www.academia.edu
Alat dan Bahan	<ul style="list-style-type: none"> - Kartu berobat, - kartu JKN, KTP dan KK, - buku register (Askes Jamkesmas, JKN Mandiri, lansia, KIA, imunisasi, Jamkesda) - Alat tulis (ballpoint) - Karcis retribusi pasien penduduk luar kota Makassar - Lembar bukti kunjungan pasien BPJS - Buku <i>Family Folder</i>
Langkah-langkah	<p>Bagan Alir</p>  <pre> graph TD A([Pasien mengambil nomor antrian]) --> B[Pasien menyiapkan kartu berobat dan kartu JKN, KTP dan KK] </pre> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien mengambil nomor antrian <ul style="list-style-type: none"> - Loker umum - Loker khusus 2. Pasien menyimpan kartu berobat dan kartu jaminan kesehatan di tempat yang telah disediakan 3. Petugas menyiapkan buku family folder 4. Petugas loket memanggil pasien sesuai nomor antrian 5. Pasien mendaftarkan diri dengan mendaftarkan data serta poli yang

<p>dituju kepada petugas loket dengan memenuhi syarat-syarat yang telah ditentukan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dokumen: kartu JKN KTP dan KK - Jika tidak memiliki jaminan kesehatan atau identitas KTP, KK kota Makassar akan dikenakan tarif pelayanan retribusi sesuai PERDA Nomor 7 tahun 2019 tentang retribusi pelayanan kesehatan bagi penduduk luar kota Makassar. <p>6. Petugas mencocokkan kelengkapan administrasi dengan jaminan kesehatan pasien yang dimiliki kemudian akan dicatat kedalam buku registrasi harian loket secara lengkap sesuai kolom data pasien yang tertera dalam buku register loket</p> <p>7. Petugas loket menyiapkan lembar kunjungan pasien khusus untuk pasien yang menggunakan JKN (Askes, JKN Mandiri, Jamkesmas). Setelah mengisi data kunjungan yang telah disiapkan petugas loket sebagai bukti kunjungan ke Puskesmas.</p> <p>8. Pasien kemudian menunggu di depan poli yang dituju untuk menunggu panggilan .</p>	 <pre> graph TD A[Petugas menyiapkan buku family folder] --> B[Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian] B --> C[Pasien mendaftarkan diri] C --> D[Petugas mencocokkan data pasien dengan kelengkapannya] D --> E[Petugas mencatat di buku register] E --> F[Pasien yang memiliki JKN menandatangani lembar kunjungan] F --> G([Paisen menunggu di depan poli]) </pre>
<p>Hal yang harus diperhatikan:</p>	<p>kelengkapan berkas pasien</p>
<p>Unit terkait:</p>	<p>Poli umum, gigi, poli lansia maka kaki lansia, KIA, KB, imunisasi</p>
<p>Dokumen terkait:</p>	<p><i>Family Folder</i></p>

Lampiran 4 Karakteristik Pasien

KARAKTERISTIK PASIEN

jenis kelamin	jumlah (N)	persentase (%)
Laki-laki	37	38,5
perempuan	59	61,5
total	96	100

jenis pasien	jumlah (N)	persentase (%)
pasien lama	96	100
total	96	100

latar belakang pendidikan	jumlah (N)	persentase (%)
tamat SD	3	3,1
tamat SMP	11	11,5
tamat SMA/SMU/SMK	40	41,7
tamat D1-D3	11	11,5
tamat S1-Profesi	24	25
tamat S2-S3	7	7,3
total	96	100

pekerjaan	jumlah (N)	persentase (%)
PNS	16	16,7
wiraswasta	18	18,8
pegawai swasta	7	7,3
buruh/sopir/petani	2	2,1
pegawai lepas lainnya	8	8,3
pelajar/mahasiswa	11	11,5
TNI/Polri	2	2,1
lainnya	32	33,3
Total	96	100

poli yang dituju	jumlah (N)	persentase (%)
-------------------------	-------------------	-----------------------

poliklinik Umum	79	82,3
poliklinik KIA/KB	1	1
poliklinik gigi	13	13,5
poliklinik THT	3	3,1
Total	96	100

Variabel	rata-rata	Median	SD	Termuda	Tertua	95% CI
Umur pasien	42 tahun	40 tahun	15 tahun	17 tahun	79 tahun	39 tahun-45 tahun

Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner

Tabel *Tangible* (Bukti nyata)

No	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Poli yang di tuju	<i>Tangible</i> (Bukti Nyata)				
						A1	A2	A3	A4	A5
1	laki-laki	31	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik gigi	sangat tidak sesuai	sesuai	sangat tidak sesuai	netral	sesuai
2	laki-laki	51	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	tidak sesuai	netral	netral
3	perempuan	40	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	netral	sangat sesuai	sangat sesuai
4	perempuan	17	tamat SMP	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	netral	netral	sesuai	sangat sesuai	tidak sesuai
5	perempuan	24	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
6	laki-laki	63	tamat SMP	pegawai swasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	netral	netral	netral	sangat sesuai
7	perempuan	58	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai	sesuai
8	laki-laki	64	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai	sesuai

9	perempuan	62	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai	sesuai
10	perempuan	75	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	netral	sangat tidak sesuai	sesuai
11	perempuan	42	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai	sangat sesuai
12	laki-laki	20	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	tidak sesuai	netral	sangat sesuai
13	laki-laki	39	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	netral	sesuai
14	perempuan	46	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	tidak sesuai	netral
15	perempuan	37	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai	netral	sangat sesuai
16	laki-laki	57	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai
17	perempuan	32	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik KIA/KB	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai	sangat sesuai

18	perempuan	32	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
19	perempuan	35	tamat SD	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	tidak sesuai	sesuai	sesuai
20	laki-laki	32	tamat SD	buruh/sopir/petani	poliklinik Umum	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	netral	netral	netral
21	perempuan	51	tamat D1-D3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	netral	sesuai	sesuai	sesuai
22	laki-laki	36	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	netral	sangat sesuai	netral	tidak sesuai	sangat sesuai
23	perempuan	31	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai
24	perempuan	54	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
25	perempuan	27	tamat D1-D3	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai	netral	sangat sesuai
26	perempuan	25	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	netral	netral	sesuai	tidak sesuai	sangat sesuai
27	perempuan	20	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	netral	netral	sesuai	tidak sesuai	sangat sesuai

28	laki-laki	45	tamat SMA/SMU/SMK	TNI/Polri	poliklinik gigi	tidak sesuai	netral	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai
29	perempuan	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai
30	perempuan	55	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	netral	sangat tidak sesuai	sangat sesuai
31	perempuan	53	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	netral	sangat tidak sesuai	sangat sesuai
32	perempuan	59	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	netral	netral	tidak sesuai	tidak sesuai	sangat sesuai
33	laki-laki	55	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	netral	tidak sesuai	tidak sesuai	sangat sesuai
34	perempuan	60	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	netral	sangat tidak sesuai	sangat sesuai
35	perempuan	50	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	netral	sangat tidak sesuai	sangat sesuai

36	perempuan	50	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	sangat sesuai
37	perempuan	51	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	sangat sesuai
38	laki-laki	55	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	netral	tidak sesuai	sangat sesuai
39	laki-laki	58	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	netral	tidak sesuai	sangat sesuai
40	perempuan	60	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sangat tidak sesuai	sesuai
41	perempuan	35	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai swasta	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai	netral	netral	sesuai
42	laki-laki	40	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	netral	netral	tidak sesuai	netral
43	laki-laki	63	tamat D1-D3	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sangat tidak sesuai	sesuai

44	laki-laki	63	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	netral	netral	netral	netral	sangat sesuai
45	laki-laki	35	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
46	laki-laki	24	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	sangat sesuai	netral	netral	sesuai	sesuai	sesuai
47	perempuan	54	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	netral
48	perempuan	28	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	netral	netral	netral	sesuai	sesuai	sangat sesuai
49	laki-laki	45	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
50	perempuan	30	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
51	laki-laki	72	tamat SMP	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai
52	perempuan	40	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	netral	sesuai	sesuai	sesuai	sangat sesuai
53	perempuan	73	tamat SMP	lainnya	poliklinik gigi	sesuai	netral	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai

54	laki-laki	17	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	netral	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
55	laki-laki	57	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	sangat sesuai	sangat tidak sesuai	sesuai
56	perempuan	40	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	netral	netral	netral	sesuai
57	perempuan	55	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik gigi	netral	sesuai	sesuai	netral	sesuai
58	laki-laki	48	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai
59	perempuan	34	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sangat sesuai
60	perempuan	23	tamat D1-D3	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	netral	sesuai	netral	netral	sesuai
61	perempuan	30	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
62	laki-laki	42	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai	sesuai	netral

63	perempuan	40	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
64	laki-laki	18	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	netral	sesuai
65	perempuan	38	tamat S2-S3	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
66	laki-laki	48	tamat SMP	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
67	perempuan	47	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	netral	netral	sesuai	sesuai	sesuai
68	perempuan	34	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	tidak sesuai	sesuai
69	perempuan	23	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
70	laki-laki	30	tamat SMP	buruh/sopir/petani	poliklinik Umum	netral	netral	sesuai	netral	sesuai
71	perempuan	75	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
72	laki-laki	22	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai

73	perempuan	56	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	netral	sesuai	sesuai	sesuai
74	laki-laki	46	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
75	perempuan	45	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik THT	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
76	perempuan	51	tamat SD	pegawai lepas lainnya	poliklinik THT	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
77	laki-laki	52	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	sesuai	sesuai	sesuai
78	laki-laki	17	tamat SMP	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
79	perempuan	54	tamat D1-D3	PNS	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai
80	perempuan	32	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
81	perempuan	22	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	sesuai	sesuai	sesuai	sangat sesuai
82	laki-laki	18	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai

83	perempuan	37	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai	sesuai	tidak sesuai	sesuai
84	perempuan	49	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik THT	netral	netral	netral	netral	netral
85	perempuan	28	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	netral	sangat sesuai	tidak sesuai	netral
86	perempuan	21	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
87	laki-laki	79	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	netral	sesuai
88	laki-laki	44	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	netral	sesuai	sesuai	tidak sesuai	sangat sesuai
89	perempuan	58	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	netral	tidak sesuai
90	laki-laki	64	tamat SMA/SMU/SMK	TNI/Polri	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
91	perempuan	28	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai

92	perempuan	27	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai
93	perempuan	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai
94	laki-laki	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai
95	perempuan	25	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai
96	laki-laki	40	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik gigi	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai

Dimensi Responsiveness (Daya tanggap)

No	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Poli yang di tuju	Responsiveness (Daya tanggap)		
						B6	B7	B8
1	laki-laki	31	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik gigi	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai

2	laki-laki	51	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	netral	sesuai	netral
3	perempuan	40	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai
4	perempuan	17	tamat SMP	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai
5	perempuan	24	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai	netral
6	laki-laki	63	tamat SMP	pegawai swasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	netral
7	perempuan	58	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	tidak sesuai
8	laki-laki	64	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai	netral
9	perempuan	62	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	tidak sesuai
10	perempuan	75	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	tidak sesuai
11	perempuan	42	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai
12	laki-laki	20	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai	netral
13	laki-laki	39	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
14	perempuan	46	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	tidak sesuai
15	perempuan	37	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	sesuai
16	laki-laki	57	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral

17	perempuan	32	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik KIA/KB	tidak sesuai	netral	sangat sesuai
18	perempuan	32	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai
19	perempuan	35	tamat SD	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sesuai	sesuai
20	laki-laki	32	tamat SD	buruh/sopir/petani	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	tidak sesuai
21	perempuan	51	tamat D1-D3	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	netral
22	laki-laki	36	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	netral	netral	sesuai
23	perempuan	31	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	netral
24	perempuan	54	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral
25	perempuan	27	tamat D1-D3	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	netral
26	perempuan	25	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai
27	perempuan	20	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai
28	laki-laki	45	tamat SMA/SMU/SMK	TNI/Polri	poliklinik gigi	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai

29	perempuan	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
30	perempuan	55	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	netral
31	perempuan	53	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	netral
32	perempuan	59	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai
33	laki-laki	55	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai
34	perempuan	60	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral
35	perempuan	50	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral
36	perempuan	50	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral
37	perempuan	51	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral
38	laki-laki	55	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral

39	laki-laki	58	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral
40	perempuan	60	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
41	perempuan	35	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai swasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	netral
42	laki-laki	40	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai
43	laki-laki	63	tamat D1-D3	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
44	laki-laki	63	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai
45	laki-laki	35	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	sesuai
46	laki-laki	24	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	tidak sesuai	netral	netral
47	perempuan	54	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	netral
48	perempuan	28	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai
49	laki-laki	45	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	netral	sangat sesuai
50	perempuan	30	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
51	laki-laki	72	tamat SMP	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	netral

52	perempuan	40	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	sesuai
53	perempuan	73	tamat SMP	lainnya	poliklinik gigi	sesuai	sesuai	sangat sesuai
54	laki-laki	17	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	sesuai	sangat sesuai
55	laki-laki	57	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai
56	perempuan	40	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai	netral
57	perempuan	55	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik gigi	sesuai	sesuai	sesuai
58	laki-laki	48	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai
59	perempuan	34	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai
60	perempuan	23	tamat D1-D3	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	netral
61	perempuan	30	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	sangat sesuai
62	laki-laki	42	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai
63	perempuan	40	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai
64	laki-laki	18	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	netral
65	perempuan	38	tamat S2-S3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	netral	tidak sesuai
66	laki-laki	48	tamat SMP	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai

67	perempuan	47	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	netral	netral	netral
68	perempuan	34	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai
69	perempuan	23	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai
70	laki-laki	30	tamat SMP	buruh/sopir/petani	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	netral
71	perempuan	75	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	netral	sangat sesuai	netral
72	laki-laki	22	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai
73	perempuan	56	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai
74	laki-laki	46	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	sesuai
75	perempuan	45	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik THT	netral	netral	sesuai
76	perempuan	51	tamat SD	pegawai lepas lainnya	poliklinik THT	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
77	laki-laki	52	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	netral
78	laki-laki	17	tamat SMP	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	sesuai	sesuai	sesuai
79	perempuan	54	tamat D1-D3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai
80	perempuan	32	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai

81	perempuan	22	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	netral	netral
82	laki-laki	18	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	netral	netral
83	perempuan	37	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	sesuai
84	perempuan	49	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik THT	netral	netral	netral
85	perempuan	28	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai
86	perempuan	21	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	sesuai	sesuai
87	laki-laki	79	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	netral	sesuai
88	laki-laki	44	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	tidak sesuai	sesuai	sesuai
89	perempuan	58	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai	netral
90	laki-laki	64	tamat SMA/SMU/SMK	TNI/Polri	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	netral	netral
91	perempuan	28	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai
92	perempuan	27	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
93	perempuan	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
94	laki-laki	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
95	perempuan	25	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	netral

96	laki-laki	40	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik gigi	tidak sesuai	tidak sesuai	netral
----	-----------	----	------------------	----------------	-----------------	--------------	--------------	--------

Tabel *Reliability* (Kehandalan)

No	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Poli yang di tuju	<i>Reliability</i> (Kehandalan)					
						C9	C10	C11	C12	C13	C14
1	laki-laki	31	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik gigi	sesuai	tidak sesuai	sesuai	netral	sesuai	sesuai
2	laki-laki	51	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	netral	netral
3	perempuan	40	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
4	perempuan	17	tamat SMP	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	netral	netral	sesuai	sesuai	sesuai	netral
5	perempuan	24	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	netral	sesuai	netral	sesuai	sesuai
6	laki-laki	63	tamat SMP	pegawai swasta	poliklinik Umum	sesuai	netral	sesuai	sesuai	sesuai	sangat sesuai
7	perempuan	58	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	netral	tidak sesuai	netral	netral

8	laki-laki	64	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
9	perempuan	62	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	tidak sesuai	netral	netral
10	perempuan	75	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	tidak sesuai	netral	netral
11	perempuan	42	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	netral	sesuai	sesuai
12	laki-laki	20	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
13	laki-laki	39	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	netral
14	perempuan	46	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	netral	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	netral
15	perempuan	37	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	netral	netral	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
16	laki-laki	57	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
17	perempuan	32	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik KIA/KB	sangat sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai

18	perempuan	32	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	netral
19	perempuan	35	tamat SD	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	sesuai
20	laki-laki	32	tamat SD	buruh/sopir/petani	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	netral	netral	sangat tidak sesuai	netral
21	perempuan	51	tamat D1-D3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	netral	tidak sesuai	netral	sesuai	sesuai
22	laki-laki	36	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
23	perempuan	31	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai	sesuai	sangat sesuai	tidak sesuai	sesuai
24	perempuan	54	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
25	perempuan	27	tamat D1-D3	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
26	perempuan	25	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai

27	perempuan	20	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai
28	laki-laki	45	tamat SMA/SMU/SMK	TNI/Polri	poliklinik gigi	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai	sesuai
29	perempuan	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai	sesuai
30	perempuan	55	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	netral	sesuai	sesuai
31	perempuan	53	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	sesuai	sesuai	netral
32	perempuan	59	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai	sesuai
33	laki-laki	55	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai	sesuai
34	perempuan	60	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sangat sesuai	sangat sesuai
35	perempuan	50	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sangat sesuai	sangat sesuai

36	perempuan	50	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sangat sesuai	sangat sesuai
37	perempuan	51	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sangat sesuai	sangat sesuai
38	laki-laki	55	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sangat sesuai	sangat sesuai
39	laki-laki	58	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sangat sesuai	sangat sesuai
40	perempuan	60	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai
41	perempuan	35	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai swasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	netral	netral	netral
42	laki-laki	40	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai	netral	sangat sesuai	netral	sesuai
43	laki-laki	63	tamat D1-D3	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai	sesuai
44	laki-laki	63	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	sesuai

45	laki-laki	35	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
46	laki-laki	24	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	netral	netral	netral	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
47	perempuan	54	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
48	perempuan	28	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sesuai	netral	netral	sesuai	sesuai	sangat sesuai
49	laki-laki	45	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	netral	netral	netral	netral	netral
50	perempuan	30	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
51	laki-laki	72	tamat SMP	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai
52	perempuan	40	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai	sesuai	netral	sesuai	sangat sesuai
53	perempuan	73	tamat SMP	lainnya	poliklinik gigi	sangat sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sesuai

54	laki-laki	17	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
55	laki-laki	57	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai
56	perempuan	40	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sesuai	netral	sangat sesuai	sangat sesuai
57	perempuan	55	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik gigi	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
58	laki-laki	48	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
59	perempuan	34	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
60	perempuan	23	tamat D1-D3	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai	sesuai	sesuai	netral	sangat sesuai
61	perempuan	30	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
62	laki-laki	42	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai

63	perempuan	40	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
64	laki-laki	18	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	netral	netral	sesuai	netral	sesuai	sesuai
65	perempuan	38	tamat S2-S3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
66	laki-laki	48	tamat SMP	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
67	perempuan	47	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	netral	netral	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
68	perempuan	34	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	netral	sesuai	sesuai	sangat sesuai
69	perempuan	23	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
70	laki-laki	30	tamat SMP	buruh/sopir/petani	poliklinik Umum	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai	netral	netral	sesuai	sesuai
71	perempuan	75	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	netral	sangat sesuai	sangat sesuai
72	laki-laki	22	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai

73	perempuan	56	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
74	laki-laki	46	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
75	perempuan	45	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik THT	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
76	perempuan	51	tamat SD	pegawai lepas lainnya	poliklinik THT	sangat tidak sesuai	sangat sesuai	sesuai	sesuai	tidak sesuai	sangat sesuai
77	laki-laki	52	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	netral	sangat sesuai
78	laki-laki	17	tamat SMP	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	netral	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
79	perempuan	54	tamat D1-D3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
80	perempuan	32	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	netral
81	perempuan	22	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	sangat sesuai	sangat sesuai	netral	sesuai	sesuai	sangat sesuai
82	laki-laki	18	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	netral	netral	netral	netral	netral

83	perempuan	37	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	tidak sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
84	perempuan	49	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik THT	netral	netral	netral	netral	netral	netral
85	perempuan	28	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
86	perempuan	21	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
87	laki-laki	79	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
88	laki-laki	44	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
89	perempuan	58	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sesuai	tidak sesuai	netral	netral	netral	netral
90	laki-laki	64	tamat SMA/SMU/SMK	TNI/Polri	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai	netral	netral	netral	netral
91	perempuan	28	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai

92	perempuan	27	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai
93	perempuan	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	netral	sesuai
94	laki-laki	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	netral	netral	netral	tidak sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai
95	perempuan	25	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	netral	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai
96	laki-laki	40	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik gigi	netral	sangat tidak sesuai	tidak sesuai	netral	sangat tidak sesuai	sangat tidak sesuai

Tabel Assurance (Jaminan)

No	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Poli yang di tuju	Assurance (Jaminan)	
						D15	D16
1	laki-laki	31	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik gigi	sesuai	sesuai

2	laki-laki	51	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
3	perempuan	40	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
4	perempuan	17	tamat SMP	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	netral	sesuai
5	perempuan	24	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	netral
6	laki-laki	63	tamat SMP	pegawai swasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
7	perempuan	58	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai
8	laki-laki	64	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai
9	perempuan	62	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai
10	perempuan	75	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai
11	perempuan	42	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai
12	laki-laki	20	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai
13	laki-laki	39	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai
14	perempuan	46	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai
15	perempuan	37	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sangat sesuai	netral
16	laki-laki	57	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	sesuai

17	perempuan	32	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik KIA/KB	sesuai	sesuai
18	perempuan	32	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	netral
19	perempuan	35	tamat SD	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	netral
20	laki-laki	32	tamat SD	buruh/sopir/petani	poliklinik Umum	tidak sesuai	sesuai
21	perempuan	51	tamat D1-D3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
22	laki-laki	36	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai
23	perempuan	31	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	sangat sesuai
24	perempuan	54	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	sesuai
25	perempuan	27	tamat D1-D3	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
26	perempuan	25	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai
27	perempuan	20	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai
28	laki-laki	45	tamat SMA/SMU/SMK	TNI/Polri	poliklinik gigi	sesuai	sesuai
29	perempuan	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai

30	perempuan	55	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai
31	perempuan	53	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai
32	perempuan	59	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
33	laki-laki	55	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
34	perempuan	60	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai
35	perempuan	50	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai
36	perempuan	50	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai
37	perempuan	51	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sangat sesuai	netral
38	laki-laki	55	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	netral
39	laki-laki	58	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	netral
40	perempuan	60	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
41	perempuan	35	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai swasta	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai
42	laki-laki	40	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	netral

43	laki-laki	63	tamat D1-D3	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
44	laki-laki	63	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	netral	netral
45	laki-laki	35	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
46	laki-laki	24	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	sesuai	sesuai
47	perempuan	54	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai
48	perempuan	28	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
49	laki-laki	45	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai
50	perempuan	30	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sesuai
51	laki-laki	72	tamat SMP	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	netral
52	perempuan	40	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
53	perempuan	73	tamat SMP	lainnya	poliklinik gigi	sesuai	sangat sesuai
54	laki-laki	17	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	sangat sesuai	netral

55	laki-laki	57	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai
56	perempuan	40	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	netral	netral
57	perempuan	55	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik gigi	sesuai	sesuai
58	laki-laki	48	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
59	perempuan	34	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
60	perempuan	23	tamat D1-D3	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	netral	netral
61	perempuan	30	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai
62	laki-laki	42	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
63	perempuan	40	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
64	laki-laki	18	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
65	perempuan	38	tamat S2-S3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
66	laki-laki	48	tamat SMP	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai
67	perempuan	47	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai

68	perempuan	34	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai
69	perempuan	23	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai
70	laki-laki	30	tamat SMP	buruh/sopir/petani	poliklinik Umum	sesuai	netral
71	perempuan	75	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai
72	laki-laki	22	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
73	perempuan	56	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	netral	sangat sesuai
74	laki-laki	46	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai
75	perempuan	45	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik THT	sesuai	sesuai
76	perempuan	51	tamat SD	pegawai lepas lainnya	poliklinik THT	tidak sesuai	sangat sesuai
77	laki-laki	52	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	netral	netral
78	laki-laki	17	tamat SMP	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	sesuai	sesuai
79	perempuan	54	tamat D1-D3	PNS	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai

80	perempuan	32	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
81	perempuan	22	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	sangat sesuai
82	laki-laki	18	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	netral	netral
83	perempuan	37	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
84	perempuan	49	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik THT	sesuai	netral
85	perempuan	28	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
86	perempuan	21	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik gigi	sesuai	sesuai
87	laki-laki	79	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai
88	laki-laki	44	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	sesuai	sesuai
89	perempuan	58	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	netral	netral
90	laki-laki	64	tamat SMA/SMU/SMK	TNI/Polri	poliklinik Umum	netral	sesuai
91	perempuan	28	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral

92	perempuan	27	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	tidak sesuai	tidak sesuai
93	perempuan	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	netral	netral
94	laki-laki	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	netral	netral
95	perempuan	25	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/mahasiswa	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai
96	laki-laki	40	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik gigi	netral	netral

Dimensi *Emphaty* (Empati)

No	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Poli yang di tuju	<i>Emphaty</i> (Empati)				
						E17	E18	E19	E20	E21
1	laki-laki	31	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik gigi	sesuai	netral	netral	netral	netral
2	laki-laki	51	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	sangat sesuai
3	perempuan	40	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai	netral	sesuai
4	perempuan	17	tamat SMP	pelajar/ma hasiswa	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai	netral	sesuai
5	perempuan	24	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	netral	netral

6	laki-laki	63	tamat SMP	pegawai swasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sesuai
7	perempuan	58	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	netral
8	laki-laki	64	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	netral	sesuai	sesuai	netral
9	perempuan	62	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	netral	sesuai	netral
10	perempuan	75	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	netral	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai	netral
11	perempuan	42	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
12	laki-laki	20	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
13	laki-laki	39	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	netral
14	perempuan	46	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	sesuai	netral
15	perempuan	37	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	netral
16	laki-laki	57	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai

17	perempuan	32	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik KIA/KB	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
18	perempuan	32	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
19	perempuan	35	tamat SD	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	netral
20	laki-laki	32	tamat SD	buruh/sopir /petani	poliklinik Umum	sesuai	netral	tidak sesuai	sesuai	tidak sesuai
21	perempuan	51	tamat D1-D3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	netral	netral	netral	netral
22	laki-laki	36	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sesuai
23	perempuan	31	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	netral	sesuai	netral	netral
24	perempuan	54	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	netral	sesuai
25	perempuan	27	tamat D1-D3	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
26	perempuan	25	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sesuai	netral
27	perempuan	20	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/ma hasiswa	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sesuai	netral

28	laki-laki	45	tamat SMA/SMU/SMK	TNI/Polri	poliklinik gigi	sesuai	sangat sesuai	sesuai	netral	netral
29	perempuan	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sesuai	netral	netral
30	perempuan	55	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	netral	sangat sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
31	perempuan	53	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	netral	sangat sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
32	perempuan	59	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai
33	laki-laki	55	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sangat sesuai	netral	netral
34	perempuan	60	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai
35	perempuan	50	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai
36	perempuan	50	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
37	perempuan	51	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	netral

38	laki-laki	55	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	netral
39	laki-laki	58	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	netral
40	perempuan	60	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	netral	netral
41	perempuan	35	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai swasta	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	netral
42	laki-laki	40	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	sesuai	tidak sesuai	netral	sesuai
43	laki-laki	63	tamat D1-D3	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	netral
44	laki-laki	63	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	netral	sesuai	sesuai	netral
45	laki-laki	35	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
46	laki-laki	24	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	sesuai
47	perempuan	54	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	netral	sangat sesuai

48	perempuan	28	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
49	laki-laki	45	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
50	perempuan	30	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	sangat sesuai
51	laki-laki	72	tamat SMP	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	netral
52	perempuan	40	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	netral	netral	netral
53	perempuan	73	tamat SMP	lainnya	poliklinik gigi	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai
54	laki-laki	17	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/ma hasiswa	poliklinik gigi	sesuai	sesuai	sangat sesuai	netral	netral
55	laki-laki	57	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	netral
56	perempuan	40	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	netral	netral
57	perempuan	55	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik gigi	sesuai	netral	sesuai	sesuai	sesuai

58	laki-laki	48	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai
59	perempuan	34	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
60	perempuan	23	tamat D1-D3	pelajar/ma hasiswa	poliklinik Umum	netral	netral	sangat sesuai	sesuai	netral
61	perempuan	30	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
62	laki-laki	42	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
63	perempuan	40	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
64	laki-laki	18	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/ma hasiswa	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	netral	netral
65	perempuan	38	tamat S2-S3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	netral
66	laki-laki	48	tamat SMP	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
67	perempuan	47	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	netral	netral

68	perempuan	34	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
69	perempuan	23	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
70	laki-laki	30	tamat SMP	buruh/sopir /petani	poliklinik Umum	sangat sesuai	sesuai	sangat sesuai	sesuai	sesuai
71	perempuan	75	tamat SMP	lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	netral	sangat sesuai
72	laki-laki	22	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/ma hasiswa	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
73	perempuan	56	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat tidak sesuai	sangat sesuai
74	laki-laki	46	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	netral	sangat sesuai
75	perempuan	45	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik THT	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
76	perempuan	51	tamat SD	pegawai lepas lainnya	poliklinik THT	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	sesuai

77	laki-laki	52	tamat SMA/SMU/SMK	pegawai lepas lainnya	poliklinik Umum	netral	netral	netral	netral	netral
78	laki-laki	17	tamat SMP	pelajar/ma hasiswa	poliklinik gigi	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
79	perempuan	54	tamat D1-D3	PNS	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sesuai	sangat sesuai
80	perempuan	32	tamat S2-S3	PNS	poliklinik Umum	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai	sangat sesuai
81	perempuan	22	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/ma hasiswa	poliklinik gigi	sesuai	sangat sesuai	netral	netral	netral
82	laki-laki	18	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/ma hasiswa	poliklinik gigi	netral	netral	netral	netral	netral
83	perempuan	37	tamat D1-D3	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	netral
84	perempuan	49	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik THT	netral	netral	netral	netral	netral
85	perempuan	28	tamat SMA/SMU/SMK	wiraswasta	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sangat tidak sesuai	tidak sesuai

86	perempuan	21	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/ma hasiswa	poliklinik gigi	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	netral
87	laki-laki	79	tamat SMA/SMU/SMK	lainnya	poliklinik Umum	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
88	laki-laki	44	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	sesuai	sesuai	sesuai	netral	sesuai
89	perempuan	58	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	netral	sesuai	sesuai	tidak sesuai	sangat tidak sesuai
90	laki-laki	64	tamat SMA/SMU/SMK	TNI/Polri	poliklinik Umum	netral	sesuai	netral	netral	tidak sesuai
91	perempuan	28	tamat S1-profesi	wiraswasta	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	netral	netral	tidak sesuai
92	perempuan	27	tamat S1-profesi	lainnya	poliklinik gigi	tidak sesuai	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	tidak sesuai
93	perempuan	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	netral	netral	tidak sesuai
94	laki-laki	30	tamat S1-profesi	PNS	poliklinik Umum	tidak sesuai	netral	netral	netral	tidak sesuai
95	perempuan	25	tamat SMA/SMU/SMK	pelajar/ma hasiswa	poliklinik Umum	tidak sesuai	tidak sesuai	netral	netral	tidak sesuai

96	laki-laki	40	tamat S1-profesi	pegawai swasta	poliklinik gigi	netral	tidak sesuai	netral	netral	tidak sesuai
----	-----------	----	------------------	----------------	-----------------	--------	--------------	--------	--------	--------------

TABEL REKAPITULASI

No.	Dimensi Tangible (Bukti Nyata)	Dimensi Responsiveness (Daya Tanggap)	Dimensi reliability (Kehandalan)	Dimensi Assurance (Jaminan)	Dimensi Emphaty (Empati)	Kualitas Pelayanan
1	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Kualitas tidak baik
2	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
3	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
4	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
5	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
6	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
7	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
8	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
9	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
10	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
11	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
12	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
13	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
14	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
15	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
16	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik

17	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
18	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
19	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
20	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
21	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
22	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
23	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
24	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	kualitas baik
25	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
26	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
27	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
28	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
29	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
30	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
31	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
32	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
33	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
34	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
35	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
36	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
37	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
38	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
39	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
40	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
41	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
42	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
43	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik

44	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
45	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
46	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
47	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
48	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
49	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
50	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
51	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
52	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
53	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
54	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
55	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
56	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	kualitas baik
57	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
58	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
59	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
60	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
61	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
62	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
63	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
64	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
65	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
66	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
67	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
68	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	kualitas baik
69	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
70	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik

71	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
72	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
73	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas tidak baik
74	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
75	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
76	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	kualitas baik
77	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
78	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
79	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
80	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
81	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
82	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
83	Tidak sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
84	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
85	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	kualitas baik
86	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
87	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
88	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	kualitas baik
89	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
90	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
91	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
92	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
93	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
94	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
95	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik
96	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	Tidak sesuai	kualitas tidak baik

LAMPIRAN 6 OUTPUT SPSS

OUTPUT SPSS**jenis kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	37	38.5	38.5	38.5
	perempuan	59	61.5	61.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Jenis Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pasien lama	96	100.0	100.0	100.0

latar belakang pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tamat SD	3	3.1	3.1	3.1
	tamat SMP	11	11.5	11.5	14.6
	tamat SMA/SMU/SMK	40	41.7	41.7	56.3
	tamat D1-D3	11	11.5	11.5	67.7
	tamat S1-profesi	24	25.0	25.0	92.7
	tamat S2-S3	7	7.3	7.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	16	16.7	16.7	16.7
	wiraswasta	18	18.8	18.8	35.4
	pegawai swasta	7	7.3	7.3	42.7
	buruh/sopir/petani	2	2.1	2.1	44.8
	pegawai lepas	8	8.3	8.3	53.1
	lainnya				
	pelajar/mahasiswa	11	11.5	11.5	64.6
	TNI/Polri	2	2.1	2.1	66.7
	lainnya	32	33.3	33.3	100.0

Total	96	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Poli yang dituju

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid poliklinik Umum	79	82.3	82.3	82.3
poliklinik KIA/KB	1	1.0	1.0	83.3
poliklinik gigi	13	13.5	13.5	96.9
poliklinik THT	3	3.1	3.1	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Descriptives

	Statistic	Std. Error
umur responden Mean	42.27	1.573
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound Upper Bound	39.15 45.39
5% Trimmed Mean	41.84	
Median	40.00	
Variance	237.589	
Std. Deviation	15.414	
Minimum	17	
Maximum	79	
Range	62	
Interquartile Range	25	
Skewness	.255	.246
Kurtosis	-.745	.488

A1 kategorik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sesuai	26	27.1	27.1	27.1
Tidak sesuai	70	72.9	72.9	100.0

Total	96	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

A2 kategorik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sesuai	38	39.6	39.6	39.6
Tidak sesuai	58	60.4	60.4	100.0
Total	96	100.0	100.0	

A3 kategorik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sesuai	47	49.0	49.0	49.0
Tidak sesuai	49	51.0	51.0	100.0
Total	96	100.0	100.0	

A4 kategorik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sesuai	43	44.8	44.8	44.8
Tidak sesuai	53	55.2	55.2	100.0
Total	96	100.0	100.0	

A5 kategorik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sesuai	79	82.3	82.3	82.3
Tidak sesuai	17	17.7	17.7	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Tangible kategorik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kualitas pelayanan baik	54	56.3	56.3	56.3
Kualitas pelayanan tidak baik	42	43.8	43.8	100.0
Total	96	100.0	100.0	

B6 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	15	15.6	15.6	15.6
	Tidak sesuai	81	84.4	84.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

B7 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	36	37.5	37.5	37.5
	Tidak sesuai	60	62.5	62.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

B8 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	36	37.5	37.5	37.5
	Tidak sesuai	60	62.5	62.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Responsiveness Kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kualitas pelayanan baik	49	51.0	51.0	51.0
	Kualitas pelayanan tidak baik	47	49.0	49.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

C9 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	43	44.8	44.8	44.8
	Tidak sesuai	53	55.2	55.2	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

C10 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	37	38.5	38.5	38.5

Tidak sesuai	59	61.5	61.5	100.0
Total	96	100.0	100.0	

C11 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	48	50.0	50.0	50.0
	Tidak sesuai	48	50.0	50.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

C12 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	48	50.0	50.0	50.0
	Tidak sesuai	48	50.0	50.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

C13 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	65	67.7	67.7	67.7
	Tidak sesuai	31	32.3	32.3	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

C14 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	73	76.0	76.0	76.0
	Tidak sesuai	23	24.0	24.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Reliability kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kualitas pelayanan baik	51	53.1	53.1	53.1
	Kualitas pelayanan tidak baik	45	46.9	46.9	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

D15 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	62	64.6	64.6	64.6
	Tidak sesuai	34	35.4	35.4	100.0
Total		96	100.0	100.0	

D16 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	70	72.9	72.9	72.9
	Tidak sesuai	26	27.1	27.1	100.0
Total		96	100.0	100.0	

Assurance kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kualitas pelayanan baik	61	63.5	63.5	63.5
	Kualitas pelayanan tidak baik	35	36.5	36.5	100.0
Total		96	100.0	100.0	

E17 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	71	74.0	74.0	74.0
	Tidak sesuai	25	26.0	26.0	100.0
Total		96	100.0	100.0	

E18 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	71	74.0	74.0	74.0
	Tidak sesuai	25	26.0	26.0	100.0
Total		96	100.0	100.0	

E19 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Sesuai	72	75.0	75.0	75.0
	Tidak sesuai	24	25.0	25.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

E20 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	55	57.3	57.3	57.3
	Tidak sesuai	41	42.7	42.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

E21 kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	46	47.9	47.9	47.9
	Tidak sesuai	50	52.1	52.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Emphaty kategorik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kualitas pelayanan baik	59	61.5	61.5	61.5
	Kualitas pelayanan tidak baik	37	38.5	38.5	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kualitas baik	55	57.3	57.3	57.3
	kualitas tidak baik	41	42.7	42.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0	