

ABSTRAK

Nama/NIM: Riny Novita Ompusunggu/2009-52-019

Judul: Analisis Isi Surat Pembaca Yang Ditujukan Kepada Pemprov DKI Jakarta Di Harian Warta Kota Periode Oktober 2013- Januari 2014

Jumlah Halaman: v; 98; 1 bagan; 8 tabel; 15 lampiran.

Kata Kunci: Analisis Isi, Jenis, Bidang Masalah

Daftar Pustaka: 34 Judul 2000-2012

Penelitian ini ingin menganalisis surat pembaca yang ditujukan kepada Pemprov DKI Jakarta di surat kabar Warta Kota periode Oktober 2013 – Januari 2014 dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemunculan surat pembaca menurut jenisnya dan bidang masalah. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis isi dengan tujuan penelitian deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa surat pembaca di Surat Kabar Warta Kota lebih banyak yang berjenis keluhan dengan presentase 34,05% dari keseluruhan populasi surat pembaca. Sedangkan surat pembaca yang ditinjau dari bidang masalah didominasi oleh bidang masalah perhubungan dengan presentase 46,81% dari keseluruhan populasi surat pembaca selama periode Oktober 2013- Januari 2014.

Para praktisi PR suatu perusahaan atau lembaga hendaknya bisa memanfaatkan kolom surat pembaca sebagai salah satu sarana untuk membangun komunikasi yang baik antara masyarakat dan perusahaan/lembaga, demi citra yang baik di mata masyarakat.

Saran kepada Pemprov DKI Jakarta diharapkan dapat meningkatkan kinerja dalam melayani masyarakat, karena pada lembaga pemerintahan daerah seperti Pemprov DKI, masyarakat merupakan elemen penting sehingga pelayanan yang baik akan membentuk opini yang baik pula.