

Lampiran 1 Surat Ijin Observasi Penelitian



Nomor : 73/FIKES/KESMAS/UEU/III/2021
Perihal : Surat Izin Observasi Penelitian

Jakarta, 25 Maret 2021

Kepada Yth,
Ibu Ns. Wiwik W Syahrul, M.Kep., FN. Selaku
Direktur PT Wishan Global Medika
Roseville Soho and Suite #1612, Sunburst CBD lot 1.8,
BSD City, Indonesia

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan tugas akhir (Skripsi) mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu dapat memberikan izin untuk Pengambilan Data guna penyusunan Proposal Skripsi kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Musna	20190301153	085393514026	Analisis Efektivitas Rekrutmen Dan Seleksi Dalam Memenuhi Kebutuhan Tenaga Perawat Di Keperawatan Home Care PT Wishan Global Medika

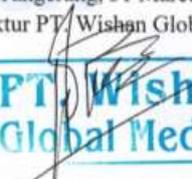
Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**



Dr. apt. Aprilita Rina Yanti, E.H., M.Biomed.
DEKAN

Lampiran 2 Surat Balasan dari Tempat Penelitian

	PT. WISHAN GLOBAL MEDIKA Roseville Soho & Suite #1612, sunburst CBD lot 1.8, BSD City, Indonesia Telp : 021-5091-5091 E-mail : contact@wishan-group.com
SURAT BALASAN Nomor : 005/DIR/WGM/III/21	
Yth. Ketua Jurusan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul di Tempat	
Yang bertanda tangan dibawah ini :	
Nama	: Ns. Wiwik Wariani, S.Kep., M.Kep., FN.
Jabatan	: Direktur PT. Wishan Global Medika
Menerangkan dengan bahwa :	
Nama	: Musna
NIM	: 20190301153
Telah kami setuju untuk melaksanakan kegiatan observasi dan penelitian di PT. Wishan Global Medika terhitung sejak Maret 2021 sampai selesai, dengan bahasan yang akan dikaji yaitu mengenai Analisis Efektivitas Rekrutmen dan Seleksi Dalam Memenuhi Kebutuhan Tenaga Perawat di Keperawatan Home Care PT. Wishan Global Medika.	
Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasamanya di ucapkan terima kasih.	
Tangerang, 31 Maret 2021 Direktur PT. Wishan Global Medika	
 	
Ns. Wiwik Wariani, S.Kep., M.Kep., FN	

Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian



Nomor : 21/FIKES/KESMAS/UEU/V/2021
Perihal : Permohonan Penelitian

Jakarta, 20 Mei 2021

Kepada Yth,
Ibu Ns. Wiwik W Syahrul, M.Kep., FN.
Direktur PT Wishan Global Medika
Roseville Soho and Suite #1612, Sunburst CBD lot 1.8,
BSD City, Indonesia

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Musna	20190301153	085393514026	Analisis Efektivitas Rekrutmen Dan Seleksi Dalam Memenuhi Kebutuhan Tenaga Perawat Di Keperawatan Home Care PT Wishan Global Medika.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL


Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.
DEKAN

Lampiran 4 Instrumen Penelitian

Pedoman Wawancara Informan Kunci

Komponen Wawancara : Efektivitas Rekrutmen dan Seleksi

Informan Kunci : Ny. W selaku Direktur PT. Wishan Global Medika.

1. Terkait Pelaksanaan Rekrutmen

No	Komponen/Sub Komponen	Substansi Pertanyaan
1.	Jumlah Pelamar	3. Ada berapa banyak jumlah dari lamaran yang diterima? 4. Menurut Ibu dari jumlah lamaran yang ada, apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan?
2.	Kualifikasi	4. Menurut Ibu dari seluruh pelamar yang ada, apakah sudah sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan? 5. Menurut Ibu dari seluruh pelamar yang ada, berapa banyak pelamar yang sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan? 6. Menurut Ibu dari seluruh pelamar yang ada, berapa banyak pelamar yang tidak sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan?
3.	Sumber Rekrutmen	Jelaskan sumber rekrutmen apa saja digunakan?
4.	Manfaat Perekrutan	4. Apakah perusahaan melakukan publikasi untuk mencari pelamar? 5. Dalam mencari pelamar, apa media yang digunakan untuk mempublikasikan? 6. Dalam perekrutan, siapa saja yang terlibat?
5.	Waktu	Jelaskan berapa lama untuk waktu yang dibutuhkan selama rekrutmen sampai diterimanya pelamar?
6.	Kuantitas dan Kualitas Perekrutan.	4. Berapa banyak jumlah karyawan yang sedang dibutuhkan? 5. Bagian yang mana saja yang membutuhkan

		<p>tambahan tenaga?</p> <p>6. Dilihat dari karyawan yang baru diterima, apakah sudah sesuai dengan kualifikasi yang di tetapkan?</p>
--	--	--

2. Terkait Pelaksanaan Seleksi

No	Komponen/Sub Komponen	Substansi Pertanyaan
1.	Keakuratan	
	d. Proses Seleksi	<p>3. Jelaskan tahapan dan bagaimana proses seleksi yang dilakukan?</p> <p>4. Jelaskan waktu yang dibutuhkan selama seleksi?</p>
	e. Tepat atau harapan	<p>3. Sudah sesuaikan jumlah yang dibutuhkan dengan harapan?</p> <p>4. Jelaskan hasil seleksi ? (sudah memenuhi standard nilai yang telah ditetapkan atau belum).</p>
	f. Kinerja pelamar	Bagaimana kinerja pelamar, sudah sesuai dengan prediksi?
2.	Keadilan	
	c. Memenuhi persyaratan	<p>3. Dari seluruh pelamar, apakah sudah sesuai dengan persyaratan yang ada?</p> <p>4. Berapa banyak pelamar yang sesuai persyaratan?</p>
	d. Kesempatan	<p>4. Ada berapakah jumlah pelamar yang mengikuti seleksi?</p> <p>5. Ada berapakah jumlah pelamar yang lulus seleksi?</p> <p>6. Ada berapakah jumlah pelamar yang tidak lulus seleksi?</p>
3.	Keyakinan	
	c. Tenaga seleksi	<p>3. Berapa orang yang menjadi penyeleksi?</p> <p>4. Bagian mana saja yang menjadi penyeleksi?</p>
	d. Manfaat	Apakah bagian yang dibutuhkan diseleksi dengan disesuaikan pada bagian tersebut?
4.	Jumlah pelamar dan pelamar yang	<p>7. Ada berapa banyak pelamar yang ada?</p> <p>8. Ada berapa banyak pelamar yang diharapkan?</p>

berkualitas	<ol style="list-style-type: none">9. Dari seluruh lamaran yang ada, apakah sudah sesuai dengan yang telah diharapkan?10. Apakah seluruh pelamar memenuhi kualifikasi yang ditetapkan?11. Ada berapa jumlah pelamar yang memenuhi kualifikasi?12. Ada berapa jumlah pelamar yang tidak memenuhi kualifikasi?
-------------	--

Pedoman Wawancara Informan Utama

Komponen Wawancara : Efektivitas Rekrutmen dan Seleksi

Informan Utama : Ny. I selaku General Manager di Keperawatan *Home Cara* PT Wishan Global Medika.

1. Terkait Pelaksanaan Rekrutmen

No	Komponen/Sub Komponen	Substansi Pertanyaan
1.	Jumlah Pelamar	<ol style="list-style-type: none">1. Ada berapa banyak jumlah dari lamaran yang diterima?2. Menurut Ibu dari jumlah lamaran yang ada, apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan?
2.	Kualifikasi	<ol style="list-style-type: none">1. Menurut Ibu dari seluruh pelamar yang ada, apakah sudah sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan?2. Menurut Ibu dari seluruh pelamar yang ada, berapa banyak pelamar yang sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan?3. Menurut Ibu dari seluruh pelamar yang ada, berapa banyak pelamar yang tidak sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan?
3.	Sumber Rekrutmen	Jelaskan sumber rekrutmen apa saja digunakan?
4.	Manfaat Perekrutan	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah perusahaan melakukan publikasi untuk mencari pelamar?2. Dalam mencari pelamar, apa media yang digunakan untuk mempublikasikan?3. Dalam perekrutan, siapa saja yang terlibat?
5.	Waktu	Jelaskan berapa lama untuk waktu yang dibutuhkan selama rekrutmen sampai diterimanya pelamar?
6.	Kuantitas dan Kualitas Perekrutan.	<ol style="list-style-type: none">1. Berapa banyak jumlah karyawan yang sedang dibutuhkan?2. Bagian yang mana saja yang membutuhkan tambahan tenaga?

		3. Dilihat dari karyawan yang baru diterima, apakah sudah sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan?
--	--	--

2. Terkait Pelaksanaan Seleksi

No	Komponen/Sub Komponen	Substansi Pertanyaan
1.	Keakuratan	
	a. Proses Seleksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jelaskan tahapan dan bagaimana proses seleksi yang dilakukan? 2. Jelaskan waktu yang dibutuhkan selama seleksi?
	b. Tepat atau harapan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah sesuaikah jumlah yang dibutuhkan dengan harapan? 2. Jelaskan hasil seleksi ? (sudah memenuhi standard nilai yang telah ditetapkan atau belum).
	c. Kinerja pelamar	Bagaimana kinerja pelamar, sudah sesuai dengan prediksi?
2.	Keadilan	
	a. Memenuhi persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dari seluruh pelamar, apakah sudah sesuai dengan persyaratan yang ada? 2. Berapa banyak pelamar yang sesuai persyaratan?
	b. Kesempatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ada berapakah jumlah pelamar yang mengikuti seleksi? 2. Ada berapakah jumlah pelamar yang lulus seleksi? 3. Ada berapakah jumlah pelamar yang tidak lulus seleksi?
3.	Keyakinan	
	a. Tenaga seleksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berapa orang yang menjadi penyeleksi? 2. Bagian mana saja yang menjadi penyeleksi?
	b. Manfaat	Apakah bagian yang dibutuhkan diseleksi dengan disesuaikan pada bagian tersebut?
4.	Jumlah pelamar dan pelamar yang	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ada berapa banyak pelamar yang ada? 2. Ada berapa banyak pelamar yang diharapkan?

	berkualitas	<ol style="list-style-type: none">3. Dari seluruh lamaran yang ada, apakah sudah sesuai dengan yang telah diharapkan?4. Apakah seluruh pelamar memenuhi kualifikasi yang ditetapkan?5. Ada berapa jumlah pelamar yang memenuhi kualifikasi?6. Ada berapa jumlah pelamar yang tidak memenuhi kualifikasi?
--	-------------	---

Pedoman Wawancara Informan Pendukung 1

Komponen Wawancara : Efektivitas Rekrutmen dan Seleksi

Informan Pendukung : Ny. T selaku Penanggung Jawab Keperawatan Home Care PT Wishan Global Medika.

1. Terkait Pelaksanaan Rekrutmen

No	Komponen/Sub Komponen	Substansi Pertanyaan
1.	Jumlah Pelamar	<ol style="list-style-type: none">1. Ada berapa banyak jumlah dari lamaran yang diterima?2. Menurut saudara dari jumlah lamaran yang ada, apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan?
2.	Kualifikasi	<ol style="list-style-type: none">1. Menurut saudara dari seluruh pelamar yang ada, apakah sudah sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan?2. Menurut saudara dari seluruh pelamar yang ada, berapa banyak pelamar yang sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan?3. Menurut saudara dari seluruh pelamar yang ada, berapa banyak pelamar yang tidak sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan?
3.	Sumber Rekrutmen	Jelaskan sumber rekrutmen apa saja digunakan?
4.	Manfaat Perekrutan	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah perusahaan melakukan publikasi untuk mencari pelamar?2. Dalam mencari pelamar, apa media yang digunakan untuk mempublikasikan?3. Dalam perekrutan, siapa saja yang terlibat?
5.	Waktu	Jelaskan berapa lama untuk waktu yang dibutuhkan selama rekrutmen sampai diterimanya pelamar?
6.	Kuantitas dan Kualitas Perekrutan.	<ol style="list-style-type: none">1. Berapa banyak jumlah karyawan yang sedang dibutuhkan?2. Bagian yang mana saja yang membutuhkan

		<p>tambahan tenaga?</p> <p>3. Dilihat dari karyawan yang baru diterima, apakah sudah sesuai dengan kualifikasi yang di tetapkan?</p>
--	--	--

2. Terkait Pelaksanaan Seleksi

No	Komponen/Sub Komponen	Substansi Pertanyaan
1.	Keakuratan	
	a. Proses Seleksi	<p>1. Jelaskan tahapan dan bagaimana proses seleksi yang dilakukan?</p> <p>2. Jelaskan waktu yang dibutuhkan selama seleksi?</p>
	b. Tepat atau harapan	<p>1. Sudah sesuaikah jumlah yang dibutuhkan dengan harapan?</p> <p>2. Jelaskan hasil seleksi ? (sudah memenuhi standard nilai yang telah ditetapkan atau belum).</p>
	c. Kinerja pelamar	Bagaimana kinerja pelamar, sudah sesuai dengan prediksi?
2.	Keadilan	
	a. Memenuhi persyaratan	<p>1. Dari seluruh pelamar, apakah sudah sesuai dengan persyaratan yang ada?</p> <p>2. Berapa banyak pelamar yang sesuai persyaratan?</p>
	b. Kesempatan	<p>1. Ada berapakah jumlah pelamar yang mengikuti seleksi?</p> <p>2. Ada berapakah jumlah pelamar yang lulus seleksi?</p> <p>3. Ada berapakah jumlah pelamar yang tidak lulus seleksi?</p>
3.	Keyakinan	
	a. Tenaga seleksi	<p>1. Berapa orang yang menjadi penyeleksi?</p> <p>2. Bagian mana saja yang menjadi penyeleksi?</p>
	b. Manfaat	Apakah bagian yang dibutuhkan diseleksi dengan disesuaikan pada bagian tersebut?
4.	Jumlah pelamar dan pelamar yang	<p>1. Ada berapa banyak pelamar yang ada?</p> <p>2. Ada berapa banyak pelamar yang diharapkan?</p>

berkualitas	<ol style="list-style-type: none">3. Dari seluruh lamaran yang ada, apakah sudah sesuai dengan yang telah diharapkan?4. Apakah seluruh pelamar memenuhi kualifikasi yang ditetapkan?5. Ada berapa jumlah pelamar yang memenuhi kualifikasi?6. Ada berapa jumlah pelamar yang tidak memenuhi kualifikasi?
-------------	---

Pedoman Wawancara Informan Pendukung 2-4

Komponen Wawancara : Efektivitas Rekrutmen dan Seleksi

Informan Pendukung : Perawat Pelaksana Baru di Keperawatan *Home Care* PT. Wishan Global Medika.

1. Terkait Pelaksanaan Rekrutmen

No	Komponen/Sub Komponen	Substansi Pertanyaan
1.	Jumlah Pelamar	Ketika Anda melamar apakah Anda tahu berapa jumlah pelamar yang ada, Jelaskan!
2.	Kualifikasi	Apakah anda sudah memenuhi kualifikasi yang ditetapkan, Jelaskan!
3.	Sumber Rekrutmen	Dari mana anda memperoleh informasi terkait penerimaan tenaga kerja di Keperawatan <i>Home Care</i> PT Wishan Global Medika ini, Jelaskan!
4.	Manfaat Perekrutan	Apakah anda menemukan informasi terkait penerimaan tenaga kerja di Keperawatan <i>Home Care</i> PT Wishan Global Medika ini dari media sosial, Jelaskan?
5.	Waktu	Jelaskan berapa lama waktu yang dibutuhkan dari saudara menerima informasi terkait penerimaan tenaga kerja di Keperawatan <i>Home Care</i> PT Wishan Global Medika ini sampai anda dinyatakan diterima?
6.	Kuantitas dan Kualitas Perekrutan.	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah anda tahu berapa jumlah karyawan yang sedang dibutuhkan dan bagian apa saja, Jelaskan!2. Apakah saudara mengalami kesulitan saat baru bekerja di Keperawatan <i>Home Care</i> PT Wishan Global Medika ini, Jelaskan!

2. Terkait Pelaksanaan Seleksi

No	Komponen/ Sub Komponen	Substansi Pertanyaan
1.	Keakuratan	
	a. Proses Seleksi	1. Jelaskan proses atau tahapan seleksi yang dilakukan? 2. Jelaskan waktu yang dibutuhkan selama seleksi?
	b. Tepat atau harapan	Ada berapa banyak peserta yang mengikuti seleksi, apakah sudah sesuai dengan yang dibutuhkan Keperawatan <i>Home Care</i> PT Wishan Global Medika ini?
	c. Kinerja pelamar	Apakah saudara mengalami kesulitan saat baru bekerja di Keperawatan <i>Home Care</i> PT Wishan Global Medika ini, Jelaskan!
2.	Keadilan	
	a. Memenuhi persyaratan	Apakah anda sudah memenuhi persyaratan yang ditetapkan?
	b. Kesempatan	Apakah anda mengetahui berapa jumlah yang lolos dan yang tidak lolos seleksi, Jelaskan!
3.	Keyakinan	
	c. Tenaga seleksi	1. Berapa orang yang menjadi penyeleksi? 2. Apakah anda mengetahui bagian mana saja yang menjadi penyeleksi, Jelaskan!
	d. Manfaat	Apakah anda diseleksi oleh bagian yang anda minati, Jelaskan!
4.	Jumlah pelamar dan pelamar yang berkualitas	1. Apakah anda mengetahui jumlah pelamar yang ada, Jelaskan! 2. Apakah anda memenuhi kualifikasi yang ditetapkan?

Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian (PSP)

PENJELASAN SEBELUM PERSETUJUAN PENELITIAN (PSP)

Judul Penelitian : ANALISIS EFEKTIVITAS REKRUTMEN DAN SELEKSI
DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DI
KEPERAWATAN *HOME CARE* PT WISHAN GLOBAL
MEDIKA.

Tujuan Penelitian

4. Untuk mengetahui gambaran analisis efektivitas rekrutmen dan seleksi dalam memenuhi kebutuhan tenaga perawat di keperawatan *home care* PT. Wishan Global Medika.
5. Untuk mengetahui gambaran evaluasi efektivitas pelaksanaan rekrutmen tenaga perawat di keperawatan *home care* PT Wishan Global Medika.
6. Untuk mengetahui gambaran evaluasi efektivitas pelaksanaan seleksi tenaga perawat di keperawatan *home care* PT Wishan Global Medika.

Perlakuan yang diterapkan pada subjek

Tidak ada perlakuan yang diterapkan pada subjek.

Manfaat untuk subjek

Responden yang terlibat dalam penelitian ini akan :

1. Memperoleh informasi mengenai keefektifan rekrutmen dan seleksi di Keperawatan Home Care PT Wishan Global Medika.
2. Memperoleh saran dari peneliti untuk memperbaiki temuan masalah yang ada.

Kerahasiaan

Data yang diambil akan dipublikasikan secara terbatas tanpa menyebutkan nama, alamat, nomor telepon, atau identitas penting lainnya yang dianggap rahasia. Oleh karena itu kerahasiaan responden akan sangat dijaga dalam proses penelitian ini. Data yang diambil akan disimpan selama 1 tahun, setelah itu data akan dimusnahkan.

Bahaya potensial

Tidak ada bahaya potensial yang diakibatkan oleh keterlibatan responden sebagai subjek dalam penelitian ini, oleh karena dalam penelitian ini tidak dilakukan intervensi apapun melainkan hanya wawancara, observasi dan telaah dokumen.

Hak untuk undur diri

Keikutsertaan sebagai responden dalam penelitian ini bersifat sukarela dan berhak untuk mengundurkan diri kapanpun, tanpa menimbulkan konsekuensi yang merugikan.

Adanya insentif untuk subjek.

Responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini akan mendapatkan voucher indomaret.

*) Bila terdapat hal – hal yang membutuhkan penjelasan, anda dapat menghubungi peneliti :

Musna (HP 085393514026)

INFORMED CONSENT
(PERNYATAAN PERSETUJUAN IKUT PENELITIAN)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Alamat :

Nomor HP :

Telah mendapatkan keterangan secara terinci dan jelas mengenai :

1. Penelitian yang berjudul
2. Perlakuan yang akan diterapkan pada subjek.
3. Manfaat ikut sebagai subjek penelitian
4. Kerahasiaan data
5. Bahaya potensial
6. Hak untuk undur diri
7. Insentif untuk subjek.

Dan responden penelitian mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Oleh karena itu saya (Bersedia/Tidak bersedia*) secara sukarela untuk menjadi subjek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

*) Coret salah satu

Peneliti, Tangerang,2021

Responden

(Musna) (.....)

Tabel Pedoman Telaah Dokumen

No	Nama Dokumen	Bukti Fisik		Implementasi di lapangan		Hambatan
		YA	TIDAK	YA	TIDAK	
1.	Dokumen Laporan hasil rekrutmen dan seleksi					
2.	Daftar kegiatan Pelatihan dan sosialisasi					
3.	Standar Operasional Prosedur (SOP)					

Tabel Lembar Checklist Observasi

No	Nama Kegiatan	Mendukung		Keterangan
		YA	TIDAK	
1.	Observasi SDM			
2.	Observasi Media yang digunakan			
3.	Observasi sasaran			

Lampiran 5 Informed Consent Informan Kunci

INFORMED CONSENT

(PERNYATAAN PERSETUJUAN IKUT PENELITIAN)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Inisial : Ny. W

Umur : 40 tahun.

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Direktur PT Wishan Global Medika.

Alamat : Roseville Soho and Suite #1612, Sunburst CBD lot 1.8,

BSD

City, Tangerang Selatan, Indonesia.

Nomor HP : 081380862499

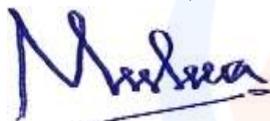
Telah mendapatkan keterangan secara terinci dan jelas mengenai :

8. Penelitian yang berjudul “Analisis efektivitas rekrutmen dan seleksi dalam memenuhi kebutuhan tenaga perawat di keperawatan *home care* PT Wishan Global Medika”.
9. Perlakuan yang akan diterapkan pada subjek.
10. Manfaat ikut sebagai subjek penelitian
11. Kerahasiaan data
12. Bahaya potensial
13. Hak untuk undur diri
14. Insentif untuk subjek.

Dan responden penelitian mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Oleh karena itu saya (~~Bersedia/Tidak bersedia~~*) secara sukarela untuk menjadi subjek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

*) Coret salah satu

Peneliti,



(Musna)

Tangerang, 07 Juni 2021

Partisipan



(Ns. Wiwik Warti, M.Kep., FN.)

Lampiran 6 Informed Consent Informan Utama

INFORMED CONSENT

(PERNYATAAN PERSETUJUAN IKUT PENELITIAN)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Inisial : Ny. I

Umur : 42 tahun.

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : General Manajer PT Wishan Global Medika.

Alamat : Roseville Soho and Suite #1612, Sunburst CBD lot 1.8,
BSD

City, Tangerang Selatan, Indonesia.

Nomor HP : 082276749094

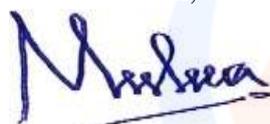
Telah mendapatkan keterangan secara terinci dan jelas mengenai :

1. Penelitian yang berjudul “Analisis efektivitas rekrutmen dan seleksi dalam memenuhi kebutuhan tenaga perawat di keperawatan *home care* PT Wishan Global Medika”.
2. Perlakuan yang akan diterapkan pada subjek.
3. Manfaat ikut sebagai subjek penelitian
4. Kerahasiaan data
5. Bahaya potensial
6. Hak untuk undur diri
7. Insentif untuk subjek.

Dan responden penelitian mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Oleh karena itu saya (~~Bersedia/Tidak bersedia~~*) secara sukarela untuk menjadi subjek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

*) Coret salah satu

Peneliti,



(Musna)

Tangerang, 07 Juni 2021



(Ny. I)

Lampiran 7 Informed Consent Informan Pendukung 1**INFORMED CONSENT****(PERNYATAAN PERSETUJUAN IKUT PENELITIAN)**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Inisial : Ny. T

Umur : 25 tahun.

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : HRD Keperawatan Home Care PT Wishan Global Medika.

Alamat : Roseville Soho and Suite #1612, Sunburst CBD lot 1.8, BSD

City, Tangerang Selatan, Indonesia.

Nomor HP : 082375192756

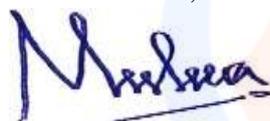
Telah mendapatkan keterangan secara terinci dan jelas mengenai :

1. Penelitian yang berjudul “Analisis efektivitas rekrutmen dan seleksi dalam memenuhi kebutuhan tenaga perawat di keperawatan *home care* PT Wishan Global Medika”.
2. Perlakuan yang akan diterapkan pada subjek.
3. Manfaat ikut sebagai subjek penelitian
4. Kerahasiaan data
5. Bahaya potensial
6. Hak untuk undur diri
7. Insentif untuk subjek.

Dan responden penelitian mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Oleh karena itu saya (~~Tidak bersedia~~*) secara sukarela untuk menjadi subjek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

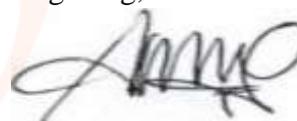
*) Coret salah satu

Peneliti,



(Musna)

Tangerang, 07 Juni 2021



(Ny. T)

Lampiran 8 Informed Consent Informan Pendukung 2

INFORMED CONSENT

(PERNYATAAN PERSETUJUAN IKUT PENELITIAN)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Inisial : Tn. C

Umur : 31 tahun.

Jenis Kelamin : Laki - laki

Pekerjaan : Perawat Home Care

Alamat : Jl. Kedaung Basmol No.9 RT.01 / RW.06 Kel.
Kembangan

Utara Kec. Kembangan Jakarta Barat.

Nomor HP : 081273076242

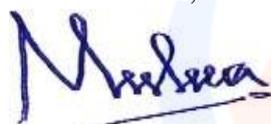
Telah mendapatkan keterangan secara terinci dan jelas mengenai :

1. Penelitian yang berjudul “Analisis efektivitas rekrutmen dan seleksi dalam memenuhi kebutuhan tenaga perawat di keperawatan *home care* PT Wishan Global Medika”.
2. Perlakuan yang akan diterapkan pada subjek.
3. Manfaat ikut sebagai subjek penelitian
4. Kerahasiaan data
5. Bahaya potensial
6. Hak untuk undur diri
7. Insentif untuk subjek.

Dan responden penelitian mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Oleh karena itu saya (~~Bersedia/Tidak bersedia~~*) secara sukarela untuk menjadi subjek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

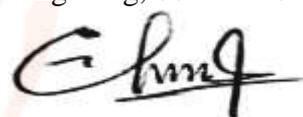
*) Coret salah satu

Peneliti,



(Musna)

Tangerang, 08 Juni 2021



(Tn. C)

Lampiran 9 Informed Consent Informan Pendukung 3**INFORMED CONSENT****(PERNYATAAN PERSETUJUAN IKUT PENELITIAN)**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Inisial : Ny. S

Umur : 28 tahun.

Jenis Kelamin : Perempuan.

Pekerjaan : Perawat Home Care.

Alamat : Jl. Kerajinan No. 17 RT10 / RW 009 Kel. Keagungan,
Kec.

Tamansari, Jakarta Barat.

Nomor HP : 085711919980

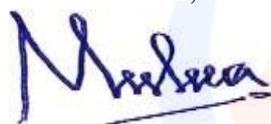
Telah mendapatkan keterangan secara terinci dan jelas mengenai :

1. Penelitian yang berjudul “Analisis efektivitas rekrutmen dan seleksi dalam memenuhi kebutuhan tenaga perawat di keperawatan *home care* PT Wishan Global Medika”.
2. Perlakuan yang akan diterapkan pada subjek.
3. Manfaat ikut sebagai subjek penelitian
4. Kerahasiaan data
5. Bahaya potensial
6. Hak untuk undur diri
7. Insentif untuk subjek.

Dan responden penelitian mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Oleh karena itu saya (~~Bersedia/Tidak bersedia~~*) secara sukarela untuk menjadi subjek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

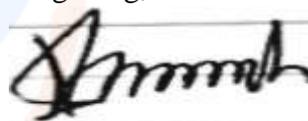
*) Coret salah satu

Peneliti,



(Musna)

Tangerang, 08 Juni 2021



(Ny. S)

Lampiran 10 Informed Consent Informan Pendukung 4

INFORMED CONSENT

(PERNYATAAN PERSETUJUAN IKUT PENELITIAN)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ny. G

Umur : 29 tahun.

Jenis Kelamin : Perempuan.

Pekerjaan : Perawat Home Care.

Alamat : Jl. Gunung Galunggung II Blok E 21/01, RT 007 / RW
015,

Kel. Cengkareng Timur, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat.

Nomor HP : 087871268495

Telah mendapatkan keterangan secara terinci dan jelas mengenai :

1. Penelitian yang berjudul “Analisis efektivitas rekrutmen dan seleksi dalam memenuhi kebutuhan tenaga perawat di keperawatan *home care* PT Wishan Global Medika”.
2. Perlakuan yang akan diterapkan pada subjek.
3. Manfaat ikut sebagai subjek penelitian.
4. Kerahasiaan data.
5. Bahaya potensial.
6. Hak untuk undur diri
7. Insentif untuk subjek.

Dan responden penelitian mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Oleh karena itu saya (~~Bersedia/Tidak bersedia~~*) secara sukarela untuk menjadi subjek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

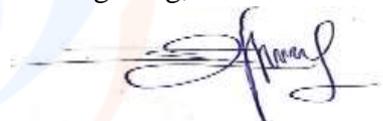
*) Coret salah satu

Peneliti,



(Musna)

Tangerang, 09 Juni 2021



(Ny. G)

Lampiran 11 Hasil Telaah Dokumen

Tabel 4.2 Hasil Telaah Dokumen

No	Nama Dokumen	Bukti Fisik		Implementasi di lapangan		Hambatan
		YA	TIDAK	YA	TIDAK	
1.	Dokumen Laporan hasil rekrutmen dan seleksi		√		√	Kurangnya SDM
2.	Daftar kegiatan Pelatihan dan sosialisasi	√		√		Tidak ada
3.	Standar Operasional Prosedur (SOP)	√		√		Tidak ada

Lampiran 12 Hasil Lembar Checklist Observasi**Tabel 4.3 Hasil Lembar Checklist Observasi**

No	Nama Kegiatan	Mendukung		Keterangan
		YA	TIDAK	
1.	Observasi SDM		√	Masih kurang SDM
2.	Observasi Media yang digunakan	√		Sudah baik
3.	Observasi sasaran	√		Sudah baik

Lampiran 13 Matrix Wawancara

Tabel 1.1 Matrix Wawancara Evaluasi Efektivitas Pelaksanaan Rekrutmen Tenaga Perawat Di Keperawatan *Home Care* PT Wishan Global Medika.

No	Pertanyaan	Jawaban					
		Informan 1 (Kunci)	Informan 2 (Utama)	Informan 3 (Pendukung)	Informan 4 (Pendukung)	Informan 5 (Pendukung)	Informan 6 (Pendukung)
Jumlah Pelamar							
1	Ada berapa banyak jumlah dari lamaran yang diterima?	<i>“Untuk jumlah pelamar, sebenarnya kalau dari demant (permintaan) dan suplai si masih kurang ya dari jumlah pelamarnya, ini masih harus masih</i>	<i>“Kalau jumlah lamaran yang masuk itu mungkin, kalau perbulan itu bisa 10an ya, jumlah masuk data. 5 atau 10, kadang – kadang, tapi kalau dihitung perbulan si gak tentu. Detailnya</i>	<i>“Dari saya, kalau untuk kebutuhan perawat sih setiap bulannya itu ee minimal sebenarnya kita membutuhkannya 20 perawat”.</i>	<i>“Oo tidak tau yah”.</i>	<i>“Kalau saat itu saya melamar sih cuman saya doank”.</i>	<i>“Ngak, itu saya gak tau soalnya kan kemarin kebetulan saya sendiri, jadi saya gak tau pasti yang diterima berapa, siapa aja itu saya gak tau”.</i>

		<i>perlu banyak”.</i>	<i>mungkin nanti harus, kalau jumlah detail itu belum direkap soalnya sama HRD kita tapi sudah ditugaskan. Lumayan si ya, kalau data yang kita ambil kemarin setahunan rata-rata di atas 50. saat ini karena kebutuhan banyak mungkin bisa sampai dua kali lipat kebutuhannya”.</i>				
2.	Menurut Ibu dari jumlah lamaran yang ada, apakah sudah sesuai	<i>“Untuk jumlah pelamar,</i>	<i>“Saat ini karena kebutuhan banyak mungkin bisa sampai</i>	<i>“Dari saya, kalau untuk kebutuhan perawat sih setiap</i>	<i>“Kalau jumlah kebutuhan gak tahu mba”.</i>	<i>“Kalau untuk saat itu saya gak tahu ya”</i>	<i>“Ngak, itu saya gak tahu soalnya kan kemarin</i>

	dengan yang diharapkan?	<i>Sebenarnya kalau dari demant (permintaan) dan suplai si masih kurang ya dari jumlah pelamarnya, ini masih harus masih perlu banyak”.</i>	<i>dua kali lipat kebutuhannya”.</i>	<i>bulannya itu ee minimal sebenarnya kita membutuhkannya 20 perawat”.</i>			<i>kebetulan saya sendiri, jadi saya gak tahu pasti yang diterima berapa, siapa aja itu saya gak tahu”.</i>
Kualifikasi							
1.	Menurut Ibu dari seluruh pelamar yang ada, apakah sudah sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan?	<i>“80% lah sesuai dengan kualifikasi, yang 20% nya belum”.</i>	<i>“Yang aku bilang tadi 70% saja, padahal kita udah tulis disitu misalnya minimal D3 keperawatan, pengalaman 2 tahun, tapi yang masuk itu rata – rata itu fresh graduate kalau tidak itu bidan, padahal bidan tuh istilahnya</i>	<i>“ee dari saya, menurut saya itu pelamar yang sudah sesuai ada 70%”.</i>	<i>“Sudah mba”.</i>	<i>“Inshaallah sih sudah”.</i>	<i>“Saya rasa sudah, soalnya kan e saya udah pengalaman kerja 4 tahun terus STRnya juga masih aktif, ada sertifikat pelatihannya juga”.</i>

			<i>buat junior tapi kita butuh senior dan ICU, dan rata – rata yang aku bilang tadi yang ICUnya yang kurang nih, kurang perawat ICUnya”.</i>			
2.	Menurut Ibu dari seluruh pelamar yang ada, berapa banyak pelamar yang sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan?	<i>“80% lah sesuai dengan kualifikasi”.</i>	<i>“Yang aku bilang tadi 70% saja”.</i>	<i>“ee dari saya, menurut saya itu pelamar yang sudah sesuai ada 70%”.</i>		
3.	Menurut Ibu dari seluruh pelamar yang ada, berapa banyak pelamar yang tidak sesuai dengan kualifikasi yang ditetapkan?	<i>“yang 20% nya belum”.</i>	<i>“Sekitar 30%, jadi dia kadang – kadang itu ya, untuk perawat home care saat ini itu, cukup, cukup banyak yang apa, seperti STRnya itu</i>	<i>“yang tidak sesuai 30% dari yang sudah sesuai”.</i>		

			<i>gak di aktifin, gitu ya karena mungkin pandemi”.</i>				
Sumber Rekrutmen							
1.	Jelaskan sumber rekrutmen apa saja digunakan?	<i>“Ya, menggunakan social media, terus kemudian juga menggunakan ee apa blash di group – group WA, terus kemudian juga ada rekomendasi juga dari temen – temen yang sudah bergabung dengan kita”.</i>	<i>“Ya.. kita blash lewat Whatsaap, baik di Whatsaap story, kemudian group Whatsaap profesi atau apa alumni – alumni angkatan, atau sebenarnya ada beberapa WA group untuk home care sendiri, ada beberapa yang kita masukan disitu, kemudian untuk social media yaitu lewat Instagram, baik Instagram Wishan Medika sendiri ataupun melalui Facebook, saat ini kita mau</i>	<i>“Iya, tertutup dan terbuka, itu yang terbuka itu seperti social media instagram, terus via Whatsaap, terus ada juga ee Jobstreet kita udah sebarakan kemudian yang tertutup itu seperti dari teman-teman perawat yang lainnya mereka bisa bergabung dengan</i>	<i>“Waktu itu sih dari temen mba. Di Instagram a ada di facebook juga kata temen tapi saya gak baca kalau yang di facebook tapi ada juga katanya”.</i>	<i>“Aku sih tahu home care PT Wishan ini awalnya kan dulu pernah ikut juga kan sama ka Wiwik, terus masuk lagi lewat FB sih ada kaya lowongan gitu”.</i>	<i>“Ngak, Cuma di Telegram aja kemarin yang saya tahu”.</i>

			<i>masuk ke dalam yang namanya portal seperti Job street”.</i>	<i>kami”.</i>			
Manfaat Perekrutan							
1.	Apakah perusahaan melakukan publikasi untuk mencari pelamar?	<i>“Yaa, menggunakan social media, terus kemudian juga menggunakan ee apa blash di group – group WA, terus kemudian juga ada rekomendasi juga dari temen – temen yang sudah bergabung dengan kita”.</i>	<i>“Yaa.. kita blash lewat Whatsaap, baik di Whatsaap story, kemudian group Whatsaap profesi atau apa alumni – alumni angkatan, atau sebenarnya ada beberapa WA group untuk home care sendiri, ada beberapa yang kita masukan disitu, kemudian untuk social media yaitu lewat Instagram, baik Instagram Wishan Medika sendiri ataupun melalui Facebook, saat ini kita mau masuk ke dalam</i>	<i>“Oke, dari media rekrutmen yang sudah kita ee sebarakan itu melalui instagram, sosial media, kemudian group ee keperawatan, kemudian ee group dari PPNI juga kita sudah sebarakan terus kita juga ada media Jobstreet juga gitu”.</i>	<i>“Waktu itu sih dari temen mba. Di Instagram a ada di facebook juga kata temen tapi saya gak baca kalau yang di facebook tapi ada juga katanya”.</i>	<i>“Aku sih tahu home care PT Wishan ini awalnya kan dulu pernah ikut juga kan sama ka Wiwik, terus masuk lagi lewat FB sih ada kaya lowongan gitu”.</i>	<i>“Ngak, Cuma di Telegram aja kemarin yang saya tahu”.</i>

			<i>yang namanya portal seperti Job street”.</i>				
2.	Dalam mencari pelamar, apa media yang digunakan untuk mempublikasikan ?	<i>“Yaa, menggunakan social media, terus kemudian juga menggunakan ee apa blash di group – group WA, terus kemudian juga ada rekomendasi juga dari teman – teman yang sudah bergabung dengan kita”.</i>	<i>“Yaa.. kita blash lewat Whatsaap, baik di Whatsaap story, kemudian group Whatsaap profesi atau apa alumni – alumni angkatan, atau sebenarnya ada beberapa WA group untuk home care sendiri, ada beberapa yang kita masukan disitu, kemudian untuk social media yaitu lewat Instagram, baik Instagram Wishan Medika sendiri ataupun melalui Facebook, saat ini kita mau masuk ke dalam yang namanya portal seperti Job</i>	<i>“Oke, dari media rekrutmen yang sudah kita ee sebarakan itu melalui instagram, sosial media, kemudian group ee keperawatan, kemudian ee group dari PPNI juga kita sudah sebarakan terus kita juga ada media Jobstreet juga gitu”.</i>	<i>“Waktu itu sih dari teman mba. Di Instagram a ada di facebook juga kata teman tapi saya gak baca kalau yang di facebook tapi ada juga katanya”.</i>	<i>“Aku sih tahu home care PT Wishan ini awalnya kan dulu pernah ikut juga kan sama ka Wiwik, terus masuk lagi lewat FB sih ada kaya lowongan gitu”.</i>	<i>“Ngak, Cuma di Telegram aja kemarin yang saya tahu”.</i>

3.	Dalam perekrutan, siapa saja yang terlibat?	<i>“Kalau untuk rekrutmennya dari tim HRD”.</i>	<i>street”.</i> <i>“HRD sudah pasti ya, kemudian teman – teman perawat sendiri kita minta rekomendasi. terus yang berikutnya adalah Tim social media kita”.</i>	<i>“Oke, ee sebenarnya disinikan ee yang terlibat itu ada direktur, general manager dan HRDnya sendiri. Juga ada kaya misalnya nih ee perawat dari kita ICU atau perawat senior misalkan ada yang ngasi tahu, ka ini ada temen saya yang mau ee bergabung juga di Jakarta Home Care gitu</i>			
----	---	---	--	--	--	--	--

				kan”.			
Waktu							
1.	Jelaskan berapa lama untuk waktu yang dibutuhkan selama rekrutmen sampai diterimanya pelamar?	<i>“Kalau untuk rekrutmen, kita sih sebenarnya continius rekrutmen, jadi setiap bulan itu kita pasti ada rekrutmen”.</i>	<i>“Rata – rata si sekitar 3 hari, jadi kalau kita panggil, biasanya rekrutmen masuk kita panggil, 3 sampai 7 hari”.</i>	<i>“Untuk waktunya ee minimal 2 minggu itu kami prosesnya”.</i>	<i>“Satu minggulah mba kurang lebih”.</i>	<i>“Waktunya cepet sih, aku melamar Juli akhir atau apa gitu yah pokoknya trus di bulan Agustus udah ada pasien gitu. Hampir semingguan”.</i>	<i>“Kalau waktu yang dibutuhkan itu cuma sehari, jadi saya dapat informasinya itu di telegram itu sekitar pagi, kemudian saya langsung chat nomor yang ada disitu, kemudian siangnya sekitar jam satu langsung disuruh ke klinik untuk interview, nah disana di interview setelah itu sudah langsung diterima langsung tanda tangan kontrak kemudian sempat di swab antigen”.</i>
Kuantitas dan Kualitas Perekrutan.							

1.	Berapa banyak jumlah karyawan yang sedang dibutuhkan?	<i>“Untuk jumlah pelamar, Sebenarnya kalau dari demant (permintaan) dan suplai si masih kurang ya dari jumlah pelamarnya, ini masih harus masih perlu banyak”.</i>	<i>“Detailnya mungkin nanti harus, kalau jumlah detail itu belum direkap soalnya sama HRD kita tapi sudah ditugaskan”.</i>	<i>“Dari saya, kalau untuk kebutuhan perawat sih setiap bulannya itu ee minimal sebenarnya kita membutuhkannya 20 perawat”.</i>	<i>“Oo tidak tahu yah.”</i>	<i>“Kalau saat itu saya melamar sih cuman saya doank”.</i>	<i>“Ngak, itu saya gak tahu soalnya kan kemarin kebetulan saya sendiri, jadi saya gak tahu pasti yang diterima berapa, siapa aja itu saya gak tahu”.</i>
2.	Bagian yang mana saja yang membutuhkan tambahan tenaga?	<i>“Oo.. kita buka dari yang level fresh graduate sampai yang perawat senior sampai dengan yang ICU”.</i>	<i>“Yang agak susah itu, ICU, perawat ICU kan memang dia sudah berpengalaman di ICU, kemudian dia sudah pernah home</i>	<i>“Disampingnya ada perawat ICU, junior dan senior. Tapi yang kita lagi butuhin banget itu sebenarnya sebenarnya perawat ICU sama</i>	<i>“Oo tidak tahu yah”.</i>	<i>“Kalau saat itu saya melamar sih cuman saya doank”.</i>	<i>“Ngak, itu saya gak tahu soalnya kan kemarin kebetulan saya sendiri, jadi saya gak tahu pasti yang diterima berapa, siapa aja itu saya gak tahu”.</i>

			<p><i>care ICU gitukan, nah itu agak susah, tapi kalau senior, cukup banyak, hanya saja STR nya banyak yang gak aktif begitu. Dan saat ini kebutuhan ICU tuh banyak banget kan, karena leng off stay Rumah Sakit pun gak boleh lama sekarang karena covid, jadi kebutuhan ICU, untuk di Rumah juga perlu untuk ke pasien, karena dokter – dokter juga pengennya dirawat</i></p>	<p><i>senior”.</i></p>		
--	--	--	---	------------------------	--	--

			<i>di rumah aja, supaya terhindar”.</i>				
3.	Dilihat dari karyawan yang baru diterima, apakah sudah sesuai dengan kualifikasi yang di tetapkan?	<i>“Jadi paling tidak pada saat kita mengassign atau memberikan tugas itu sudah kita sesuaikan dengan kapasitas dan kompetensi secara administrative sesuai dengan yang dia punya dan yang kita terima yang memang memenuhi dan sesuai dengan yang kita perlukan begitu”.</i>		<i>“Seperti yang sudah ada di peraturan kami, kalau yang sudah itu berarti mereka sudah memenuhi target yang sudah kita ee berikan disitu sesuai dengan yang tadi saya jelaskan tahap pertama, tahap kedua dan tahap ketiga sudah lolos semua berarti dia sudah bisa ee bergabung dengan</i>	<i>“Sudah mba”.</i>	<i>“Inshaallah sih sudah”.</i>	<i>“Saya rasa sudah, soalnya kan e saya udah pengalaman kerja 4 tahun terus STRnya juga masih aktif, ada sertifikat pelatihannya juga”.</i>

				<i>kami”.</i>			
--	--	--	--	---------------	--	--	--

Tabel 1.2 Matrix Wawancara Evaluasi Efektivitas Pelaksanaan Seleksi Tenaga Perawat Di Keperawatan *Home Care* PT Wisan Global Medika.

No	Pertanyaan	Jawaban					
		Informan 1 (Kunci)	Informan 1 (Kunci)	Informan 1 (Kunci)	Informan 1 (Kunci)	Informan 1 (Kunci)	Informan 1 (Kunci)
Keakuratan							
a. Proses Seleksi							
1.	Jelaskan tahapan dan bagaimana proses seleksi yang dilakukan?		<i>“Ada tiga ya seleksi disini, seleksi dokumen, wawancara dan ada mini kompetensi dengan SOP atau praktikel kemudian yang ketiga ya sambil – sambil on the job training lah. untuk seleksi itu</i>	<i>“Jadi ee dari tahap awalnya kan kita harus ee saring dulu siapa – siapa yang terpilih, aa kemudian ee tahap pertama itu kita ee</i>	<i>“Oo, yang pertama ya apa namanya, penyerahan berkas dokumen gitu seperti Ijasah, surat</i>	<i>“Pertama kan disuruh datang yah, disuruh datang ke kantor terus ketemu sama HRDnya interview udah,</i>	<i>“Ee prosesnya si, ee ya saya cuma datang kesana terus ee nunjukin ee persyaratan berkas kaya biasa sertifikat, STR</i>

		<p><i>pertama adalah lewat dokumen yang dia kirimkan, baik itu yang dikirim lewat email atau Whatsaap, kita lihat apakah ini memang dia D3nya itu masih aktif artinya dia masih bekerja dalam jangka waktu dekat gitu ya, terus kemudian kita lihat update ijasahnya, kemudian STR, ya pokoknya dokumen tu, kemudian pada saat ini, kita panggil untuk interview, datang kesini, gitu kan, nah pada saat interview, kita Tanya – Tanya tentang apa, pengalaman kerja, bagaimana komitmen kerja, terus bagaimana pengalaman a apa,</i></p>	<p><i>interview dulu, interview awal itu kita ee dengan ee psikotes jawab soal biasalah kaya yang lainnya, terus tahap kedua itu kita ambil interview biasa tatap muka, kemudian interview tahap ketiganya kita ee skill, kita lihat skill dia, jadi kita mau dia praktek di depan kita ee tetap kita bimbing masihan jika masih ada</i></p>	<p><i>lamaran begitu, kemudian wawancara kemudian sudah. Owh iya, kita laporan gitukan, apa aja namanya, laporan tentang pasiennya gimana terus, kendala – kendala apa aja gitu gitu, laporan aja sih”.</i></p>	<p><i>sama tulis – tulisan sih, ada tulisan gitu pokoknya”.</i></p>	<p><i>dan sebagainya kemudian di interview setelah itu kalau memang sudah dari bagian keperawatannya memang sudah menerima itu saya langsung saya disuruh tanda tangan kontrak dan kalau untuk membimbing langsung ke tempatnya itu ngak, cuma kalau misalnya ee saya ada yang saya gak ngerti atau</i></p>
--	--	---	--	---	---	---

			<p>pengetahuan dia tentang home care sendiri ya gitu kan, tentunya tentang komunikasi, nah kemudian setelah itu, kalau misalnya dia masih yang fresh graduate, kita lakukan dengan tes kompetensi, misalnya suntik, a apa kompetensi suntik atau pasang infus nah gitu, kemudian kita, atau ngak menanyakan SOP, misalnya Trakeostomi itu SOPnya seperti apa, intinya kita tes kompetensi”.</p>	<p>kekurangan atau yang belum, yang semungkinnya mereka belum bisa ya kita pasti arahkan gitu”.</p>			<p>menanyakan sesuatu itu kita kan ada group, jadi satu pasien itu kita punya group, ada penanggung jawabnya, ada direktornya sama ada perawatnya ada dokter juga didalam, nah disitu kita kalau ada misalnya pertanyaan apapun itu kita sherenya itu di group”.</p>
2.	Jelaskan waktu yang dibutuhkan	“Kalau misalnya	“Kalau seleksi sih	“Untuk waktunya	“Seleksi, kurang	“Saya sih lama	“Ya, kurang lebih

	selama seleksi?	<i>mereka sudah memenuhi secara syarat administrative, kemudian mereka, ee sudah di apa, dilakukan Uji skill juga dalam satu minggu mereka bisa kerja”.</i>	<i>rata – rata satu atau dua hari sih, disini gak inti soalnya gak ada yang manajemen training. Jadi cukup satu hari saja, cocok ya tarik”.</i>	<i>ee minimal 2 minggu itu kami prosesnya”.</i>	<i>lebih 1 minggu itu mba”.</i>	<i>cuman lama nunggunya, cuman kalau untuk yang interview lagsungnya itu paling sejaman paling ka. Apa tiga puluh menit begitu. Kalau dari Interview gak ada seminggu kayanya deh”.</i>	<i>seminggu”.</i>
b. Tepat atau harapan							
1.	Sudah sesuaikah jumlah yang dibutuhkan dengan harapan?	<i>“Belum.. masih perlu banyak ternyata”.</i>		<i>“ee belum sepenuhnya sesuai”.</i>			
2.	Jelaskan hasil seleksi ? (sudah memenuhi standard nilai yang telah ditetapkan atau belum).	<i>“80% sudah sesuai dengan apa yang kita harapkan, memang ada beberapa yang misalkan dari</i>	<i>“Untuk seleksi yang selama ini mungkin data tiga bulan terakhir ya, soalnya</i>	<i>“Yah, sudah sesuai”.</i>			

		<i>seleksi, dari test, interview itu ok, tapi once, dilapangan ternyata belum sepenuhnya seperti yang kita harapkan, tapi ya itu ee gak banyak, ada sekitar 20% lah”.</i>	<i>sejak mulai ketat dengan apa, kita harus datang kesini ya, tidak online gitu, kalau dulu just interview by online gitu kita minimalis, udah ngak, udah ngak gitu kan, nah itu apa sih, a jumlah sudah sesuai sih, nilainya rata – rata diatas 80”.</i>				
c.Kinerja pelamar							
	<i>Bagaimana kinerja pelamar, sudah sesuai dengan prediksi?</i>	<i>“80% sudah, karena sudah melewati seleksi itu jadi paling tidak pada saat kita mengasign atau</i>	<i>“Home care ini unik, dia harus cocok dengan pasien, belum tentu juga dia</i>	<i>“Kalau kesulitan itu gak sih, Cuma paling ada kendala – kendala kecil</i>	<i>“Ngak sih, karenakan sudah ada pengalaman sebelumnya ya</i>	<i>“Kalau kesulitan itu kesulitan ya ngak yang gimana gimana</i>	

		<p>memberikan tugas itu sudah kita sesuaikan dengan kapasitas dan kompetensi secara administrative sesuai dengan yang dia punya”.</p>	<p>pinter tapi komunikasinya yang gak bagus. Untuk kinerja, dari home care sendiri inikan sebenarnya kita saat ini, penilaian kinerja itu kita belum ada secara rutin gitu ya, tapi kita selalu menganggap kalau komplain itu kita anggap berarti ada kinerja yang gak baik gitu ya, jadi terkadang mungkin pasien itu, rata – rata sih untuk kompetensi jarang</p>	<p>tapi bisa diatasin gitu. Paling yah mengenai a komunikasi dengan pasien paling gitu kan karena keterbatasan pasien yang agak sulit dimengerti gitu, apa mau pasien gitu – gitu cuman lama – lama sih ngerti juga sih kita apa maunya gitu, karena kesulitan ngomong atau apa gitu”.</p>	<p>pengalaman home care jadi insyaallah sih ngak sih ngak ada kesulitan”.</p>	<p>ya soalnya kan ee saya perawat home care baru, selama ini kan kerja di Rumah sakit jadi e pada saat pertama kali terjun ke home care itu kaya masih menyesuaikan gitu, mungkin waktunya, karekan kalau kita perawat home care harus observasi pasien selama satu kali 24 jam jadi disitu</p>
--	--	---	---	--	---	---

			<p><i>ya kompetensi sama kita, tapi kalau untuk komunikasi ada satu dua orang yang yang yang harus kita latih ya, karena kan namanya home care ni dia benar – benar institusi sendiri, saya ambil data tiga bulan ini 90% si kinerjanya cukup baik ya”.</i></p>				<p><i>ya agak cape ya, istirahat juga kurang kaya gitu, tapi itu cuma dua atau tiga hari aja saya sesuaikan menyesuaikan dan akhirnya udah terbiasa”.</i></p>
Keadilan							
a.Memenuhi persyaratan							
1.	<p>Dari seluruh pelamar, apakah sudah sesuai dengan</p>	<p><i>“Belum semuanya si memenuhi, tetapkan yang kita terima yang memang memenuhi dan sesuai dengan yang kita perlukan</i></p>		<p><i>“Oke, aa untuk a seluruh pelamar oke dengan persyaratan yang ada ee sebagian besar itu pelamar tidak membawa</i></p>	<p><i>“Persyaratanny a sudah sih”.</i></p>	<p><i>“Sudah”.</i></p>	<p><i>“Kalau sesuai dengan kasus yang kemarin saya ambil yang DBD itu saya sudah memenuhi kualifikasinya,</i></p>

	persyaratan yang ada?	<i>begitu”.</i>		<i>berkasnya, padahal waktu saat kita ee janji-janji untuk bertemu itu kita sudah mengingatkan untuk membawa CV, terus sertifikat ya terutama sertifikat BTCLS ya atau BLS, nah dari namun dari pelamarnya terkadang ada yang tidak membawa karena terkadang dia mereka sudah mengirimkan via Whatsaap begitu”.</i>		<i>cuma kalau misalnya ni mm ada pasien trakeostomi yang butuh keahlian khusus apa semua itu saya belum punya sertifikat pelatihan itu gitu”.</i>
2.	Berapa banyak pelamar yang sesuai persyaratan?	<i>“Belum semuanya si memenuhi, tetapkan yang kita terima yang memang memenuhi dan sesuai dengan yang kita perlukan begitu”.</i>	<i>“Kalau banyaknya tadi saya jelaskan, karena kita belum ada data rekapan ya, jadi saya belum bisa pastikan, tapi hanya persentasi aja tadi, setelah di seleksi,</i>	<i>“Kalau jumlah gak tahu mba”.</i>	<i>“Kalau untuk saat itu saya gak tahu ya”.</i>	<i>“Ngak, itu saya gak tahu soalnya kemarin kebetulan saya sendiri”.</i>

			dari rekrutmen 70%, dari seleksi itu diatas 80%. Mungkin presentasi ya aku bisa ini in ya”.				
b.Kesempatan							
1.	Ada berapakah jumlah pelamar yang mengikuti seleksi?		“Kalau perbulan itu bisa 10an ya, jumlah masuk data. Saya ambi data tiga bulan, saya kan datanya cukup banyak si ya yang datang kesini seleksi, jumlahnya detailnya saya belum dapat datanya, nanti mungkin bisa ditarik ya”.	“Yang mengikuti seleksi ada sekitar 120 keatas. Namun yang sudah melewati seleksi dan bisa masuk ke group kami The Jakarta Home Care ee baru 69 orang ya, dalam setahun ini. Dan : Jumlah pelamar yang telah lulus itu sekitar 75 orang, Namun ee 6	“Kalau jumlah gak tahu mba.	“Kalau untuk saat itu saya gak tahu ya”.	“Ngak, itu saya gak tahu soalnya kan kemarin kebetulan saya sendiri”.

				<i>orangnya itu mereka sudah keluar”.</i>			
2.	Ada berapakah jumlah pelamar yang lulus seleksi?		<i>“Kalau perbulan itu bisa 10an ya, jumlah masuk data. Saya ambi data tiga bulan, saya kan datanya cukup banyak si ya yang datang kesini seleksi, jumlahnya detailnya saya belum dapat datanya, nanti mungkin bisa ditarik ya”.</i>	<i>“Yang mengikuti seleksi ada sekitar 120 keatas. Namun yang sudah melewati seleksi dan bisa masuk ke group kami The Jakarta Home Care ee baru 69 orang ya, dalam setahun ini. Dan : Jumlah pelamar yang telah lulus itu sekitar 75 orang, Namun ee 6 orangnya itu mereka sudah</i>	<i>“Kalau jumlah gak tahu mba”.</i>	<i>“Kalau untuk saat itu saya gak tahu ya”.</i>	<i>“Ngak, itu saya gak tahu soalnya kan kemarin kebetulan saya sendiri”.</i>

				<i>keluar”.</i>			
3.	Ada berapakah jumlah pelamar yang tidak lulus seleksi?		<i>“Kalau banyaknya tadi saya jelaskan, karena kita belum ada data rekapan ya, jadi saya belum bisa pastikan, tapi hanya persentasi aja tadi”.</i>		<i>“Kalau jumlah gak tahu mba”.</i>	<i>“Kalau untuk saat itu saya gak tahu ya”.</i>	<i>“Ngak, itu saya gak tahu soalnya kan kemarin kebetulan saya sendiri”.</i>
Keyakinan							
	a. Tenaga seleksi						
1.	Berapa orang yang menjadi penyeleksi?		<i>“Untuk tenaga yang menyeleksi itu kita saat ini ada tiga orang”.</i>	<i>“Ada 2 orang penyeleksi yaitu dari general menegernya dan juga HRDnya, namun ee yang tadi sudah saya sampaikan jika untuk perawat ICU</i>	<i>“Dua, pihak dari HRD terus kemudian direktur”.</i>	<i>“Iya, HRD sama Direkturnya”.</i>	<i>“Cuma Kak Anastasia aja”.</i>

			<p><i>sih ee kami menyerahkan untuk langsung ke direktur. tetapi kalau untuk direktur sebenarnya lebih ke yang perawat ICU, karena perawat ICU itu kan memang skillnya ee kita harus harus tahu detailnya dia benar benar bisa gak pegang pasien yang terpasang alat. Kemudian kalau ee untuk</i></p>		
--	--	--	---	--	--

				<p><i>perawat senior dan junior sih kita bisa ee dengan general managernya atau HRDnya sendiri aja tidak perlu memakai dengan direktornya”.</i></p>		
2.	<p>Bagian mana saja yang menjadi penyeleksi?</p>	<p><i>“Ada dari HRD sampai ee manager .. ee sorry general manager juga ikut, jadi ada dua skrining, bahkan untuk ICU sampai ke saya sendiri”.</i></p>	<p><i>“Saya, ee Direktur ka Wiwi dan aa HRD dari home care tuh ada Tiwi atau Taufiq disini tiga orang”.</i></p>	<p><i>“Ada 2 orang penyeleksi yaitu dari general menegernya dan juga HRDnya, namun ee yang tadi sudah saya sampaikan jika untuk perawat ICU sih ee kami menyerahkan untuk</i></p>		

			<p><i>langsung ke direktur. tetapi kalau untuk direktur sebenarnya lebih ke yang perawat ICU, karena perawat ICU itu kan memang skillnya ee kita harus harus tahu detailnya dia benar benar bisa gak pegang pasien yang terpasang alat. Kemudian kalau ee untuk perawat senior dan junior sih kita bisa</i></p>		
--	--	--	---	--	--

				<i>ee dengan general managernya atau HRDnya sendiri aja tidak perlu memakai dengan direkturanya”.</i>			
b.Manfaat							
1.	Apakah bagian yang dibutuhkan diseleksi dengan disesuaikan pada bagian tersebut?		<i>“Ada tim yang kurang disini, menurut saya perlu seorang yang bisa menyeleksi mungkin saya butuh tim eksternal secara psikologi”.</i>				
Jumlah pelamar dan pelamar yang berkualitas							
1.	Ada berapa banyak pelamar yang ada?	<i>“Oke. Untuk jumlah pelamar, Sebenarnya kalau dari demant (permintaan) dan suplai si masih</i>	<i>“Iya, Lumayan si ya, kalau data yang kita ambil kemarin setahunan rata-rata di atas 50. kalau banyaknya tadi saya</i>	<i>“Yah, kalau jumlah pelamarnya saya kurang tahu mba jumlahnya”.</i>	<i>“Ngak tahu, kan Cuma aku doank yang ada disitu, jadi aku gak tahu yang lainnya”.</i>	<i>“Ngak, itu saya gak tahu soalnya kan kemarin kebetulan saya sendiri, jadi saya gak tahu pasti yang diterima berapa, siapa aja itu saya gak</i>	

		<p><i>kurang ya dari jumlah pelamarnya, ini masih perlu banyak, mm a 80% lah sesuai dengan kualifikasi, yang 20% nya belum”.</i></p>	<p><i> jelaskan, karena kita belum ada data rekapan ya, jadi saya belum bisa pastikan. Rata – rata sih sudah bekerja ya dalam 6 bulan, dalam 3 bulan ini yang kerja paling satu dua tiga orang aja yang gak jadi kita pake karena ya itu komunikasi ke kita kurang bagus gitu kan. Saat ini karena kebutuhan banyak mungkin bisa sampai dua kali lipat kebutuhannya.</i></p>			<p><i>tahu”.</i></p>
--	--	--	--	--	--	----------------------

			<p><i>karena kita saat ini menolak pasien karena tenaganya kurang. tapi yang masuk itu rata – rata fresh graduate kalau tidak itu bidan, padahal bidan itu istilahnya buat junior tapi kita butuh senior dan ICU, dan rata – rata yang aku bilang tadi yang ICUnya yang kurang nih, kurang perawat ICUnya”.</i></p>				
2.	Ada berapa banyak pelamar yang	“Belum.. masih perlu banyak ternyata”.	“Saat ini karena kebutuhan banyak mungkin bisa sampai dua kali lipat	“Dari saya, kalau untuk kebutuhan perawat sih setiap bulannya itu ee			

	diharapkan?		<i>kebutuhannya”.</i>	<i>minimal sebenarnya kita membutuhkannya 20 perawat”.</i>			
3.	Dari seluruh lamaran yang ada, apakah sudah sesuai dengan yang telah diharapkan?	<i>“Oke. Untuk jumlah pelamar, Sebenarnya kalau dari demant (permintaan) dan suplai si masih kurang ya dari jumlah pelamarnya, ini masih perlu banyak”.</i>		<i>“ee belum sepenuhnya sesuai. Yang kami harapkan sebenarnya seratus sampai yaa seratus keataslah untuk pelamar yang kami harapkan”.</i>			
4.	Apakah seluruh pelamar memenuhi kualifikasi yang ditetapkan?	<i>“Belum semuanya si memenuhi, tetapkan yang kita terima yang memang memenuhi dan sesuai dengan yang kita perlukan begitu”.</i>	<i>“Setelah di seleksi, dari rekrutmen 70%, dari seleksi itu diatas 80%”.</i>	<i>“Oke, aa untuk a seluruh pelamar oke dengan persyaratan yang ada ee sebagian besar itu pelamar tidak membawa berkasnya, padahal waktu saat kita ee janji untuk bertemu itu kita</i>	<i>“Persyaratannya sudah sih”.</i>	<i>“Sudah”.</i>	<i>“Kalau sesuai dengan kasus yang kemarin saya ambil yang DBD itu saya sudah memenuhi kualifikasinya, cuma kalau misalnya ni mm ada pasien trakeostomi yang</i>

				<i>sudah mengingatkan untuk membawa CV, terus sertifikat ya terutama sertifikat BTCLS ya atau BLS, nah dari namun dari pelamarnya terkadang ada yang tidak membawa karena terkadang dia mereka sudah mengirimkan via Whatsaap begitu”.</i>			<i>butuh keahlian khusus apa semua itu saya belum punya sertifikat pelatihan itu gitu”.</i>
5.	Ada berapa jumlah pelamar yang memenuhi kualifikasi?	<i>“80% lah sesuai dengan kualifikasi, yang 20% nya belum”.</i>	<i>“Kalau hasil dari yang sudah di seleksi sih pasti sudah sesuai. Rata – rata ya diatas 80 ya gitu”.</i>				
6.	Ada berapa jumlah pelamar		<i>“Kalau banyaknya tadi saya jelaskan,</i>				

	yang tidak memenuhi kualifikasi?		<i>karena kita belum ada data rekapan ya, jadi saya belum bisa pastikan, tapi hanya persentasi aja tadi”.</i>				
--	----------------------------------	--	---	--	--	--	--

Lampiran 14 Surat Keterangan Lolos Kaji Etik



DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA
UNGGUL KOMISI ETIK PENELITIAN
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor : 0209-21.209 /DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VIII/2021

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK **ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

ANALISIS EFEKTIVITAS REKRUTMEN DAN SELEKSI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN TENAGA PERAWAT DI KEPERAWATAN HOME CARE PT WISHAN GLOBAL MEDIKA.

Peneliti Utama : Musna, A.Md.Keb.
Pembimbing : Erlina Puspitaloka Mahadewi, SE., MM., MBL.
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 1 Agustus 2021

Plt. Ketua

Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt

* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.

** Peneliti berkewajiban

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.

Lampiran 15 Foto Kegiatan Penelitian





**FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

(Diisi oleh Pembimbing)

Nama : Musna

NIM : 20190301153

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Rekrutmen Dan Seleksi Dalam Memenuhi Kebutuhan Tenaga Perawat Di Keperawatan Home Care PT Wishan Global Medika.

Dosen Pembimbing : Erlina Puspitaloka Mahadewi, SE., MM., MBL.

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	23 Maret 2021	Judul Proposal Penelitian	
2.	24 Maret 2021	BAB I Pendahuluan	
3.	25 Maret 2021	Revisi BAB I Pendahuluan	
4.	26 Maret 2021	BAB II Tinjauan Pustaka	
5.	27 Maret 2021	Revisi BAB II Tinjauan Pustaka	
6.	28 Maret 2021	BAB III Metode Penelitian	
7.	29 Maret 2021	Revisi BAB III Metode Penelitian	
8.	30 Maret 2021	Konsul BAB I – BAB III	
9.	31 Maret 2021	Literatur dan Sitasi	
10.	1 April 2021	Daftar Pustaka	
11.	5 April 2021	Final Revisi	
12.	7 April 2021	Review	
13.	1 Juli 2021	Kaji Etik	
14.	2 Juli 2021	Konsul BAB IV	
15.	6 Juli 2021	Revisi BAB IV	
16.	9 Juli 2021	Konsul BAB V	
17.	14 Juli 2021	Revisi BAB V	
18.	21 Juli 2021	Konsul BAB VI	
19.	26 Juli 2021	Revisi BAB VI	

Catatan:

1. Setelah penulisan laporan skripsi selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan sidang skripsi.