



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TOKO SUN
JAYA FURNITURE (CABANG BALARAJA, TANGERANG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai
salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : SISILYA VERA
NIM : 2016-0101-295

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TANGERANG
2020**