

ABSTRAK

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di Instalasi Farmasi RSPAD Gatot Soebroto**
(dibimbing oleh Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM)

Nama : Dian Kartika Sari

Program Studi : Manajemen Bisnis

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di Instalasi Farmasi RSPAD Gatot Soebroto. Dalam penelitian ini yang menjadi responden adalah karyawan Instalasi Farmasi RSPAD Gatot Soebroto. Sampel yang digunakan sebesar 124 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *non probability sampling* dengan alat analisis berupa Analisis Regresi Linier Berganda yaitu suatu analisis yang digunakan untuk menguji pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di Instalasi Farmasi RSPAD Gatot Soebroto. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan, Kompetensi, dan Kecerdasan Emosional berpengaruh secara positif terhadap Kinerja Karyawan. Kecerdasan Emosional terbukti memiliki pengaruh paling dominan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Kompetensi, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Title : *Effect of Training, Competence, and Emotional Intelligence on Work Performance in Pharmaceutical Installation Gatot Soebroto Army Hospital*
(Guided by Lia Amalia).
Name : Dian Kartika Sari
Major : Business Management

This study aims to determine how much Training, Competence, and Emotional Intelligence have on Work Performance at Pharmaceutical Installation Gatot Soebroto Army Hospital. Independent variable consists of Training, Competence, and Emotional Intelligence, the dependent variable consists of Work Performance. The sample used is 124 respondents with the sampling technique that is purposive sampling. The analytical method used in this study is a non probability sampling method with an analytical tool in the form of Multiple Linear Regression Analysis, an analysis used to test the effect of Training, Competence, and Emotional Intelligence on employee at Pharmaceutical Installation Gatot Soebroto Army Hospital. The results of the study show that Training, Competence, and Emotional Intelligence have a positive effect on Work Performance. Emotional Intelligence proved to have the most dominant influence on Work Performance.

Keywords: *Training, Competence, Emotional Intelligence, Work Performance*