

## ABSTRACT

*United Tractors for Emergency Response and Action (UTACTION) is a support program for dealing with disaster emergency situations. Along the way, this program is also intended to help the community and train all levels of United Tractors in dealing with disaster emergencies.*

*Through UTACTION, United Tractors carries out post-disaster activities in several stages for communities affected by natural disasters. United Tractors also provides assistance and assistance to communities affected by disasters around operational areas, such as natural disaster relief programs in the form of providing basic necessities.*

*As a large company, the CSR (Corporate Social Responsibility) activities carried out by PT United Tractors Tbk, are not only for the surrounding environment but for all Indonesian people with the implementation of UT's mission, namely "Making a meaningful contribution to the welfare of the nation", for UT Group donations at the time of appropriate, meaningful and useful for the welfare of the nation is the main thing.*

*United Tractors is a member of PT Astra International Tbk, so that Corporate Social Responsibility activities are also an implementation of Astra's Catur Dharma Philosophy, namely "Being a Beneficial Property for the Nation and the State", means that PT United Tractors Tbk must be a beneficial property for the State. Indonesia through CSR (Corporate Social Responsibility) activities.*

**Keyword:** Corporate Social Responsibility, Good Image, Public Relations

## ABSTRAK

*United Tractors for Emergency Response and Action (UTACTION) adalah program dukungan untuk mengatasi situasi darurat bencana. Pada perjalanannya, program ini juga ditujukan untuk membantu masyarakat dan melatih seluruh jajaran United Tractors dalam mengatasi kondisi darurat bencana.*

Melalui UTACTION, United Tractors menjalankan kegiatan pasca bencana dalam beberapa tahap kepada masyarakat yang terkena bencana alam. United Tractors juga memberikan asistensi dan bantuan kepada masyarakat yang terkena musibah di sekitar wilayah operasional, seperti program bantuan penanggulangan bencana alam dalam bentuk penyediaan bahan kebutuhan dasar yang diperlukan.

Sebagai perusahaan yang besar Kegiatan CSR (Corporate Social Responsibility) yang dilakukan PT United Tractors Tbk, tidak hanya pada lingkungan sekitar saja tetapi seluruh masyarakat Indonesia dengan implementasi dari Misi UT yaitu "Memberi Sumbangan yang bermakna bagi kesejahteraan bangsa", bagi UT Group sumbangan pada saat yang tepat, bermakna dan berguna untuk kesejahteraan bangsa adalah yang utama.

United Tractors adalah salah satu member dari PT Astra International Tbk, sehingga Kegiatan Corporate Social Responsibility, juga merupakan implementasi dari Filosofi Catur Dharma Astra yaitu "Menjadi Milik yang bermanfaat bagi Bangsa dan Negara", berarti PT United Tractors Tbk harus menjadi milik yang bermanfaat bagi Negara Indonesia melalui kegiatan CSR (Corporate Social Responsibility).

**Kata Kunci :** Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, Citra Baik, Hubungan Masyarakat