

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH ARUS KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUANA PERKASA EKSPRESS
CABANG PONDOK KACANG TANGERANG**

Kepada Yth. Saudara/i

Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi tugas akhir, bersama ini peneliti menyampaikan kuesioner penelitian mengenai “Pengaruh Arus Komunikasi Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Buana Perkasa Ekspres Cabang Pondok Kacang Tangerang”. Adapun hasil dari kuesioner ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan tugas akhir pada program sarjana Universitas Esa Unggul.

Peneliti memahami waktu saudara/i sangatlah terbatas dan berharga, namun peneliti juga berharap kesediaan saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi secara lengkap kuesioner yang terlampir. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan saudara/i telah meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner ini.

Hormat saya



(Devi Wulandari)

I. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum mengisi pernyataan dibawah ini, bacalah petunjuk pengisian kuesioner dengan baik.
2. Isi data responden terlebih dahulu.
3. Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang saudara anggap paling sesuai setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban.
4. Diharapkan semua pernyataan dijawab dan tidak ada yang terlewatkan
5. Kriteria Jawaban :
 1. STS = Sangat Tidak Setuju
 2. TS = Tidak Setuju
 3. S = Setuju
 4. SS = Sangat Setuju
6. Jawaban saudara akan dijamin kerahasiannya, untuk saya mengharapkan jawaban yang sejujur-jujurnya

II. Data Responden

1. Usia :
2. Tingkat Pendidikan :
3. Lama bekerja :
4. Jenis Kelamin :

Variabel Bebas

1. Komunikasi Organisasi (X1)

No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		STS	TS	S	SS
Komunikasi Organisasi					
1	Hubungan komunikasi yang dilakukan sesama karyawan dan atasan hingga saat ini sudah terlaksana dengan baik				
2	Pimpinan atau Atasan selalu terbuka terhadap kritik atau saran yang disampaikan oleh bawahannya				
3	Setiap adanya kendala dalam pekerjaan yang terjadi, saya segera komunikasikan dengan atasan				
4	Saya dan rekan kerja lainnya saling menaruh kepercayaan ketika memberikan saran keputusan dalam pemecahan suatu masalah				

5	Setiap informasi yang diberikan baik dari atasan maupun rekan kerja sangat jelas dan dapat saya terima dengan baik				
6	Selain dengan atasan dan karyawan, saya juga memiliki hubungan yang baik dengan klien atau customer				
7	Perbedaan divisi tidak menjadi suatu penghalang bagi saya dalam memperoleh informasi				
8	Setiap masing-masing divisi selalu mengevaluasi pekerjaan agar mendapatkan hasil yang baik				

2. Motivasi (X2)

No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		STS	TS	S	SS
Motivasi					
1	Saya mampu mempengaruhi, mengarahkan dan mendorong rekan kerja saya dalam menyelesaikan pekerjaan				
2	Saya selalu meningkatkan produktivitas kerja saya untuk mencapai prestasi yang saya inginkan				
3	Saya selalu siap menerima tanggung jawab yang lebih tinggi terhadap pekerjaan yang saya lakukan				
4	Saya bekerja dengan giat tujuannya untuk mendapatkan kesempatan promosi jabatan				
5	Saya merasa senang bila pengabdian saya selama bekerja di perusahaan ini, diakui oleh atasan/pimpinan saya				
6	Saya selalu melakukan pekerjaan dengan teliti agar hasilnya memuaskan, dan mendapatkan perhatian dari atasan				
7	Saya mampu berinteraksi dengan baik dengan atasan maupun rekan kerja saya				
8	Saya menganggap rekan kerja saya sebagai keluarga, oleh karena itu saya dapat bersosialisasi dengan baik.				

Variabel Terikat

3. Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		STS	TS	S	SS
Kinerja Karyawan					
1	Pekerjaan yang saya lakukan selama ini sudah sesuai dengan kemampuan yang saya punya				
2	Saya memiliki kemampuan yang luas dan dapat membantu orang lain dalam pengambilan keputusan				
3	Saya selalu tepat waktu untuk datang dan pulang kerja sesuai dengan aturan yang berlaku				
4	Hasil pekerjaan yang saya kerjakan sudah memenuhi target yang telah ditetapkan				
5	Saya mampu menggunakan alat sumber daya di tempat kerja dengan tepat untuk menyelesaikan suatu pekerjaan				
6	Saya menunjukkan kinerja dalam melakukan suatu pekerjaan tanpa diperintah oleh atasan				
7	Atasan saya selalu mengontrol dan memantau pekerjaan di setiap masing-masing divisi				
8	Saya selalu berusaha memperbaiki kesalahan yang saya lakukan dalam melaksanakan pekerjaan				

Lampiran 2

TABEL INDUK PENELITIAN
KOMUNIKASI ORGANISASI (X1)

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total X1
1	3	3	2	2	3	3	2	3	21
2	3	4	4	4	4	4	4	3	30
3	3	4	4	4	4	4	4	4	31
4	3	4	4	4	3	3	4	3	28
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	3	4	3	3	2	2	3	3	23
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	4	3	4	3	4	4	4	3	29
9	4	4	2	3	4	4	4	3	28
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	3	3	2	4	4	3	4	3	26
12	3	4	4	3	4	2	4	3	27
13	3	3	3	3	3	3	3	3	24
14	4	4	4	4	4	4	4	3	31
15	4	4	4	4	4	4	4	3	31
16	3	4	3	3	3	3	3	3	25
17	3	3	4	4	3	3	4	3	27
18	3	3	4	4	2	2	4	3	25
19	3	4	4	4	4	4	4	4	31
20	3	4	3	3	3	3	3	4	26
21	3	3	3	3	3	3	3	3	24
22	3	3	4	4	3	3	4	4	28
23	4	3	3	3	3	3	3	2	24
24	2	3	2	3	3	3	2	4	22
25	2	4	3	4	4	4	3	4	28
26	2	3	2	3	3	3	2	3	21
27	4	3	3	2	2	2	3	4	23
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	3	3	2	3	4	4	2	3	24
30	3	4	2	4	3	3	2	3	24

MOTIVASI (X2)

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total X2
1	3	2	2	3	3	3	3	2	21
2	3	4	4	2	3	2	4	4	26
3	4	3	3	3	3	2	2	4	24
4	3	3	3	3	3	3	3	4	25
5	4	4	4	4	4	3	4	4	31
6	3	2	2	3	3	2	3	3	21
7	4	3	3	3	4	3	2	4	26
8	3	4	4	4	4	4	3	3	29
9	3	3	3	4	4	4	4	3	28
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	3	3	3	2	3	2	2	4	22
12	3	4	4	3	3	3	3	3	26
13	3	3	3	3	3	3	3	3	24
14	3	3	3	3	4	2	3	4	25
15	3	2	2	4	4	4	4	4	27
16	3	3	3	2	3	3	2	3	22
17	3	3	3	2	3	2	3	4	23
18	3	4	4	3	3	3	3	4	27
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	4	3	3	4	4	4	3	3	28
21	3	3	3	3	3	3	2	3	23
22	4	3	3	4	4	3	3	4	28
23	2	3	3	3	2	2	3	3	21
24	4	3	3	3	2	3	3	3	24
25	4	3	3	4	2	2	3	4	25
26	3	2	2	3	3	3	3	3	22
27	4	3	3	3	4	4	3	2	26
28	4	4	4	4	4	2	3	4	29
29	3	3	3	2	3	2	3	3	22
30	3	2	2	2	3	3	4	4	23

KINERJA KARYAWAN (Y)

Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Total Y
1	3	2	2	3	2	3	3	2	20
2	3	4	4	3	3	3	4	4	28
3	4	3	4	3	3	3	4	4	28
4	3	4	3	3	3	3	3	4	26
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	3	2	2	3	3	3	3	3	22
7	4	4	3	3	4	3	4	4	29
8	3	3	4	3	3	4	3	3	26
9	3	3	3	3	4	4	4	3	27
10	4	4	4	3	4	4	4	4	31
11	3	3	3	2	3	4	4	4	26
12	4	4	4	4	4	3	3	4	30
13	3	3	3	3	3	3	3	3	24
14	4	3	4	3	4	4	3	4	29
15	3	2	2	4	4	4	4	4	27
16	3	3	3	4	3	3	4	3	26
17	3	3	3	2	3	2	3	4	23
18	3	4	3	3	3	3	3	4	26
19	4	4	4	3	4	4	4	4	31
20	4	3	3	4	3	4	3	3	27
21	3	3	4	3	3	3	3	3	25
22	3	3	3	4	3	3	3	4	26
23	3	3	2	3	3	3	3	3	23
24	4	3	3	3	3	3	3	3	25
25	4	3	3	4	4	4	3	4	29
26	3	2	2	3	3	3	2	3	21
27	4	3	3	3	3	3	3	2	24
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	3	3	3	4	3	3	3	3	25
30	3	2	2	2	3	3	4	4	23

Lampiran 3

Karakteristik Responden

Responden Berdasarkan Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 25 Tahun	16	53.3	53.3	53.3
	26 - 35 Tahun	11	36.7	36.7	90.0
	36 - 45 Tahun	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - Laki	5	16.7	16.7	16.7
	Perempuan	25	83.3	83.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTA	17	56.7	56.7	56.7
	D3	4	13.3	13.3	70.0
	S1	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Responden Berdasarkan Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 - 5 Tahun	23	76.7	76.7	76.7
	6 - 10 Tahun	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Lampiran 4

Uji Validitas (X1)

Correlations										
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Komor
X1.1	Pearson	1	.222	.408*	.064	.261	.306	.515**	-.034	.532**
	Correlation		.238	.025	.736	.163	.100	.004	.860	.003
	Sig. (2-tailed)									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson	.222	1	.369*	.442*	.426*	.380*	.373*	.292	.628**
	Correlation			.045	.014	.019	.038	.042	.117	.000
	Sig. (2-tailed)									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson	.408*	.369*	1	.548**	.235	.214	.801**	.254	.755**
	Correlation				.002	.212	.257	.000	.176	.000
	Sig. (2-tailed)									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson	.064	.442*	.548**	1	.439*	.453*	.598**	.234	.718**
	Correlation					.015	.012	.000	.213	.000
	Sig. (2-tailed)									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson	.261	.426*	.235	.439*	1	.830**	.411*	.187	.712**
	Correlation			.212	.015		.000	.024	.322	.000
	Sig. (2-tailed)									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson	.306	.380*	.214	.453*	.830**	1	.281	.269	.696**
	Correlation			.257	.012	.000		.133	.150	.000
	Sig. (2-tailed)									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson	.515**	.373*	.801**	.598**	.411*	.281	1	.164	.813**
	Correlation			.000	.000	.024	.133		.387	.000
	Sig. (2-tailed)									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson	-.034	.292	.254	.234	.187	.269	.164	1	.415*
	Correlation			.176	.213	.322	.150	.387		.023
	Sig. (2-tailed)									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Komo r	Pearson	.532**	.628**	.755**	.718**	.712**	.696**	.813**	.415*	1
	Correlation			.000	.000	.000	.000	.000	.023	
	Sig. (2-tailed)									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas (X2)

Correlations										
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Motivasi
X2.1	Pearson Correlation	1	.286	.286	.489**	.387*	.249	.033	.234	.589**
	Sig. (2-tailed)		.126	.126	.006	.034	.184	.863	.213	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.286	1	1.000*	.257	.248	.089	.147	.298	.678**
	Sig. (2-tailed)	.126		.000	.171	.186	.639	.439	.109	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.286	1.000*	1	.257	.248	.089	.147	.298	.678**
	Sig. (2-tailed)	.126	.000		.171	.186	.639	.439	.109	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.489**	.257	.257	1	.493**	.523**	.349	.085	.726**
	Sig. (2-tailed)	.006	.171	.171		.006	.003	.058	.655	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.387*	.248	.248	.493**	1	.551**	.281	.152	.699**
	Sig. (2-tailed)	.034	.186	.186	.006		.002	.132	.424	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.249	.089	.089	.523**	.551**	1	.369*	-.260	.569**
	Sig. (2-tailed)	.184	.639	.639	.003	.002		.045	.165	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.033	.147	.147	.349	.281	.369*	1	.177	.524**
	Sig. (2-tailed)	.863	.439	.439	.058	.132	.045		.349	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.234	.298	.298	.085	.152	-.260	.177	1	.382*
	Sig. (2-tailed)	.213	.109	.109	.655	.424	.165	.349		.037
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Motivasi	Pearson Correlation	.589**	.678**	.678**	.726**	.699**	.569**	.524**	.382*	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.003	.037	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Kinerja Karyawan
Y1	Pearson Correlation	1	.447*	.512**	.295	.569**	.380*	.199	.220	.673**
	Sig. (2-tailed)		.013	.004	.114	.001	.038	.291	.243	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.447*	1	.725**	.182	.454*	.154	.322	.482**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.013		.000	.335	.012	.416	.083	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.512**	.725**	1	.170	.424*	.317	.300	.375*	.759**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000		.368	.020	.088	.107	.041	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.295	.182	.170	1	.338	.310	-.020	.000	.428*
	Sig. (2-tailed)	.114	.335	.368		.068	.095	.915	1.000	.018
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.569**	.454*	.424*	.338	1	.590**	.429*	.563**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.001	.012	.020	.068		.001	.018	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.380*	.154	.317	.310	.590**	1	.378*	.200	.608**
	Sig. (2-tailed)	.038	.416	.088	.095	.001		.039	.288	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	.199	.322	.300	-.020	.429*	.378*	1	.443*	.571**
	Sig. (2-tailed)	.291	.083	.107	.915	.018	.039		.014	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y8	Pearson Correlation	.220	.482**	.375*	.000	.563**	.200	.443*	1	.635**
	Sig. (2-tailed)	.243	.007	.041	1.000	.001	.288	.014		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	.673**	.749**	.759**	.428*	.813**	.608**	.571**	.635**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.018	.000	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5**Uji Reliabilitas****Uji Reliabilitas X1****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.819	8

Uji Reliabilitas X2**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.754	8

Uji Reliabilitas Y**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.807	8

Lampiran 6

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.44565220
Most Extreme Differences	Absolute	.121
	Positive	.121
	Negative	-.087
Test Statistic		.121
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Analisis Regresi Linear Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.339	2.348		1.422	.167
	Komunikasi	.562	.112	.634	5.006	.000
	Organisasi					
	Motivasi	.310	.124	.317	2.501	.019

a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.339	2.348		1.422	.167
	Komunikasi	.562	.112	.634	5.006	.000
	Organisasi					
	Motivasi	.310	.124	.317	2.501	.019

a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	226.359	2	113.180	50.420	.000 ^b
	Residual	60.607	27	2.245		
	Total	286.967	29			
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan						
b. Predictors: (Constant), Motivasi, Komunikasi_Organisasi						

Koefisien Determinasi (R²)Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.888 ^a	.789	.773	1.498
a. Predictors: (Constant), Motivasi, Komunikasi_Organisasi				
b. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan				