



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**STRATEGI KOMUNIKASI *CUSTOMER CARE* RUMAH  
SAKIT DINDA DALAM PENYAMPAIAN INFORMASI  
PEMANFAATAN SISTEM MOBILE JKN DAN SIPP**

**MANUSKRIP**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memproleh Gelar S-  
1 Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Disusun oleh :**

**MUTIARA SHALSAH**

**NIM : 20170502048**

**PROGRAM STUDI S-1 HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA 2021**