



Universitas Esa Unggul

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI MINAT BELI KARTU INDOSAT**

(Studi Kasus Di Wilayah Tanjung Duren Jakarta Barat)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : MARSELA WEMAY

NIM : 2015-11-258

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2019**