

**PENGEMBANGAN DESAIN FASILITAS INTERIOR CABIN MINIBUS KHUSUSNYA
PADA TRANSPORTASI WISATAWAN DENGAN METODE KANSEI ENGINEERING**

Bagus Setyawan, Dr. Ir. Zulfiandri. Msi
Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri
Universitas Esa Unggul
Email : Bagussetyawan0789@gmail.com

ABSTRAK

Transportasi minibus merupakan salah satu jenis fasilitas yang disediakan oleh perusahaan jasa travel. Namun terdapat beberapa keluhan pada interior cabin minibus seperti bahan carseat terlalu keras sehingga tidak nyaman untuk perjalanan jauh dan juga warna jok yang polos sehingga membuat visual interior minibus tidak menarik. Penelitian ini membahas perancangan fasilitas interior cabin minibus dengan menggunakan metode kansei engineering. Metode kansei engineering merupakan salah satu metode perancangan dengan menggunakan pendekatan emosional responden. Dalam langkah penelitian metode kansei ini digunakan tiga langkah utama penelitian. Dalam langkah pertama yaitu menggumpulkan kansei words dan melakukan strukturisasi kansei words, lalu kedua menentukan faktor-faktor dari hasil tanggapan 40 responden dan menghitung keterkaitan antara faktor dengan variabel yang terkait didalamnya, dan yang ketiga pemodelan untuk setiap masing-masing faktor. Hasil penelitian ini adalah merancang fasilitas interior cabin minibus yang disesuaikan dengan kansei words yang terpilih.

Kata Kunci : Pariwisata, Transportasi Minibus, Kansei Engineering, Ergonomy

ABSTRAK

Minibus transportation is one type of facility provided by travel service companies. However, there are several complaints about the interior of the minibus cabin, such as the car seat material is too hard, making it uncomfortable for long trips and the plain color of the seats, which makes the minibus interior visually unattractive. This study discusses the interior design of minibus cabin facilities using the Kansei engineering method. The kansei engineering method is a design method using the emotional approach of the respondent. In this research step the kansei method used three main research steps. In the first step, collecting kansei words and structuring kansei words, then second determining the factors from the results of the 40 respondents' responses and calculating the relationship between the factors and the related variables therein, and the third is modeling for each of each factor. The result of this research is to design the interior facilities of the minibus cabin that are tailored to the selected kansei words.

Keywords: Tourism, Minibus Transportation, Kansei Engineering, Ergonomy