

**LAMPIRAN 1**  
**KUESIONER PRASURVEY**

**PENGARUH CITRA MEREK, PROMOSI DAN KEPUASAN  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA PRODUK  
KANTONG PLASTIK TOMAT**

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mohon kesediaan saudara/I untuk meluangkan waktu sebentar untuk mengisi kuesioner ini. Informasi yang Anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan tugas akhir (skripsi) saya. Pengisian kuesioner ini bertujuan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban adalah benar jika sesuai petunjuk pengisian dan keadaan saudara/i. Oleh karena itu, saya berharap seluruh pertanyaan dijawab sejujur-jujurnya dengan memberi tanda check (√) pada jawaban yang paling sesuai menurut anda.

Atas kesediaan dan waktu yang telah diluangkan, saya ucapkan terima kasih.

**A. Profil Responden**

1. Nama : \_\_\_\_\_
2. Pedagang Makanan :  Ya  Tidak
3. Pedagang Minuman :  Ya  Tidak
4. Pemakai Kantong Plastik merek Tomat :  Ya  Tidak

**PERNYATAAN**

1. Menurut anda apakah Kantong Plastik Tomat memiliki Citra yang baik dimata konsumen?  
 Ya  Tidak  
Alasan :
2. Apakah Promosi ( informasi tentang produk ) yang anda terima melalui media cetak dan media elektronik sudah sesuai dengan yang anda inginkan?  
 Ya  Tidak  
Alasan :
3. Apakah Kantong Plastik merek Tomat sudah sesuai dan membantu kebutuhan usaha Anda ?  
 Ya  Tidak  
Alasan :
4. Apakah anda akan merekomendasikan Kantong Plastik merek Tomat kepada orang lain?  
 Ya  Tidak  
Alasan :

**LAMPIRAN 2**  
**KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH CITRA MEREK DAN PROMOSI TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN DENGAN KEPUASAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PRODUK KANTONG PLASTIK TOMAT**

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mohon kesediaan saudara/I untuk meluangkan waktu sebentar untuk mengisi kuesioner ini. Informasi yang Anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan tugas akhir (skripsi) saya. Pengisian kuesioner ini bertujuan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban adalah benar jika sesuai petunjuk pengisian dan keadaan saudara/i. Oleh karena itu, saya berharap seluruh pertanyaan dijawab sejujur-jujurnya dengan memberi tanda check (√) pada jawaban yang paling sesuai menurut anda.

Atas kesediaan dan waktu yang telah diluangkan, saya ucapkan terima kasih.

**A. Profil Responden**

1. Identitas diri :
  - a. Nama :
  - b. Jenis Kelamin :  Pria  Wanita
2. Pekerjaan :
  - a. Pedagang Makanan
  - b. Pedagang Minuman
  - c. Pedagang Makanan dan Minuman
3. Lama berwirausaha
  - a. 3 bulan < 1 tahun
  - b. 1 tahun – 2 tahun
  - c. > 2 tahun
4. Intensitas pembelian :
  - a. Seminggu 1x
  - b. Seminggu 2x
  - c. Sebulan 1x
  - d. Sebulan 2x
5. Jumlah nominal Per-pembelian :
  - a. < 50.000
  - b. 50.000 s/d 100.000
  - c. > 100.000

## B. Petunjuk Pengisian

Pertanyaan berikut ini berkaitan dengan variabel yang berpengaruh terhadap pembelian Kantong Plastik merek Tomat. Tugas saudara/I adalah memilih salah satu dari kelima Jawaban yang sesuai dengan perasaan saudara/I terhadap pernyataan-pernyataan yang tersedia dengan memberikan tanda (√).

Keterangan:

STS	: Sangat Tidak Setuju	diwakili oleh angka 1
TS	: Tidak Setuju	diwakili oleh angka 2
N	: Netral	diwakili oleh angka 3
S	: Setuju	diwakili oleh angka 4
SS	: Sangat Setuju	diwakili oleh angka 5

### Variabel Citra Merek (X1)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<i>Persepsi (Perception)</i>						
1	Kantong Plastik merek Tomat memiliki design dan warna yang menarik					
2	Kantong Plastik merek Tomat mudah diucapkan					
3	Merek Kantong Plastik Tomat tidak mudah bocor (kualitas produk terjamin)					
4	Kantong Plastik merek Tomat aman digunakan untuk Makanan dan Minuman					
<i>Kepercayaan (Beliefs)</i>						
5	Saya lebih tertarik menggunakan Kantong Plastik merek Tomat dibandingkan merek lain					
6	saya tidak yakin bahwa merek lain lebih baik dari merek Tomat					
7	Saya merasa senang dan terbantu dengan menggunakan Kantong Plastik merek Tomat					
<i>Gambaran (Ideas)</i>						
8	Kantong Plastik merek Tomat sudah dikenal banyak orang					
9	Kantong Plastik merek Tomat mudah di ingat					

### Variabel Promosi (X2)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<i>Periklanan (Advertising)</i>						
1	Apakah anda setuju, pesan Iklan mengenai Kantong Plastik Tomat disampaikan dengan lengkap					
2	Apakah anda setuju, pesan yang disampaikan Kantong Plastik Tomat dalam iklan dan spanduk jelas					
3	Apakah anda setuju, iklan Kantong Plastik merek Tomat menarik					
4	Apakah anda setuju, Kantong Plastik yang beriklan di televisi hanya merek Tomat					
<i>Hubungan dengan masyarakat (Public relations)</i>						
5	Apakah anda setuju, Kantong Plastik merek Tomat melakukan promosi dengan grebek pasar					
6	Event yang dibuat untuk mempromosikan Kantong Plastik Tomat selalu berinovasi dari waktu ke waktu					
7	Stand bazar yang dilakukn oleh Kantong Plastik merek Tomat mampu menarik anda untuk membeli					
8	Promosi Kantong Plastik merek Tomat di media 4iker4 ( Instagram dan TikTok ) menarik anda untuk membeli					

### Variabel Intervening Kepuasan (Z)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<i>Pengalaman</i>						
1	Kantong Plastik merek Tomat memiliki variasi ukuran yang lengkap dibandingkan merek lain					

2	Kantong Plastik merek Tomat sangat membantu usaha saya					
3	Kantong Plastik merek Tomat berkualitas (tidak mudah bocor)					
4	Kantong Plastik merek Tomat mudah ditemukan di toko-toko					

### Variabel Loyalitas Konsumen (Y)

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
<i>Pembelian ulang (re-order)</i>						
1	Saya akan melakukan pembelian ulang saat Kantong Plastik Tomat saya habis terpakai					
2	Saya selalu menggunakan Kantong Plastik merek Tomat					
3	Meskipun harga Kantong Plastik merek Tomat relatif lebih tinggi 5iker5ding merek lain, saya akan tetap menggunakannya					
4	Saya tidak akan membeli Kantong Plastik selain merek Tomat					
<i>Memberikan rekomendasi positif</i>						
5	Saya merekomendasikan Kantong Plastik merek Tomat kepada orang lain					
6	Saya 5iker tidak ada merek lain yang lebih baik dari merek Tomat					

**Lampiran 3**  
**Data Tabulasi Responden**

No. Resp	Citra Merek (X1)								
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9
1	5	4	5	5	5	5	4	4	4
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	4	4	4	3	4	3	4	4	4
6	5	5	3	4	4	3	3	5	3
7	5	5	5	5	5	4	4	4	4
8	4	5	5	5	5	5	5	5	3
9	4	5	5	4	4	5	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	4	5	3
11	4	4	4	5	4	4	4	5	5
12	5	5	4	5	5	5	5	5	4
13	5	5	4	4	4	4	4	5	4
14	4	3	4	3	5	5	5	4	4
15	3	4	5	5	4	3	3	4	4
16	5	3	5	5	5	3	5	5	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	2	3	3	2	2	3	2	2	2
19	4	4	4	3	5	5	5	4	4
20	4	3	4	4	5	5	5	4	4
21	3	3	3	4	4	4	4	3	2
22	4	4	3	2	3	3	4	3	3
23	4	4	4	4	4	4	5	3	4
24	4	5	4	3	4	4	4	4	3
25	4	3	3	4	4	3	4	4	2
26	3	3	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	2	2	4	4	4	3	2
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	2	3	3	3	3	3	3	3	3
30	2	3	2	2	2	3	2	3	2
31	4	3	4	4	4	3	4	4	4
32	3	3	5	4	4	3	4	5	4
33	3	3	4	4	4	3	3	5	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	4	3	4	4	4	3	4	4
36	3	3	3	4	4	3	4	4	5

37	2	3	3	2	3	2	2	4	3
38	3	3	2	3	3	3	2	3	3
39	3	2	3	2	3	2	2	3	2
40	3	3	3	3	3	3	3	4	4
41	3	3	3	3	3	3	3	4	4
42	3	3	2	2	3	2	2	4	3
43	3	2	3	2	3	4	4	4	4
44	3	3	4	4	4	3	3	5	5
45	3	2	3	2	4	4	4	3	4
46	4	4	4	5	4	4	3	5	4
47	4	4	3	4	5	4	5	5	4
48	4	4	4	4	5	5	4	5	4
49	2	2	3	2	4	4	4	4	3
50	3	3	3	3	4	4	3	4	3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	3	3	4	4	3	4	3	4
53	4	4	4	3	3	4	4	3	4
54	3	4	4	3	3	4	3	4	3
55	3	3	2	3	3	3	3	3	3
56	4	3	4	4	4	4	5	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
58	4	4	4	4	5	5	5	4	4
59	4	3	4	3	3	3	4	3	3
60	3	3	4	4	4	4	4	4	3
61	4	5	4	4	4	5	4	4	4
62	3	3	4	4	4	3	3	5	4
63	5	5	5	4	4	5	5	5	4
64	4	3	4	4	4	3	4	4	4
65	5	5	4	4	4	5	4	5	4
66	3	2	3	3	3	2	3	4	4
67	2	2	2	3	3	2	2	3	3
68	4	5	5	4	4	5	4	5	5
69	3	3	3	3	3	3	3	4	4
70	3	2	3	3	3	2	3	3	3
71	4	3	5	4	4	3	4	5	4
72	3	4	3	3	4	4	2	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	5	4
74	5	4	5	4	5	5	4	5	4
75	4	5	4	3	3	4	4	5	4
76	5	4	5	4	4	4	4	4	4
77	4	5	4	4	5	5	4	5	4

78	2	4	4	4	3	4	4	4	4
79	4	3	3	3	3	2	3	4	3
80	3	3	4	4	4	3	3	3	3
81	4	4	4	2	2	4	2	4	4
82	2	3	2	2	3	2	2	3	3
83	4	3	3	4	4	4	3	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	5	5	5	5	4
86	4	3	4	2	3	4	3	4	3
87	4	4	4	3	3	4	4	4	4
88	5	4	5	4	5	4	3	4	4
89	3	4	4	4	4	2	3	4	4
90	3	3	3	2	3	3	3	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	5	5	3	5	4	5	5	4	4
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	4	5	4	4	4	3	4	4	4
95	4	4	4	2	4	3	2	4	4
96	3	4	4	2	3	4	3	4	4
97	3	4	5	2	2	4	4	5	5
98	4	3	3	5	3	4	4	5	4
99	3	4	4	4	5	5	3	5	5
100	3	3	3	2	2	2	3	2	4

Promosi (X2)							
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8
4	3	3	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	3	2	2	2
3	5	4	4	4	5	4	5
5	5	4	4	5	4	5	4
3	4	4	3	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4



4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	3	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	3	3	3	2	3
2	2	2	2	3	3	3	3
2	3	4	4	4	3	2	3
4	2	4	4	4	2	4	2
4	4	4	4	3	3	4	3
2	4	4	3	3	4	2	4
4	4	4	3	4	4	4	4
3	5	4	4	4	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	5	5	5
4	4	4	4	3	3	4	3
4	3	5	5	5	5	3	4
4	4	5	3	5	4	3	4
5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3
5	4	5	5	4	5	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	5	5	5	5	5	4
5	5	5	4	4	4	4	3
5	5	5	5	4	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3
2	3	3	3	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	4	3
5	5	5	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	3	3	2	4	3	2
3	3	4	3	4	3	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5

4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	3
5	5	4	4	5	5	5	3
2	3	2	3	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	2	3
4	4	4	2	4	4	4	2
4	4	4	3	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	3	4	4	4	3
4	5	5	5	5	5	4	2
4	4	3	4	4	4	4	2
4	4	5	4	4	4	4	4
3	4	3	2	2	4	3	3
5	5	4	4	5	5	4	4
3	4	3	3	3	3	4	3
3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	2
4	5	4	4	5	5	5	3
3	4	4	4	3	4	4	3
5	5	5	5	5	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	5	4	4	3
4	4	4	4	4	5	5	4
3	3	3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	5	4	4	3	2	5
4	3	4	3	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	3	5	4
2	2	2	2	3	3	3	2
4	3	4	4	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	2	2	3	3
5	5	5	5	5	4	5	4
4	3	3	3	3	3	4	4
5	5	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	4	4	5	4
5	4	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	5	5	5	5	5	5

5	5	4	4	5	4	5	4
3	5	4	5	5	5	3	5
5	4	3	5	4	4	5	4
5	5	5	5	4	5	5	5

Kepuasan (Z)			
Z1	Z2	Z3	Z4
4	5	4	5
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	5	4	4
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
4	4	5	5
4	4	5	5
5	4	5	5
5	5	5	5
5	4	5	5
5	5	5	5
4	3	4	4
5	5	5	5
5	5	5	5
2	2	2	3
5	5	5	5
5	4	5	5
4	4	4	4
4	3	2	2
4	4	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	3	4	4
4	4	4	4
5	5	5	5
3	2	3	3
2	2	3	3
4	3	4	4
4	3	4	5
4	4	5	5

5	5	5	5
4	3	4	4
4	4	4	3
4	3	4	4
3	2	3	3
3	3	4	4
2	2	3	3
4	4	4	4
3	3	4	4
4	4	4	4
3	3	4	4
4	4	3	3
3	4	4	4
4	4	5	5
4	4	5	5
4	4	4	5
3	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	3	3
3	3	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	4
5	5	4	4
3	3	3	3
3	3	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
5	4	5	5
3	3	4	4
4	4	5	5
3	3	4	4
4	3	3	3
4	4	4	4
3	4	4	4
2	2	4	4
3	4	4	4
3	3	4	4
4	4	5	5
3	4	5	5

3	5	5	5
4	5	4	4
3	4	5	5
3	4	4	4
2	3	4	4
2	4	4	4
3	4	4	4
2	4	2	2
3	4	4	4
4	4	4	4
3	4	5	5
3	4	4	4
4	4	4	4
4	5	4	4
3	4	4	4
3	4	4	4
3	4	5	5
4	4	4	4
2	4	4	4
5	4	4	4
4	4	4	4
2	4	4	4
3	4	5	5
3	4	5	5
4	5	5	5
4	4	4	4

Loyalitas (Y)					
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
4	4	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4
4	4	4	5	3	3
4	4	3	4	3	3
5	5	4	5	5	5
5	5	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5
4	4	4	5	5	5
4	4	5	5	5	5

5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	4	4
5	4	5	5	4	4
4	4	4	5	4	4
5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	3	3
5	5	4	5	4	4
5	5	4	4	4	4
4	4	4	5	3	3
4	4	4	5	2	2
3	3	4	5	3	3
4	4	4	5	2	2
4	4	4	5	3	3
4	4	4	5	3	3
5	5	4	5	2	2
5	5	4	5	3	3
5	5	3	3	3	3
2	2	2	2	3	3
4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	3	4	4	4
5	5	3	5	4	4
4	4	3	4	3	3
5	5	3	4	3	3
4	4	3	4	2	2
4	4	3	4	2	2
4	4	2	4	3	3
4	4	3	4	2	2
5	5	3	4	3	3
4	4	2	4	3	3
4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3
5	5	3	5	3	3
5	5	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5
4	4	3	5	4	4
3	3	3	4	4	4
5	5	3	4	3	3
5	5	3	4	4	4

4	4	3	4	3	3
4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4
5	5	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3
5	5	3	4	4	4
3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	4	4
5	3	4	4	4	4
5	5	4	4	3	3
4	4	5	5	4	4
3	3	4	5	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	5	4	3	3
3	3	4	4	3	3
3	3	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3
3	5	4	4	3	3
3	3	4	5	3	3
3	3	4	4	3	3
4	4	5	5	4	4
3	3	5	4	4	4
5	5	5	4	4	4
4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5
5	5	4	4	3	3
3	3	5	4	4	4
3	3	4	4	5	5
3	3	5	4	4	4
3	3	5	4	4	4
3	3	5	4	5	5
4	4	5	4	4	4
3	3	5	3	4	4
4	4	4	4	3	3
5	5	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4
4	4	3	3	4	4
5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4
5	5	4	5	3	3

4	4	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	4	4
4	4	4	5	4	4
4	4	5	5	4	4
5	5	4	4	4	4

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**



**Lampiran 4**  
**Uji Validitas dan Realibilitas**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.896	9

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	Total _X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.613**	.572**	.559**	.559**	.515**	.575**	.455**	.312**	.781**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.613**	1	.542**	.464**	.396**	.606**	.378**	.452**	.328**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.572**	.542**	1	.545**	.503**	.507**	.502**	.525**	.487**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.559**	.464**	.545**	1	.684**	.426**	.534**	.511**	.370**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.559**	.396**	.503**	.684**	1	.588**	.606**	.490**	.303**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.515**	.606**	.507**	.426**	.588**	1	.633**	.435**	.342**	.770**



X2.2	Pearson Correlation	.689**	1	.702**	.666**	.679**	.644**	.529**	.540**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.685**	.702**	1	.729**	.688**	.591**	.406**	.505**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.707**	.666**	.729**	1	.692**	.639**	.522**	.545**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.637**	.679**	.688**	.692**	1	.656**	.506**	.477**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.549**	.644**	.591**	.639**	.656**	1	.560**	.569**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.645**	.529**	.406**	.522**	.506**	.560**	1	.470**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	.459**	.540**	.505**	.545**	.477**	.569**	.470**	1	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_X2	Pearson Correlation	.840**	.846**	.822**	.854**	.825**	.806**	.727**	.711**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	4

**Correlations**

		Z1	Z2	Z3	Z4	Total_Z
Z1	Pearson Correlation	1	.585**	.463**	.445**	.769**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Z2	Pearson Correlation	.585**	1	.583**	.554**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Z3	Pearson Correlation	.463**	.583**	1	.952**	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Z4	Pearson Correlation	.445**	.554**	.952**	1	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Total_Z	Pearson Correlation	.769**	.820**	.882**	.867**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.677	6

**Correlations**

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.911**	-.064	.328**	.086	.086	.632**
	Sig. (2-tailed)		.000	.525	.001	.394	.394	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.911**	1	-.087	.303**	.040	.040	.594**
	Sig. (2-tailed)	.000		.390	.002	.695	.695	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	-.064	-.087	1	.375**	.343**	.343**	.514**
	Sig. (2-tailed)	.525	.390		.000	.000	.000	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.328**	.303**	.375**	1	.092	.092	.558**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.000		.361	.361	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.086	.040	.343**	.092	1	1.000**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.394	.695	.000	.361		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	.086	.040	.343**	.092	1.000**	1	.705**
	Sig. (2-tailed)	.394	.695	.000	.361	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	.632**	.594**	.514**	.558**	.705**	.705**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Lampiran 5**  
**Tanformasi data Interval**

No. Resp	Citra Merek (X1)								
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9
1	4.486	3.334	4.407	4.125	4.520	4.155	3.052	3.339	3.343
2	3.257	3.334	4.407	2.859	3.266	3.034	3.052	3.339	3.343
3	3.257	2.274	3.189	2.859	3.266	2.067	3.052	3.339	2.033
4	3.257	4.407	4.407	4.125	4.520	4.155	4.299	3.339	3.343
5	3.257	3.334	3.189	1.908	3.266	2.067	3.052	3.339	3.343
6	4.486	4.407	2.107	2.859	3.266	2.067	2.011	4.668	2.033
7	4.486	4.407	4.407	4.125	4.520	3.034	3.052	3.339	3.343
8	3.257	4.407	4.407	4.125	4.520	4.155	4.299	4.668	2.033
9	3.257	4.407	4.407	2.859	3.266	4.155	3.052	3.339	3.343
10	4.486	4.407	4.407	4.125	4.520	4.155	3.052	4.668	2.033
11	3.257	3.334	3.189	4.125	3.266	3.034	3.052	4.668	4.971
12	4.486	4.407	3.189	4.125	4.520	4.155	4.299	4.668	3.343
13	4.486	4.407	3.189	2.859	3.266	3.034	3.052	4.668	3.343
14	3.257	2.274	3.189	1.908	4.520	4.155	4.299	3.339	3.343
15	2.146	3.334	4.407	4.125	3.266	2.067	2.011	3.339	3.343
16	4.486	2.274	4.407	4.125	4.520	2.067	4.299	4.668	3.343
17	3.257	3.334	3.189	2.859	3.266	3.034	3.052	3.339	3.343
18	1.000	2.274	2.107	1.000	1.000	2.067	1.000	1.000	1.000
19	3.257	3.334	3.189	1.908	4.520	4.155	4.299	3.339	3.343
20	3.257	2.274	3.189	2.859	4.520	4.155	4.299	3.339	3.343
21	2.146	2.274	2.107	2.859	3.266	3.034	3.052	2.135	1.000
22	3.257	3.334	2.107	1.000	2.138	2.067	3.052	2.135	2.033
23	3.257	3.334	3.189	2.859	3.266	3.034	4.299	2.135	3.343
24	3.257	4.407	3.189	1.908	3.266	3.034	3.052	3.339	2.033
25	3.257	2.274	2.107	2.859	3.266	2.067	3.052	3.339	1.000
26	2.146	2.274	3.189	2.859	3.266	3.034	3.052	3.339	3.343
27	2.146	2.274	1.000	1.000	3.266	3.034	3.052	2.135	1.000
28	3.257	3.334	3.189	2.859	3.266	3.034	3.052	3.339	3.343
29	1.000	2.274	2.107	1.908	2.138	2.067	2.011	2.135	2.033
30	1.000	2.274	1.000	1.000	1.000	2.067	1.000	2.135	1.000
31	3.257	2.274	3.189	2.859	3.266	2.067	3.052	3.339	3.343
32	2.146	2.274	4.407	2.859	3.266	2.067	3.052	4.668	3.343
33	2.146	2.274	3.189	2.859	3.266	2.067	2.011	4.668	3.343
34	3.257	3.334	3.189	2.859	3.266	3.034	3.052	3.339	3.343
35	2.146	3.334	2.107	2.859	3.266	3.034	2.011	3.339	3.343

36	2.146	2.274	2.107	2.859	3.266	2.067	3.052	3.339	4.971
37	1.000	2.274	2.107	1.000	2.138	1.000	1.000	3.339	2.033
38	2.146	2.274	1.000	1.908	2.138	2.067	1.000	2.135	2.033
39	2.146	1.000	2.107	1.000	2.138	1.000	1.000	2.135	1.000
40	2.146	2.274	2.107	1.908	2.138	2.067	2.011	3.339	3.343
41	2.146	2.274	2.107	1.908	2.138	2.067	2.011	3.339	3.343
42	2.146	2.274	1.000	1.000	2.138	1.000	1.000	3.339	2.033
43	2.146	1.000	2.107	1.000	2.138	3.034	3.052	3.339	3.343
44	2.146	2.274	3.189	2.859	3.266	2.067	2.011	4.668	4.971
45	2.146	1.000	2.107	1.000	3.266	3.034	3.052	2.135	3.343
46	3.257	3.334	3.189	4.125	3.266	3.034	2.011	4.668	3.343
47	3.257	3.334	2.107	2.859	4.520	3.034	4.299	4.668	3.343
48	3.257	3.334	3.189	2.859	4.520	4.155	3.052	4.668	3.343
49	1.000	1.000	2.107	1.000	3.266	3.034	3.052	3.339	2.033
50	2.146	2.274	2.107	1.908	3.266	3.034	2.011	3.339	2.033
51	3.257	3.334	3.189	2.859	3.266	3.034	3.052	3.339	3.343
52	3.257	2.274	2.107	2.859	3.266	2.067	3.052	2.135	3.343
53	3.257	3.334	3.189	1.908	2.138	3.034	3.052	2.135	3.343
54	2.146	3.334	3.189	1.908	2.138	3.034	2.011	3.339	2.033
55	2.146	2.274	1.000	1.908	2.138	2.067	2.011	2.135	2.033
56	3.257	2.274	3.189	2.859	3.266	3.034	4.299	3.339	3.343
57	2.146	2.274	2.107	1.908	2.138	2.067	2.011	3.339	2.033
58	3.257	3.334	3.189	2.859	4.520	4.155	4.299	3.339	3.343
59	3.257	2.274	3.189	1.908	2.138	2.067	3.052	2.135	2.033
60	2.146	2.274	3.189	2.859	3.266	3.034	3.052	3.339	2.033
61	3.257	4.407	3.189	2.859	3.266	4.155	3.052	3.339	3.343
62	2.146	2.274	3.189	2.859	3.266	2.067	2.011	4.668	3.343
63	4.486	4.407	4.407	2.859	3.266	4.155	4.299	4.668	3.343
64	3.257	2.274	3.189	2.859	3.266	2.067	3.052	3.339	3.343
65	4.486	4.407	3.189	2.859	3.266	4.155	3.052	4.668	3.343
66	2.146	1.000	2.107	1.908	2.138	1.000	2.011	3.339	3.343
67	1.000	1.000	1.000	1.908	2.138	1.000	1.000	2.135	2.033
68	3.257	4.407	4.407	2.859	3.266	4.155	3.052	4.668	4.971
69	2.146	2.274	2.107	1.908	2.138	2.067	2.011	3.339	3.343
70	2.146	1.000	2.107	1.908	2.138	1.000	2.011	2.135	2.033
71	3.257	2.274	4.407	2.859	3.266	2.067	3.052	4.668	3.343
72	2.146	3.334	2.107	1.908	3.266	3.034	1.000	3.339	3.343
73	3.257	3.334	3.189	2.859	3.266	3.034	3.052	4.668	3.343
74	4.486	3.334	4.407	2.859	4.520	4.155	3.052	4.668	3.343
75	3.257	4.407	3.189	1.908	2.138	3.034	3.052	4.668	3.343
76	4.486	3.334	4.407	2.859	3.266	3.034	3.052	3.339	3.343

77	3.257	4.407	3.189	2.859	4.520	4.155	3.052	4.668	3.343
78	1.000	3.334	3.189	2.859	2.138	3.034	3.052	3.339	3.343
79	3.257	2.274	2.107	1.908	2.138	1.000	2.011	3.339	2.033
80	2.146	2.274	3.189	2.859	3.266	2.067	2.011	2.135	2.033
81	3.257	3.334	3.189	1.000	1.000	3.034	1.000	3.339	3.343
82	1.000	2.274	1.000	1.000	2.138	1.000	1.000	2.135	2.033
83	3.257	2.274	2.107	2.859	3.266	3.034	2.011	3.339	3.343
84	3.257	3.334	3.189	2.859	3.266	3.034	3.052	3.339	3.343
85	3.257	3.334	3.189	2.859	4.520	4.155	4.299	4.668	3.343
86	3.257	2.274	3.189	1.000	2.138	3.034	2.011	3.339	2.033
87	3.257	3.334	3.189	1.908	2.138	3.034	3.052	3.339	3.343
88	4.486	3.334	4.407	2.859	4.520	3.034	2.011	3.339	3.343
89	2.146	3.334	3.189	2.859	3.266	1.000	2.011	3.339	3.343
90	2.146	2.274	2.107	1.000	2.138	2.067	2.011	3.339	3.343
91	3.257	3.334	3.189	2.859	3.266	3.034	3.052	3.339	3.343
92	4.486	4.407	2.107	4.125	3.266	4.155	4.299	3.339	3.343
93	2.146	2.274	2.107	1.908	2.138	2.067	2.011	2.135	2.033
94	3.257	4.407	3.189	2.859	3.266	2.067	3.052	3.339	3.343
95	3.257	3.334	3.189	1.000	3.266	2.067	1.000	3.339	3.343
96	2.146	3.334	3.189	1.000	2.138	3.034	2.011	3.339	3.343
97	2.146	3.334	4.407	1.000	1.000	3.034	3.052	4.668	4.971
98	3.257	2.274	2.107	4.125	2.138	3.034	3.052	4.668	3.343
99	2.146	3.334	3.189	2.859	4.520	4.155	2.011	4.668	4.971
100	2.146	2.274	2.107	1.000	1.000	1.000	2.011	1.000	3.343

Promosi (X2)							
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8
2.765	1.900	1.969	3.065	3.127	3.049	4.061	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
1.000	1.000	1.000	1.000	2.031	1.000	1.000	1.000
1.870	4.144	3.022	3.065	3.127	4.310	2.818	4.244
3.963	4.144	3.022	3.065	4.402	3.049	4.061	3.013
1.870	2.892	3.022	2.033	3.127	1.990	1.864	1.991
3.963	4.144	4.287	4.281	4.402	4.310	4.061	4.244
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
2.765	2.892	1.969	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
3.963	4.144	4.287	4.281	4.402	4.310	4.061	4.244
1.870	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013



2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
3.963	4.144	4.287	3.065	4.402	4.310	4.061	4.244
2.765	2.892	4.287	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	1.864	3.013
3.963	2.892	1.969	3.065	3.127	3.049	4.061	3.013
3.963	4.144	4.287	4.281	4.402	4.310	4.061	4.244
1.000	1.900	1.969	2.033	2.031	1.990	1.000	1.991
1.000	1.000	1.000	1.000	2.031	1.990	1.864	1.991
1.000	1.900	3.022	3.065	3.127	1.990	1.000	1.991
2.765	1.000	3.022	3.065	3.127	1.000	2.818	1.000
2.765	2.892	3.022	3.065	2.031	1.990	2.818	1.991
1.000	2.892	3.022	2.033	2.031	3.049	1.000	3.013
2.765	2.892	3.022	2.033	3.127	3.049	2.818	3.013
1.870	4.144	3.022	3.065	3.127	3.049	4.061	3.013
1.870	1.900	1.969	2.033	2.031	1.990	1.864	1.991
1.870	2.892	1.969	2.033	2.031	4.310	4.061	4.244
2.765	2.892	3.022	3.065	2.031	1.990	2.818	1.991
2.765	1.900	4.287	4.281	4.402	4.310	1.864	3.013
2.765	2.892	4.287	2.033	4.402	3.049	1.864	3.013
3.963	4.144	4.287	4.281	4.402	4.310	2.818	3.013
2.765	2.892	3.022	2.033	3.127	3.049	2.818	3.013
1.870	1.900	1.969	2.033	2.031	1.990	2.818	1.991
3.963	2.892	4.287	4.281	3.127	4.310	4.061	4.244
1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	1.990	1.864	3.013
1.870	1.900	3.022	2.033	2.031	3.049	1.864	1.991
2.765	2.892	4.287	4.281	4.402	4.310	4.061	3.013
3.963	4.144	4.287	3.065	3.127	3.049	2.818	1.991
3.963	4.144	4.287	4.281	3.127	4.310	1.864	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	1.991
1.000	1.900	1.969	2.033	3.127	3.049	4.061	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	1.991
3.963	4.144	4.287	4.281	4.402	4.310	2.818	1.991
3.963	4.144	4.287	4.281	3.127	3.049	4.061	3.013
3.963	4.144	4.287	4.281	4.402	4.310	2.818	4.244
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
2.765	2.892	3.022	2.033	3.127	1.990	2.818	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
2.765	1.000	1.969	2.033	1.000	3.049	1.864	1.000
1.870	1.900	3.022	2.033	3.127	1.990	2.818	3.013
3.963	4.144	3.022	4.281	4.402	4.310	4.061	4.244

2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	2.031	3.049	2.818	1.991
3.963	4.144	3.022	3.065	4.402	4.310	4.061	1.991
1.000	1.900	1.000	2.033	2.031	1.000	1.000	1.000
1.870	1.900	1.969	2.033	2.031	1.990	1.000	1.991
2.765	2.892	3.022	1.000	3.127	3.049	2.818	1.000
2.765	2.892	3.022	2.033	3.127	3.049	2.818	1.991
3.963	4.144	4.287	4.281	4.402	4.310	4.061	3.013
2.765	2.892	3.022	2.033	3.127	3.049	2.818	1.991
2.765	4.144	4.287	4.281	4.402	4.310	2.818	1.000
2.765	2.892	1.969	3.065	3.127	3.049	2.818	1.000
2.765	2.892	4.287	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
1.870	2.892	1.969	1.000	1.000	3.049	1.864	1.991
3.963	4.144	3.022	3.065	4.402	4.310	2.818	3.013
1.870	2.892	1.969	2.033	2.031	1.990	2.818	1.991
1.870	1.900	1.969	3.065	2.031	3.049	2.818	3.013
2.765	2.892	1.969	2.033	3.127	1.990	1.864	1.000
2.765	4.144	3.022	3.065	4.402	4.310	4.061	1.991
1.870	2.892	3.022	3.065	2.031	3.049	2.818	1.991
3.963	4.144	4.287	4.281	4.402	3.049	1.864	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	3.013
1.870	2.892	3.022	3.065	4.402	3.049	2.818	1.991
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	4.310	4.061	3.013
1.870	1.900	1.969	2.033	2.031	3.049	1.864	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	4.244
2.765	4.144	4.287	3.065	3.127	1.990	1.000	4.244
2.765	1.900	3.022	2.033	3.127	3.049	2.818	3.013
3.963	4.144	3.022	4.281	4.402	4.310	4.061	4.244
3.963	4.144	4.287	3.065	3.127	1.990	4.061	3.013
1.000	1.000	1.000	1.000	2.031	1.990	1.864	1.000
2.765	1.900	3.022	3.065	2.031	1.990	2.818	1.991
3.963	4.144	4.287	4.281	4.402	4.310	4.061	4.244
3.963	2.892	3.022	3.065	3.127	1.990	2.818	3.013
1.870	1.900	1.969	2.033	1.000	1.000	1.864	1.991
3.963	4.144	4.287	4.281	4.402	3.049	4.061	3.013
2.765	1.900	1.969	2.033	2.031	1.990	2.818	3.013
3.963	4.144	3.022	3.065	3.127	3.049	4.061	4.244
3.963	4.144	4.287	4.281	3.127	3.049	4.061	3.013
3.963	2.892	4.287	4.281	4.402	4.310	2.818	3.013
2.765	2.892	3.022	3.065	3.127	3.049	2.818	1.991
3.963	2.892	4.287	4.281	4.402	4.310	4.061	4.244

3.963	4.144	3.022	3.065	4.402	3.049	4.061	3.013
1.870	4.144	3.022	4.281	4.402	4.310	1.864	4.244
3.963	2.892	1.969	4.281	3.127	3.049	4.061	3.013
3.963	4.144	4.287	4.281	3.127	4.310	4.061	4.244

Kepuasan (Z)			
Z1	Z2	Z3	Z4
3.129	4.474	3.058	4.538
3.129	3.110	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	3.186
2.082	1.959	1.863	2.000
3.129	4.474	3.058	3.186
4.325	4.474	4.448	4.538
4.325	4.474	4.448	4.538
4.325	4.474	4.448	4.538
3.129	3.110	4.448	4.538
3.129	3.110	4.448	4.538
4.325	3.110	4.448	4.538
4.325	4.474	4.448	4.538
4.325	3.110	4.448	4.538
4.325	4.474	4.448	4.538
3.129	1.959	3.058	3.186
4.325	4.474	4.448	4.538
4.325	4.474	4.448	4.538
1.000	1.000	1.000	2.000
4.325	4.474	4.448	4.538
4.325	3.110	4.448	4.538
3.129	3.110	3.058	3.186
3.129	1.959	1.000	1.000
3.129	3.110	1.863	2.000
2.082	1.959	1.863	2.000
3.129	3.110	3.058	3.186
3.129	1.959	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	3.186
4.325	4.474	4.448	4.538
2.082	1.000	1.863	2.000
1.000	1.000	1.863	2.000
3.129	1.959	3.058	3.186
3.129	1.959	3.058	4.538
3.129	3.110	4.448	4.538
4.325	4.474	4.448	4.538

3.129	1.959	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	2.000
3.129	1.959	3.058	3.186
2.082	1.000	1.863	2.000
2.082	1.959	3.058	3.186
1.000	1.000	1.863	2.000
3.129	3.110	3.058	3.186
2.082	1.959	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	3.186
2.082	1.959	3.058	3.186
3.129	3.110	1.863	2.000
2.082	3.110	3.058	3.186
3.129	3.110	4.448	4.538
3.129	3.110	4.448	4.538
3.129	3.110	3.058	4.538
2.082	3.110	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	3.186
3.129	3.110	1.863	2.000
2.082	1.959	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	3.186
2.082	3.110	3.058	3.186
4.325	4.474	3.058	3.186
2.082	1.959	1.863	2.000
2.082	1.959	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	3.186
4.325	3.110	4.448	4.538
2.082	1.959	3.058	3.186
3.129	3.110	4.448	4.538
2.082	1.959	3.058	3.186
3.129	1.959	1.863	2.000
3.129	3.110	3.058	3.186
2.082	3.110	3.058	3.186
1.000	1.000	3.058	3.186
2.082	3.110	3.058	3.186
2.082	1.959	3.058	3.186
3.129	3.110	4.448	4.538
2.082	3.110	4.448	4.538
2.082	4.474	4.448	4.538

3.129	4.474	3.058	3.186
2.082	3.110	4.448	4.538
2.082	3.110	3.058	3.186
1.000	1.959	3.058	3.186
1.000	3.110	3.058	3.186
2.082	3.110	3.058	3.186
1.000	3.110	1.000	1.000
2.082	3.110	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	3.186
2.082	3.110	4.448	4.538
2.082	3.110	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	3.186
3.129	4.474	3.058	3.186
2.082	3.110	3.058	3.186
2.082	3.110	3.058	3.186
2.082	3.110	4.448	4.538
3.129	3.110	3.058	3.186
1.000	3.110	3.058	3.186
4.325	3.110	3.058	3.186
3.129	3.110	3.058	3.186
1.000	3.110	3.058	3.186
2.082	3.110	4.448	4.538
2.082	3.110	4.448	4.538
3.129	4.474	4.448	4.538
3.129	3.110	3.058	3.186

Loyalitas (Y)					
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
3.491	3.518	4.640	4.649	3.350	3.350
4.743	4.783	3.376	4.649	3.350	3.350
3.491	3.518	3.376	4.649	2.152	2.152
3.491	3.518	2.213	3.184	2.152	2.152
4.743	4.783	3.376	4.649	4.695	4.695
4.743	4.783	3.376	3.184	3.350	3.350
4.743	4.783	3.376	4.649	3.350	3.350
3.491	3.518	3.376	3.184	3.350	3.350
4.743	4.783	3.376	4.649	4.695	4.695
3.491	3.518	3.376	4.649	4.695	4.695
3.491	3.518	4.640	4.649	4.695	4.695
4.743	4.783	3.376	4.649	4.695	4.695
4.743	4.783	3.376	4.649	3.350	3.350

4.743	3.518	4.640	4.649	3.350	3.350
3.491	3.518	3.376	4.649	3.350	3.350
4.743	3.518	3.376	4.649	3.350	3.350
3.491	3.518	3.376	4.649	4.695	4.695
3.491	3.518	3.376	3.184	2.152	2.152
4.743	4.783	3.376	4.649	3.350	3.350
4.743	4.783	3.376	3.184	3.350	3.350
3.491	3.518	3.376	4.649	2.152	2.152
3.491	3.518	3.376	4.649	1.000	1.000
2.357	2.357	3.376	4.649	2.152	2.152
3.491	3.518	3.376	4.649	1.000	1.000
3.491	3.518	3.376	4.649	2.152	2.152
3.491	3.518	3.376	4.649	2.152	2.152
4.743	4.783	3.376	4.649	1.000	1.000
4.743	4.783	3.376	4.649	2.152	2.152
4.743	4.783	2.213	1.816	2.152	2.152
1.000	1.000	1.000	1.000	2.152	2.152
3.491	3.518	2.213	3.184	3.350	3.350
3.491	3.518	3.376	3.184	3.350	3.350
4.743	4.783	2.213	3.184	3.350	3.350
4.743	4.783	2.213	4.649	3.350	3.350
3.491	3.518	2.213	3.184	2.152	2.152
4.743	4.783	2.213	3.184	2.152	2.152
3.491	3.518	2.213	3.184	1.000	1.000
3.491	3.518	2.213	3.184	1.000	1.000
3.491	3.518	1.000	3.184	2.152	2.152
3.491	3.518	2.213	3.184	1.000	1.000
4.743	4.783	2.213	3.184	2.152	2.152
3.491	3.518	1.000	3.184	2.152	2.152
3.491	3.518	2.213	3.184	3.350	3.350
3.491	3.518	2.213	3.184	3.350	3.350
3.491	3.518	3.376	3.184	2.152	2.152
4.743	4.783	2.213	4.649	2.152	2.152
4.743	4.783	3.376	3.184	3.350	3.350
3.491	3.518	3.376	4.649	4.695	4.695
3.491	3.518	2.213	4.649	3.350	3.350
2.357	2.357	2.213	3.184	3.350	3.350
4.743	4.783	2.213	3.184	2.152	2.152
4.743	4.783	2.213	3.184	3.350	3.350
3.491	3.518	2.213	3.184	2.152	2.152
3.491	3.518	2.213	3.184	3.350	3.350

3.491	3.518	2.213	3.184	3.350	3.350
4.743	4.783	3.376	3.184	3.350	3.350
2.357	2.357	2.213	3.184	2.152	2.152
4.743	4.783	2.213	3.184	3.350	3.350
2.357	2.357	2.213	1.816	3.350	3.350
2.357	2.357	2.213	1.816	3.350	3.350
4.743	2.357	3.376	3.184	3.350	3.350
4.743	4.783	3.376	3.184	2.152	2.152
3.491	3.518	4.640	4.649	3.350	3.350
2.357	2.357	3.376	4.649	2.152	2.152
3.491	3.518	3.376	3.184	3.350	3.350
2.357	2.357	4.640	3.184	2.152	2.152
2.357	2.357	3.376	3.184	2.152	2.152
2.357	2.357	3.376	3.184	3.350	3.350
2.357	2.357	3.376	3.184	2.152	2.152
2.357	4.783	3.376	3.184	2.152	2.152
2.357	2.357	3.376	4.649	2.152	2.152
2.357	2.357	3.376	3.184	2.152	2.152
3.491	3.518	4.640	4.649	3.350	3.350
2.357	2.357	4.640	3.184	3.350	3.350
4.743	4.783	4.640	3.184	3.350	3.350
3.491	3.518	4.640	3.184	4.695	4.695
3.491	3.518	3.376	3.184	4.695	4.695
4.743	4.783	3.376	3.184	2.152	2.152
2.357	2.357	4.640	3.184	3.350	3.350
2.357	2.357	3.376	3.184	4.695	4.695
2.357	2.357	4.640	3.184	3.350	3.350
2.357	2.357	4.640	3.184	3.350	3.350
2.357	2.357	4.640	3.184	4.695	4.695
3.491	3.518	4.640	3.184	3.350	3.350
2.357	2.357	4.640	1.816	3.350	3.350
3.491	3.518	3.376	3.184	2.152	2.152
4.743	4.783	3.376	3.184	3.350	3.350
3.491	3.518	4.640	4.649	3.350	3.350
3.491	3.518	2.213	1.816	3.350	3.350
4.743	4.783	3.376	3.184	3.350	3.350
3.491	3.518	3.376	3.184	3.350	3.350
3.491	3.518	4.640	4.649	3.350	3.350
4.743	4.783	3.376	4.649	2.152	2.152
3.491	3.518	4.640	4.649	3.350	3.350
4.743	4.783	3.376	4.649	3.350	3.350

3.491	3.518	4.640	3.184	3.350	3.350
4.743	4.783	4.640	4.649	3.350	3.350
3.491	3.518	3.376	4.649	3.350	3.350
3.491	3.518	4.640	4.649	3.350	3.350
4.743	4.783	3.376	3.184	3.350	3.350

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**



## Lampiran 6

### Laporan Hasil Cek Plagiarisme

Pengaruh Citra Merek dan Promosi terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan sebagai variabel Intervening pada Produk Kantong Plastik Tomat

Penelitian\_SKRIPSI\_-\_Robert\_A.docx

#### ORIGINALITY REPORT

<b>17</b> %	<b>15</b> %	<b>9</b> %	<b>11</b> %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://bangsabelajar.blogspot.com">bangsabelajar.blogspot.com</a> Internet Source	2%
<b>2</b>	<a href="http://journal.ibs.ac.id">journal.ibs.ac.id</a> Internet Source	2%
<b>3</b>	<a href="http://www.readbag.com">www.readbag.com</a> Internet Source	2%
<b>4</b>	<a href="http://repo.pusikom.com">repo.pusikom.com</a> Internet Source	1%
<b>5</b>	Submitted to IAIN Salatiga Student Paper	1%
<b>6</b>	Submitted to Christian University of Maranatha Student Paper	1%
<b>7</b>	<a href="http://eprints.ums.ac.id">eprints.ums.ac.id</a> Internet Source	1%
<b>8</b>	<a href="http://jimfeb.ub.ac.id">jimfeb.ub.ac.id</a> Internet Source	1%