

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini teknologi berkembang semakin cepat, pemanfaatan teknologi sudah mencapai semua aspek dalam kehidupan masyarakat mulai dari pendidikan, transportasi, maupun bisnis dalam industri desain dan konstruksi bangunan. Jasa desain bangunan dan konstruksi bangunan semakin diminati seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat untuk memiliki bangunan baik sebagai tempat tinggal maupun tempat usaha. Dikarenakan, industri konstruksi dapat membantu masyarakat dalam melakukan perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan pada suatu bangunan.

PT. GDR Architect merupakan sebuah perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa desain dan konstruksi bangunan. PT. GDR Architect melayani pembuatan desain bangunan, konstruksi bangunan yang terdiri dari beberapa jenis yaitu, renovasi interior maupun eksterior bangunan dan konstruksi bangunan. PT. GDR Architect telah memiliki ratusan klien dan melayani desain maupun konstruksi bangunan yang tersebar di Jakarta, Bogor, Depok, Bekasi dan Tangerang. Klien yang didapatkan oleh PT. GDR Architect saat ini hanya melalui mulut ke mulut atau klien mendatangi kantor PT. GDR Architect.

PT. GDR Architect ingin meluaskan pemasaran agar klien yang didapat tidak hanya pada daerah JABODETABEK saja, namun dapat tersebar keberbagai kota lainnya. Saat ini, PT. GDR Architect mengalami kendala pada proses pelayanan. Dimulai dari klien kesulitan memantau *progress* pembangunan dikarenakan *progress* hanya dijelaskan melalui via *chat* atau *telephone* mengakibatkan kurang detailnya informasi yang didapatkan oleh klien.

Kemudian, pembukuan pada PT.GDR Architect masih menggunakan pencatatan dengan pembukuan, skema pembayaran untuk

pemesanan jasa bangun rumah dan desain rumah pun masih menggunakan kertas yang di *print*, dengan hal tersebut banyak klien yang kehilangan kertas skema pembayaran dan meminta lagi kepada admin. Saat ini PT. GDR Architect masih menggunakan *banner* untuk melakukan promosi, sehingga promosi yang dilakukan oleh PT.GDR Architect masih kurang luas. Dengan pembukuan yang dicatat dengan admin rentan terjadi kesalahan data, sehingga dokumentasi penjualan yang dilaporkan kepada pimpinan masih sering terdapat kesalahan.

Berdasarkan uraian masalah di atas maka dilakukan perancangan sistem informasi pemesanan desain bangunan dan konstruksi bangunan berbasis *website* yang dapat menyampaikan informasi mengenai alur pemesanan maupun konsultasi desain dan konstruksi bangunan, dapat memudahkan klien melakukan pemesanan desain dan konstruksi bangunan secara *online*, dapat memudahkan admin melihat daftar pemesanan dan membuat laporan pemesanan desain bangunan dan konstruksi bangunan secara *system*. Dengan adanya sistem pemesanan secara *online* ini, dapat memudahkan klien dan PT. GDR Architect dalam melakukan pemesanan dan konsultasi desain dan konstruksi bangunan dengan jarak jauh, selain itu dapat memperluas promosi PT. GDR Architect sehingga klien yang didapat semakin luas.

Maka berdasarkan uraian diatas, akan dilakukan penelitian dengan judul "***Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Desain Bangunan dan Kontruksi Bangunan Berbasis Website Pada PT. GDR Architect***" dimana dengan penerapan sistem pemesanan desain bangunan dan konstruksi bangunan ini dapat memberikan kemudahan bagi pihak PT. GDR Architect yang memiliki beberapa permasalahan terkait proses pelayanan yang terjadi.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Klien kesulitan dalam memantau *progress* konstruksi bangunan dari jarak jauh saat pembangunan berlangsung .

2. Administrasi yang dilakukan PT. GDR Architect masih dilakukan dengan pencatatan dengan buku.
3. Skema pembayaran hanya berupa kertas mengakibatkan sering terjadi klien yang kehilangan kertas skema pembayaran, sehingga terjadi pertanyaan berulang kepada pihak admin.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan diatas, penelitian ini memiliki tujuan, yaitu:

1. Mengembangkan sistem pemesanan pada PT. GDR Architect yang dapat mempermudah klien dalam proses pemesanan jasa bangunan secara *online* dengan menggunakan metode *prototype*.
2. Menyediakan status *progress* pembangunan dan informasi skema pembayaran pada sistem yang dapat memudahkan klien untuk mengetahui informasi dengan cepat.
3. Menyediakan fitur laporan pemesanan yang dapat memudahkan pihak administrasi PT. GDR Architect dalam pembuatan laporan.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu klien dalam melakukan pemesanan jasa desain dan konstruksi bangunan pada PT. GDR Architect.
2. Mempermudah administrasi PT. GDR Architect dalam merekap data laporan pemesanan untuk kebutuhan perusahaan.
3. Dengan adanya sistem informasi ini dalam meluaskan pemasaran PT. GDR Architect.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup pembahasan diutamakan pada masalah-masalah dalam lingkup tugas akhir ini, antara lain:

1. Sistem informasi pemesanan jasa konstruksi dan desain bangunan ini dibuat berbasis *website*.

2. Perencanaan dan pengembangan sistem akan membantu klien dalam melakukan pemesanan jasa konstruksi dan desain bangunan dalam jarak jauh.
3. Perencanaan dan pengembangan sistem ditekankan pada proses pemesanan pada PT. GDR Architect.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini diuraikan dalam 5 (lima) bab dan mengenai isi bab-bab tersebut diuraikan sebagai berikut:

BAB 1: PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup tugas akhir serta sistematika penulisan ini sendiri.

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan teori-teori penunjang yang digunakan sebagai dasar dalam komponen penelitian perancangan sistem informasi pemesanan konstruksi dan desain bangunan.

BAB 3: METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang cara kerja metode yang digunakan dalam proses pembuatan seperti rencana penelitian, objek penelitian, kerangka berpikir dan teknik pengumpulan data.

BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi usulan proses bisnis baru dan hasil dalam pembuatan *website* pemesanan konstruksi dan desain bangunan pada PT. GDR Architect.

BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dibuat serta saran terkait dengan pengembangan sistem kedepannya.