

## ABSTRAK

Judul : Tinjauan Pelaksanaan Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Ciputat Timur Tangerang Selatan

Nama : Aringgi Al Pasya Darwis

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Puskesmas adalah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) yang bertanggung jawab atas kesehatan masyarakat di wilayah kerjanya pada satu atau bagian wilayah kecamatan.” (Permenkes.RI, 2016). Pendaftaran Rawat Jalan merupakan tempat pertama yang dikunjungi pasien atau keluarga pasien sebelum mendapatkan pelayanan kesehatan. Dalam pelayanan rawat jalan para petugas harus cekatan dalam melayani pasien lama maupun pasien baru. Tujuan penelitian Tinjauan Pelaksanaan Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Ciputat timur Tangerang selatan. Desain penelitian *cross sectional* dengan metode deskriptif melalui analisis kualitatif yaitu dengan cara observasi dan wawancara. Hasil penelitian adanya suatu hambatan dalam melakukan pendaftaran pasien , seperti koneksi internet yang terputus, pasien sering tidak membawa kartu identitas, dan minimnya SDM pada penyiapan berkas Rekam Medis. Saran sebaiknya ada petugas teknisi yang selalu sigap mengontrol koneksi pada saat jam pelayanan berlangsung dan penambahan petugas dengan kelulusan yang tepat pada pelayanan rawat jalan, terutama rekam medis.

Kata Kunci : Pendaftaran Rawat Jalan

**ABSTRACT**

*Title : Overview of the Implementation of Outpatient Registration at the Ciputat Timur Health Center, South Tangerang*  
*Name : Aringgi Al Pasya Darwis*  
*Study Program : medical records and health information*

*Puskesmas is a First Level Health Facility (FKTP) which is responsible for public health in its working area in one or part of the sub-district area. (Permenkes.RI, 2016). Outpatient Registration is the first place a patient or patient's family visits before receiving health services. In outpatient services, the officers must be nimble in serving both old and new patients. The purpose of the study was to review the implementation of outpatient registration at the Ciputat Public Health Center, East Tangerang, South Tangerang. The research design is cross sectional with descriptive method through qualitative analysis, namely by means of observation and interviews. The results of the study showed that there were obstacles in registering patients, such as disconnected internet connections, patients often did not carry identity cards, and the lack of human resources in preparing medical record files. Suggestions should be that there are technicians who are always ready to control connections during service hours and add officers with the right graduation to outpatient services, especially medical records.*

*Key words : Outpatient Registration*