

ABSTRAK

Latar belakang masalah dari penelitian ini berhubungan dengan kemajuan teknologi pada bidang komunikasi, khususnya pada dunia pendidikan karena adanya media baru dalam media pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manfaat dari Ruangguru sebagai media belajar dan komunikasi pembelajaran. Penelitian ini dilakukan di SMP NEgri 187 Jakarta.

Pada penelitian ini landasan teori yang digunakan adalah teori uses and gratifications, teori ini menjelaskan kepuasan yang diperoleh khalayak (dalam penelitian ini guru dan siswa) setelah menggunakan media baru dalam sistem pembelajaran dan menggambarkan bagaimana individu merasakan pengalaman dari Ruangguru.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dimana teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian diketahui bahwa Ruangguru yang digunakan sebagai media belajar tambahan memberikan efek positif dalam dunia pendidikan. Manfaat ruangguru sebagai media belajar dan komunikasi pembelajaran dinyatakan efektif dan efisien, terutama dalam kondisi pandemi covid-19 ketika kegiatan belajar mengajar dilakukan dengan sistem pembelajaran jarak jauh.