

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

Pendahuluan merupakan BAB pertama yang menjelaskan tentang suatu hal yang telah diamati dari proses penelitian. Oleh karena itu, akan dijelaskan melalui latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat dan sistematika penulisan sebagai pedoman penulisan Tugas Akhir.

#### **1.1. Latar Belakang**

Kebutuhan Pulsa di Masyarakat semakin meningkat maka itu menjadi sebuah peluang usaha yang membuat PT. Hana Patria Sejati membuka peluang usaha di bisnis penjualan pulsa. Pada sepuluh tahun terakhir ini keberadaan konter pulsa all operator sangat pesat perkembangannya. Konter pulsa saat ini menjadi peluang pemasaran yang cukup menjanjikan karena kebutuhan masyarakat akan pulsa telah menjadi salah satu kebutuhan pokok. rata-rata masyarakat membeli pulsa masih melalui konter pulsa yang menguasai sekitar 75%-80%.

Seiring dengan perkembangan komputer yang semakin pesat saat sekarang ini yang sangat membantu kemudahan operator dalam melakukan pengolahan data, di mana data yang akan di olah tidak akan terjadi kesalahan jika dibandingkan dengan melakukan pengolahan data secara manual yaitu dengan pencatatan masih menggunakan Form/kertas. Perkembangan teknologi dan pesatnya persaingan di kalangan swasta, banyak menimbulkan permasalahan dalam pengolahan data, khususnya dalam kecepatan pengolahan data transaksi.

PT. Hana Patria Sejati adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan pulsa bersifat B2B (Bussiness To Bussiness) yang dimana artinya penjualan pulsa hanya dilakukan oleh PT. Hana Patria Sejati dengan Counter Pulsa. PT Hana Patria Sejati beralamat di Jl. Kemanggisan Pulo No. 101 RT 001 RW 017 Palmerah Jakarta Barat untuk mendukung kesuksesan PT nya, di tahap awal yaitu

pendaftaran customer masih menggunakan kertas formulir, proses request saldo masih menggunakan buku catatan oleh canvasser dan pengisian saldo oleh operator masih mencatat dan menyimpannya didalam berkas, sedangkan pencatatan transaksi penjualan masih menggunakan buku catatan pembayaran dan penghitungannya masih menggunakan kalkulator. pada saat pendaftaran, serta perekapan data outlet dan data transaksi penjualan masih kurang efektif karena masih menggunakan kertas/buku catatan yang dimana data customer dan data transaksi penjualan tersebut akan adanya kerusakan atau hilang. Penghitungan transaksi penjualan masih menggunakan kalkulator dan direkap dalam buku catatan sehingga sering terjadi kesalahan perhitungan, pencarian data customer masih menyulitkan karyawan untuk melihat data customer, Dan untuk membuat PT ini semakin diminati oleh banyak nya customer (counter) maka PT Hana memberikan harga produk yang lebih murah dan keuntungan yang lebih besar daripada kompetitor yang lain serta PT Hana memberikan souvenir dan men-Support counter dengan cara memberikan spanduk gratis ketika mendaftar dan mendapatkan reward kepada customer (outlet) yang mencapai target omset pencapaian, tetapi jika customer (outlet) tidak melakukan transaksi selama waktu yang ditentukan maka akun segera di nonaktifkan. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan maka judul penelitian ini adalah “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan data Penjualan Pulsa Dan Pengolahan Data Transaksi Penjualan Pulsa Elektronik Berbasis Web pada studi kasus PT. Hana Patria Sejati”

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Rumusan masalah yang diambil dalam penulisan skripsi ini adalah:

1. Bagaimana proses bisnis penjualan pulsa yang ada di PT Hana Patria Sejati?
2. Bagaimana cara menentukan dan mencari data outlet yang mendapatkan reward?
3. Bagaimana karyawan dalam merekap data customer, proses penjualan pulsa, serta proses transaksi pembayaran?

### **1.3. Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui analisis sistem penjualan pulsa yang berjalan di PT Hana Patria Sejati
2. Melakukan upaya untuk memudahkan karyawan untuk mencari outlet yang mendapatkan reward
3. Mempermudah dan mengoptimalkan waktu dalam merekap daya pemrosesan penjualan pulsa dan transaksi pembayaran

### **1.4. Manfaat Tugas Akhir**

#### **1.4.1. Manfaat Bagi Perusahaan**

Memperbaiki sistem dalam rekap data, proses penjualan pulsa, proses transaksi pembayaran sebagai alat bantu untuk mempermudah mengoptimalkan waktu.

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

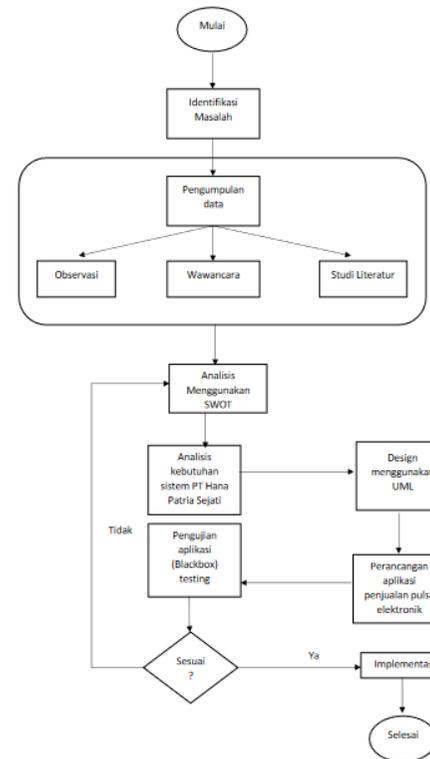
Mendapatkan pengetahuan dan keterampilan dengan melakukan pengembangan diri terhadap kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi sehingga dapat diaplikasikan.

### **1.5. Lingkup Tugas Akhir**

1. Perencanaan dan pengembangan Sistem pada fitur Register akan membantu customer (outlet) dalam melakukan pendaftaran
2. Perencanaan Sistem pada fitur datar riwayat transaksi untuk melihat data riwayat transaksi (data reward) outlet yang melakukan transaksi terbanyak
3. Perencanaan dan pengembangan Sistem pengolahan data dapat mempermudah karyawan dalam merekap data, konfirmasi proses penjualan, dan merekap data transaksi pembayaran.

### **1.6. Kerangka Penelitian**

Pada tahap ini akan melakukan penelitian dengan menggunakan metode waterfall adapun gambar metode waterfall sebagai berikut :



**Gambar 1.1 Kerangka Penelitian**

Penjelasan Kerangka penelitian pada gambar 1.1 diatas adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini pengenalan masalah berdasarkan penelitian yang akan dikerjakan dan kebutuhan yang diperlukan dalam pengerjaan tugas akhir ini.

## 2. Metode Pengumpulan Data

### a. Observasi

Pengumpulan data didapatkan dari observasi, dimana penulisan melakukan pemantauan langsung terhadap situasi lokasi yang ingin diteliti. Observasi ini dilakukan di PT. Hana Patria Sejati.

### b. Wawancara

Pada tahap ini untuk mendapatkan sumber informasi yang akurat berlangsung dari narasumber yang terpercaya. Yang dilakukan dengan cara penyampaian sejumlah pertanyaan dari pewawancara kepada narasumber.

### c. Studi Literatur

Pada tahap ini studi literatur dilakukan untuk mencari dan mendapatkan sumber-sumber kajian. Landasan teori yang mendukung data-data atau informasi sebagai acuan dalam melakukan perencanaan, percobaan, pembuatan dan penyusunan Tugas Akhir.

## 3. Analisis Masalah dengan metode Analisis SWOT

Analisis masalah dengan metode analisis SWOT untuk mengenali kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang menentukan kinerja perusahaan sehingga menjadi acuan dalam pembuatan sistem.

## 4. Analisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan atas kebutuhan yang diperlukan dalam pembuatan sistem yang akan dirancang untuk menyelesaikan permasalahan dan menganalisis kebutuhan sistem agar dapat mengatasi ketidaksesuaian Sistem yang dirancang dengan kebutuhan pengguna.

## 5. Desain Waterfall dan Pemodelan UML

### a. Rancangan Waterfall

Pada tahap ini menggambarkan rancangan User Interface atau rancangan antarmuka dari suatu sistem yang telah dibuat.

### b. Pemodelan UML

Pada tahap ini akan dilakukan pemodelan sistem yang akan dibangun menggunakan diagram UML.

## 6. Perancangan Sistem

Pada tahap ini melakukan perencanaan dalam mengembangkan sistem dan pemodelan desain antarmuka untuk menggambarkan sistem yang akan dibuat.

## 7. Pengujian Sistem

Pada tahap ini merupakan tahap pengujian terhadap sistem yang dibuat agar sistem tersebut dapat berjalan dengan semestinya. Jika tahap testing ini terjadi error maka untuk mengetahuinya kembali pada tahap evaluasi analisis kebutuhan sistem mengetahui kesalahan yang terjadi pada sistem tersebut.

## 8. Implementasi

Pada tahap ini akan dilakukan implementasi dari seluruh tahapan rancang bangun sistem yang sudah dibuat.

### **1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.**

Sistematika penulisan proposal metodologi penulisan ini diuraikan dalam tiga bab dan mengenai isi bab-bab tersebut diuraikan sebagai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penulisan, kerangka berfikir serta sistematika penulisan ini sendiri

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dijelaskan teori-teori penunjang yang digunakan sebagai dasar komponen penulisan implementasi e-commerce, pulsa, listrik, dan lain-lain.

## **BAB III GAMBARAN UMUM**

Pada bab ini menjelaskan tentang PT Hana Patria Sejati, lokasi PT Hana Patria Sejati, Metodologi Penelitian, Kerangka Pemikiran, serta proses bisnis yang berjalan pada PT. Hana Patria Sejati, analisis masalah dengan menggunakan metode SWOT dan rencana solusi permasalahan masalah.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi rencana hasil yang akan dibuat selama Tugas Akhir

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menyatakan proposal TA sudah selesai dan pandangan alternative bilamana terdapat peluang saran untuk pengembangan penulisan lanjutan sebagai TA2