

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi seiring perkembangan jaman merubah dinamika yang terjadi dalam masyarakat, sehingga masyarakat memerlukan kualitas informasi yang cepat dan tepat. Teknologi informasi adalah suatu hasil dari peradaban manusia pada jaman ini, untuk membantu sebagaimana informasi berkualitas dalam masyarakat. Sehingga kebutuhan masyarakat mengalami kemudahan dalam setiap aktivitasnya.

Dalam konteks teknologi informasi manusia dapat menyelesaikan masalah, meningkatkan kreativitas, dan mempermudah pekerjaan. Contoh halnya dalam bidang bisnis, pemerintahan, Pendidikan, Administrasi umum, Kesehatan, dalam bidang bisnis pun diperlukan suatu system informasi untuk menjulang bisnis agar menghasilkan visi dan misi bisnis tersebut dan mengarah kepada masyarakat.

Adapun bisnis dalam bidang kedai coklat, bisnis ini memerlukan system yang efisien, data yang akurat, serta memberikan informasi secara luas dan mudah didapatkan oleh konsumen sehingga kedai mampu memberikan layanan maksimal terhadap konsumen, dengan adanya fasilitas yang memadai guna memenuhi kebutuhan maka tercapainya visi misi dari kedai tersebut.

Kedai coklat ini memiliki tiga cabang yang tersebar dalam kota Jakarta Selatan, kedai coklat ini masih memberikan informasi secara manual melalui kedai saja sehingga konsumen mendapatkan informasi yang minim tentang kedai tersebut, terlebih lagi kedai ini berada di bagian Jakarta Selatan sehingga bagian Jakarta selain Selatan tidak dapat mendapatkan informasi dan memesan produk, karena terhalang oleh jarak, dalam hal stok kedai ini masih melakukan dengan manual mencatat dalam buku, hal ini di anggap belum efektif karna bisa terjadi kecurangan dan kekeliruan dalam melakukan stok, pada penelitian ini penulis melakukan penelitiannya pada cabang yang berada di Jl. Pinang Pondok Labu Jakarta Selatan.

Maka dari itu penulis mengambil kesimpulan pengajuan judul yaitu “ Perancangan System Aplikasi Kedai Coklat Ngawur Berbasis Mobile “ dengan demikian system ini akan mengatasi kekurangan yang terjadi dalam menyampaikan informasi dan pemesanan yang semula offline akan

ada pilihan pemesanan online, hal ini tentu memerlukan kurir untuk mengantar, untuk sementara kurir yang mengantar adalah *staff*.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka penulis memberikan identifikasi masalah dalam penyusunan tugas akhir sebagai berikut :

1. Bagaimana memberikan informasi terhadap konsumen secara efisien ?
2. Bagaimana mempermudah konsumen dalam segi pemesanan ?
3. Bagaimana merancang system aplikasi pada kedai cokelatngawur ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis adalah mengembangkan system informasi secara masif melalui media masa yang ditujukan menggunakan aplikasi mobile

1. Menganalisa permasalahan yang ada di kedai
2. Memberika informasi tentang kedai secara masif kepada konsumen
3. Mempermudah konsumen memesan produk melalui online

1.4 Manfaat Penelitian

Adapaun manfaat dari penulis mencapai tujuan yaitu :

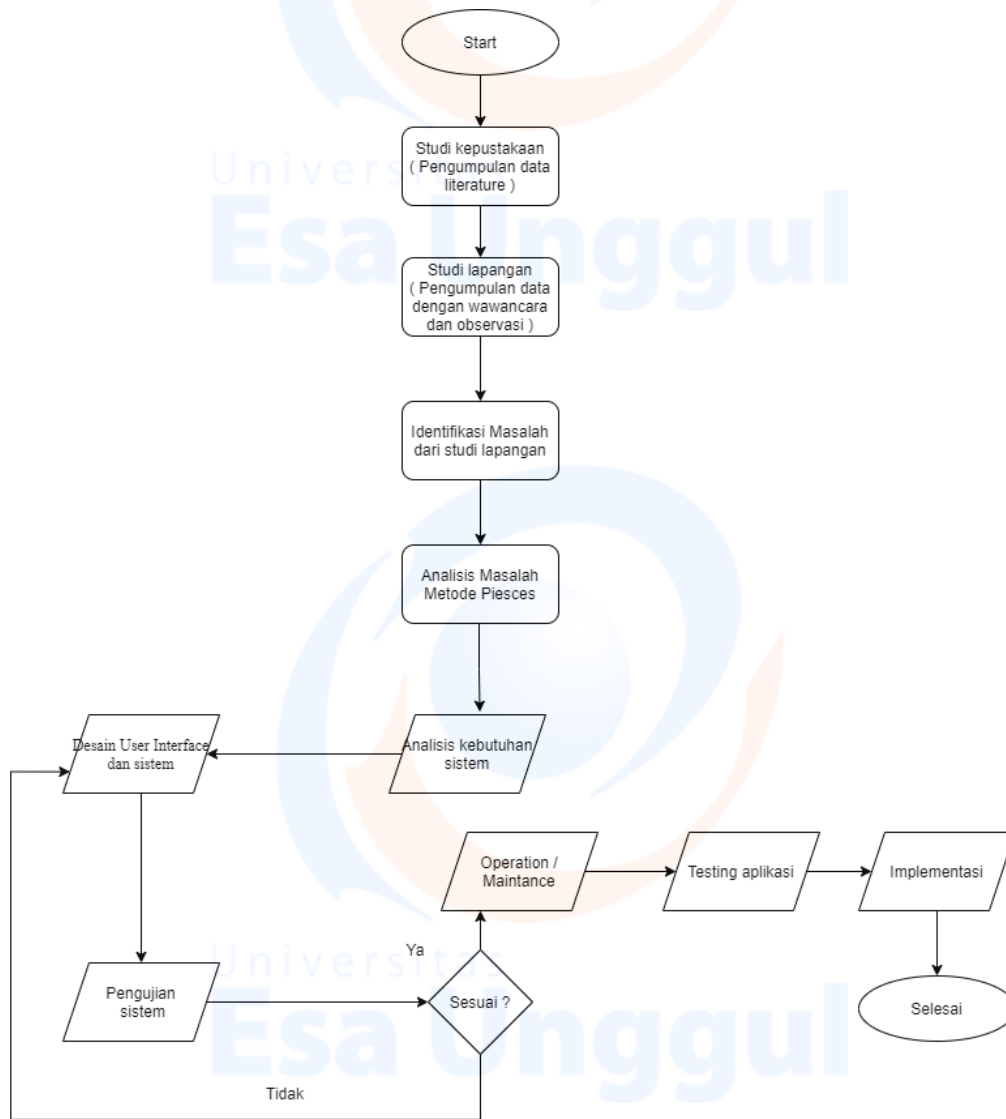
1. Dapat membantu kinerja owner dari kedai cokelatngawur menjadi lebih efektif dan efisien
2. Dapat mengembangkan bisnis ini menjadi lebih besar karna menggunakan system ini
3. Mempermudah konsumen mendapatkan info dan memesan produk secara online melalui aplikasi mobile

1.5 Lingkup Penelitian

Untuk ruang lingkup penelitian, penulis memfokuskan terhadap :

1. Perencanaan membangun aplikasi dapat menginformasikan tentang kedai cokelatngawur
2. Pengembangan aplikasi ditujukan pada system informasi dan aplikasi dapat melakukan transaksi penjualan untuk mencakup seluruh Indonesia
3. Perencanaan membangun aplikasi dapat membantu owner dalam memperkenalkan produk pada konsumen baru

1.6 Kerangka Berfikir



Gambar 1 Kerangka Berfikir

Pada gambar 1 adalah kerangka berfikir adalah gambaran atau bagan dari proses penelitian yang mendeskripsikan suatu analisis pada proses penelitian tentang usulan pengimplementasian system aplikasi kedai coklat ngawur. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah *Prototype* yang terdiri dari tiga siklus (*Listen To Customer*,

Build/Revise Mock-Up dan *Customer Test/Drives Mock-up*) dengan metode analisis masalah menggunakan *PIECES*.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan berdasarkan latar belakang diatas, sistematika penulisan dari peneliti ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis membahas latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup penelitian serta sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam tinjauan pustaka ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan Penelitian Tugas Akhir dari berbagai sumber mulai dari buku, jurnal dan internet.

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE

Dalam bab ini dijelaskan tentang rencana penelitian, objek penelitian, Teknik pengumpulan data, dan kondisi tempat penelitian, bab ini juga berisi metode yang digunakan untuk menerapkan system aplikasi kedai coklat ngawur berbasis mobile, dibab ini juga berisi tentang perbandingan penelitian terdahulu dan analisis masalah yang ada proses bisnis yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Bab ini berisi usulan proses bisnis baru dalam penerapan system kedai coklat ngawur mulai dari usulan kebutuhan fungsional dan non-fungsional usulan proses setelah diterapkan dalam bentuk rancangan diagram use case dan activity diagram

BAB V KESIMPULAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang telah didapat dari penelitian terkait laporan tugas akhir.