



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENENTUAN UTILITAS TERBAIK BERDASARKAN  
SIMULASI ANTRIAN PASIEN PUSKESMAS XYZ**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Teknik**

**ARIF ARDIANTO**

**2016-0201-018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2021**



