



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**HUBUNGAN LAYANAN INFORMASI TENANT
RELATION DENGAN KEPUASAN TENANT ORANG TUA
GROUP JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

Oleh:

NAMA : OKTAVIA ANGGRAINI

NIM : 20160502038

**PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
Jakarta
2020**