



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH BRAND IMAGE DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN NASABAH
PRODUK DEPOSITO PADA BANK BCA
CABANG GEDONG PANJANG**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

Nama : Reno Ramadan

NIM : 2015-11-240

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2019