



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**STRATEGI *EMPLOYEE RELATIONS* DALAM  
MENGOPTIMALKAN IMPLEMENTASI KEBIJAKAN  
PELAYANAN DI PT ANGKASA PURA II (PERSERO)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi Jenjang Pendidikan Strata-1  
Program Studi Hubungan Masyarakat**

**AULIYA MEGA WIDYANTI  
20180502286**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2021**