

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dengan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat serta dapat berfungsi sebagai pendidikan dan penelitian bagi tenaga kesehatan (Pemerintah Indonesia, 2009).

Rekam medis adalah keterangan baik yang tertulis maupun terekam tentang identitas, anamnesa, penentuan fisik, laboratorium, diagnosa segala pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien dan pengobatan baik yang dirawat inap, rawat jalan maupun yang mendapatkan pelayanan gawat darurat. Rekam medis juga berguna sebagai bukti tertulis atau tindakan-tindakan pelayanan terhadap seseorang pasien, juga mampu melindungi kepentingan hukum bagi pasien yang bersangkutan (Wiguna & Sidauruk, 2017).

Perekam medis adalah seorang yang telah lulus pendidikan rekam medis dan informasi kesehatan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. Manajemen pelayanan rekam medis dan informasi kesehatan adalah kegiatan menjaga, memelihara dan melayani rekam medis baik secara manual maupun elektronik sampai menyajikan informasi kesehatan di rumah sakit, praktik dokter klinik, asuransi kesehatan, fasilitas pelayanan kesehatan dan lainnya yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan dan menjaga rekaman (Depkes RI, 2013).

Penyelenggaraan rekam medis yang baik, salah satunya harus didukung oleh sistem pendistribusian rekam medis. Pendistribusian rekam medis yang baik adalah pendistribusian rekam medis yang cepat, tepat dan efisien. Jika waktu dalam pendistribusian rekam medis lama, maka akan menghambat pelayanan kesehatan yang akan diberikan dokter kepada pasien, karena dokter tidak dapat memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien tanpa adanya rekam medis tersebut. Distribusi adalah suatu proses penyampaian barang atau jasa dari produsen ke konsumen dan para pemakai, di mana barang atau jasa tersebut diperlukan. Sedangkan dalam bidang kesehatan khususnya rekam medis distribusi memiliki arti tersendiri yaitu suatu proses penyebaran rekam medis ke tiap-tiap poliklinik yang dituju oleh pasien sesuai dengan nomor rekam medis. Pendistribusian rekam medis harus dapat mendukung pelayanan kesehatan, khususnya pelayanan rawat jalan yang bermutu. Untuk mendukung pelayanan yang bermutu maka waktu pendistribusian rekam medis harus sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Standar pelayanan pendistribusian ini dapat menunjang kepuasan pasien

dalam pelayanan yang diberikan rumah sakit kepada pasien (Sandika & Uci Mutia Fadila Sari, 2018).

Berdasarkan hasil pengamatan dengan menghitung lama waktu pendistribusian terhadap 100 rekam medis, diketahui bahwa 42% rekam medis telah memenuhi standar <10 menit. Sedangkan 58% rekam medis lainnya belum memenuhi standar pelayanan minimal (>10 menit) (Mauren, 2014).

Kecepatan penyediaan dokumen rekam medis pasien lama dipelayanan rawat jalan dengan jumlah penyediaan dokumen rekam medis cepat sebanyak 36 dokumen (36,36%) dan penyediaan dokumen rekam medis yang lambat sebanyak 63 dokumen (63,64%) dari jumlah sampel 99, dan diketahui rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis sekitar 12,36 menit (Andria & Sugiarti, 2015).

Penyelenggaraan sistem rekam medis yang baik, salah satunya harus ditunjang oleh sistem pendistribusian dokumen rekam medis. Pendistribusian dokumen rekam medis yang cepat, tepat, dan efisien ialah contoh pendistribusian yang baik. Pelayanan kesehatan yang diberikan dokter kepada pasien akan terhambat jika waktu dalam pendistribusian dokumen rekam medis lama, karena tanpa adanya dokumen rekam medis pasien tersebut dokter tidak dapat memberikan pelayanan kesehatan (Wiguna & Sidauruk, 2017).

Rumah Sakit Umum Bhakti Asih adalah rumah sakit yang berada di Karang Tengah, Tangerang. Rumah Sakit Umum Bhakti Asih ini merupakan rumah sakit tipe C. Rumah sakit ini melayani pasien asuransi. Rumah Sakit Umum Bhakti Asih memulai operasional nya pada Tanggal 10 Februari 2005, sebelumnya yaitu pada tahun 1993 berupa poliklinik spesialis 24 jam yang terus berkembang sehingga menjadi sebuah Rumah Sakit. Rumah Sakit Umum Bhakti Asih telah tersertifikasi dengan akreditasi KARS (Komite Akreditasi Nasional). Kini pun, upaya untuk mendapatkan akreditasi standar internasional dari Joint Commision International (JCI) juga telah dilakukan Rumah Sakit Umum Bhakti Asih guna meningkatkan mutu pelayanan kesehatan kepada pasien. Sebagai sebuah institusi pelayanan kesehatan yang ingin memberikan pelayanan terbaik, Rumah Sakit Umum Bhakti Asih telah menerapkan sistem informasi rumah sakit yang terintegrasi antara aspek administratif, pelayanan medis dan perawatan yang mendukung sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada para pasien.

Dalam observasi awal, pendistribusian rekam medis mengalami kendala karena dari 30 rekam medis yang dihitung lama waktu pengirimannya, yang sesuai dengan standar lama waktu pengiriman rekam medis rawat jalan hanya 50%, sedangkan sisanya masih diatas standar atau  $\geq 10$  menit. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian “ Tinjauan Lama Waktu Pendistribusian Rekam Medis Rawat Jalan di RS Bhakti Asih.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana tinjauan lama waktu pendistribusian rekam medis rawat jalan di RSUD Bhakti Asih?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Umum**

Untuk mengetahui lama waktu pendistribusian rekam medis rawat jalan di RSUD Bhakti Asih.

### **1.3.2 Tujuan Khusus**

1. Mengidentifikasi SOP pendistribusian rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Umum Bhakti Asih.
2. Menghitung lama waktu yang diperlukan dalam pendistribusian dokumen rekam medis rawat jalan.
3. Mengetahui penyebab keterlambatan rekam medis rawat jalan sampai ke unit pelayanan yang dituju.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Bagi Peneliti**

Menambah pengetahuan penulis dalam bidang rekam medis khususnya pada sistem pendistribusian.

### **1.4.2 Bagi Rumah Sakit**

Menjadi masukan bagi rumah sakit sebagai bahan evaluasi dalam peningkatan mutu pelayanan rekam medis.

### **1.4.3 Bagi Akademik**

Sebagai bahan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta dapat digunakan sebagai referensi atau bahan pertimbangan bagi mahasiswa/i Program Studi Rekam Medis Informasi Kesehatan.

## **1.5 Ruang Lingkup**

Penelitian ini dilakukan untuk melihat tinjauan lama waktu pendistribusian rekam medis rawat jalan di RSUD Bhakti Asih Jl. Raden Saleh No, 10, RT.001/RW.004, Karang Tengah, Kec.Karang Tengah, Kota Tangerang, Banten 15157. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan November 2020 s/d Juli 2021 yang melibatkan petugas distribusi. Penelitian ini menggunakan sistem Observasi serta wawancara di unit Rekam Medis dengan sampel 96 rekam medis pasien rawat jalan.