



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**HUBUNGAN PELAYANAN FISIOTERAPI TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN PADA KASUS STROKE DI RUMAH
SAKIT WILAYAH JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar S-1 Sarjana Fisioterapi (S.Ft)**

Oleh

Erni Selfiyan Laowo

20180606122

PROGRAM STUDI S-1 FISIOTERAPI

FAKULTAS FISIOTERAPI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2020

SKRIPSI

**HUBUNGAN PELAYANAN FISIOTERAPI TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PASIEN PADA KASUS STROKE DI RUMAH SAKIT
WILAYAH JAKARTA BARAT**



Oleh

Erni Selfiyan Laowo

20180606122

PROGRAM STUDI S-1 FISIOTERAPI

FAKULTAS FISIOTERAPI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2020