

ABSTRAK

Di masa pandemi saat ini, mahasiswa sangat kesulitan untuk mengajukan keluhan-keluhan tentang nilai matakuliah, kadang kala mahasiswa bingung harus megadukan nilai kemana, seringkali mahasiswa mengadukan nilai tapi tidak ada respon, sehingga banyak mahasiswa yang harus mengulang matakuliah di semester berikutnya, adanya kendala seperti ini, penulis mengusulkan sebuah sistem informasi yang dapat menampung keluhan mengenai nilai mahasiswa. Dengan system pengaduan nilai, mahasiswa akan lebih mudah untuk mengajukan keluhan, karena mahasiswa tidak harus datang kekampus untuk mengajukan pengaduan, system pengaduan mahasiswa ini merupakan sebuah sistem berbasis web yang berguna untuk membantu mahasiswa dalam mengajukan komplain nilai pada Mata kuliah umum yang ada di PAMU Namun, Adapun pihak pengelola PAMU akan mendapatkan notifikasi bila ada keluhan yang masuk sehingga bisa segera menindaklanjuti keluhan tersebut.

Kata kunci : Pengaduan, Perancangan Sistem, matakuliah, nilai, mahasiswa

ABSTRACT

During the current pandemic, students find it very difficult to file complaints about course grades, sometimes students are confused about where to report grades, often students complain about grades but there is no response, so many students have to repeat courses in the next semester, there are obstacles such as In this case, the author proposes an information system that can accommodate complaints about student grades. With a grade complaint system, it will be easier for students to file complaints, because students do not have to come to campus to file complaints, this student complaint system is a web-based system that is useful for assisting students in submitting grade complaints in general courses at PAMU. , The PAMU manager will get a notification if there is a complaint that comes in so that it can immediately follow up on the complaint..

Keywords: *Complaints, System Design, Subject, Value, Student*