

## ABSTRAK

Judul : Tinjauan Lama Waktu Pedistribusian Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Bhakti Asih

Nama : Adinda Pratiwi

Program Studi : Rekam Medis Informasi dan Informasi Kesehatan

Rekam medis adalah keterangan baik yang tertulis maupun terekam tentang identitas, anamnesa, penentuan fisik, laboratorium, diagnosa segala pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien dan pengobatan baik yang dirawat inap, rawat jalan maupun yang mendapatkan pelayanan gawat darurat. Distribusi dalam bidang kesehatan khususnya rekam medis memiliki arti yaitu suatu proses penyebaran rekam medis ke tiap-tiap poliklinik yang dituju oleh pasien sesuai dengan nomor rekam medis. Standar Pelayanan Minimal (SPM) adalah ketentuan tentang jenis dan mutu pelayanan dasar dalam kecepatan penyediaan rekam medis, standar waktu penyediaan rekam medis pelayanan rawat jalan  $\leq 10$  menit. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui lama waktu pendistribusian rekam medis rawat jalan di RSUD Bhakti Asih. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan wawancara. Sampel penelitian ini adalah rekam medis pasien rawat jalan yang berjumlah 96 rekam medis, menggunakan teknik pengambilan sampel *Incidental/Convenience* (kebetulan). Hasil Penelitian terdapat 52 rekam medis (54,16%) yang waktu pendistribusiannya  $\leq 10$  menit yang telah memenuhi SOP, sedangkan 44 rekam medis rawat jalan (45,83%) mengalami keterlambatan pendistribusian yaitu  $\geq 10$  menit atau belum memenuhi SOP dari hasil waktu perhitungan pendistribusian rekam medis rawat jalan dengan 96 rekam medis pasien di RSUD Bhakti Asih selama 10 hari dengan jumlah rata-rata perharinya 10 rekam medis, didapati total waktu 984 menit dengan rata-rata waktu pendistribusian rekam medis rawat jalan 10,25 menit. Hasil waktu pendistribusia rekam medis ini membuktikan bahwa masih banyak rekam medis yang ditemukan  $\geq 10$  menit.

Kata Kunci: Rekam medis, lama waktu pendistribusian, rawat jalan.

## ABSTRACT

*Title : Overview of the Distribution of Outpatient Medical Records at Bhakti Asih General Hospital*

*Name : Adinda Pratiwi*

*Study Program : Medical Records Information and Health Information.*

*Medical record is written or recorded information regarding identity, history taking, physical determination, laboratory, diagnosis of all medical services and actions provided to patients and treatment for inpatients, outpatients and those receiving emergency services. Distribution in the health sector, especially medical records, has the meaning of a process of distributing medical records to each polyclinic addressed by the patient according to the medical record number. Minimum Service Standards (SPM) are provisions regarding the type and quality of basic services in the speed of providing medical records, the standard time for providing medical records for outpatient services is 10 minutes. The purpose of this study was to determine the length of time for the distribution of outpatient medical records at Bhakti Asih General Hospital. This type of research uses descriptive quantitative methods. Data collection techniques used are observation and interviews. The sample of this study was outpatient medical records, totaling 96 medical records, using the Incidental/Convenience sampling technique. The results of the study were 52 medical records (54.16%) whose distribution time was 10 minutes which met the SOP, while 44 outpatient medical records (45.83%) experienced a delay in distribution, namely 10 minutes or did not meet the SOP from the results of the distribution calculation time. outpatient medical records with 96 patient medical records at Bhakti Asih General Hospital for 10 days with an average number of 10 medical records per day, found a total time of 984 minutes with an average distribution time of outpatient medical records 10.25 minutes. The results of this medical record distribution time prove that there are still many medical records that are found 10 minutes.*

*Keywords: Medical record, distribution time, outpatient.*