

## ABSTRAK

Judul : Pengaruh Arus Komunikasi Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Buana Perkasa Ekspres Cabang Pondok Kacang Tangerang  
Nama : Devi Wulandari  
Program Studi : Hubungan Masyarakat

Penelitian ini memiliki maksud dan tujuan untuk mengetahui besar pengaruh komunikasi organisasi dan motivasi karyawan, kinerja karyawan, dan menganalisis pengaruh komunikasi organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Buana Perkasa Ekspres Cabang Pondok Kacang Tangerang. Pendekatan penelitian ini dilakukan melalui kuantitatif deskriptif dengan metode *survey* dan menggunakan program SPSS versi 26 dalam mengolah dan menganalisis data penelitian. Penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling*, sampel jenuh. Teori yang digunakan adalah Teori Organisasi (Hubungan Manusia). Hasil penelitian secara parsial komunikasi organisasi berpengaruh positif signifikan dengan nilai sebesar 5,006, motivasi berpengaruh positif signifikan dengan nilai sebesar 2,501 dengan t tabel sebesar 2,052 dan secara simultan komunikasi organisasi dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai sebesar 50,420, f tabel sebesar 3,35. Dapat disimpulkan terbukti adanya komunikasi organisasi dan motivasi yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Buana Perkasa Ekspres Cabang Pondok Kacang Tangerang.

**Kata kunci:** Komunikasi Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan, Teori Organisasi

## ABSTRACT

*Title* : *The Influence of Organizational Communication flow and Motivation on The Performance of Employees of PT Buana Perkasa Ekspres Pondok Kacang Branch Tangerang*

*Name* : *Devi Wulandari*

*Study Program* : *Public Relations*

*This study has the intent and purpose to know how big the influence of organizational communication and employee motivation, employee performance, and analyze the effect of organizational communication and motivation on employee performance at PT Buana Perkasa Ekspres Pondok Kacang Tangerang Branch. This research approach is carried out through descriptive quantitative survey method and using SPSS version 26 program in processing and analyzing research data. This study uses a non-probability technique aside, the sample is saturated. The theory used is Organization Theory (Human Relations). Partial research on organizational communication has a positive and significant impact with a value of as much 5.006, motivation had a significant positive effects with a value of as much 2.501 with a t table of 2.052 and simultaneously organizational communication and motivation had an effect on employee performance with a value of 50,420, f table of 3.35. It can be concluded that there is evidence of organizational communication and motivation that affect the performance of employees of PT Buana Perkasa Ekspres Pondok Kacang Tangerang Branch.*

**Keywords:** *Organizational Communication, Motivation, Employee Performance, Organizational Theory*