

Bab 1

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Komunikasi adalah cara untuk saling bertukar informasi antar manusia. Komunikasi antarpribadi atau interpersonal adalah salah satu bentuk dari komunikasi antar manusia. Seperti yang terjadi pada para pengemudi *Grab Bike* dalam menjalin hubungan antarpribadi dalam suatu kelompok. Dengan komunikasi antarpribadi para pengemudi *Grab Bike* bisa saling bertukar pikiran serta informasi tentang Mitra Grab dan aplikasi *Grab Bike* tercipta hubungan harmonis sesama pengemudi *Grab Bike*. Komunitas ini terbentuk karena adanya kesamaan minat, kebutuhan dan minat untuk saling berkomunikasi. Kapanpun komunitas ini didirikan, yang terpenting tetap solidaritas. mengatakan mereka adalah anggota komunitas, mereka percaya bahwa solidaritas dan hubungan baik adalah hal terpenting bagi mereka untuk tetap bersatu dalam sebuah komunitas. Mereka merasa berada di antara pilot serta memiliki nasib yang sama dan tujuan yang sama. Sedemikian rupa sehingga kedekatan yang terjalin di antara mereka seolah sudah terjalin sangat lama.

Yaitu dengan mengetahui pola komunikasi interpersonal yang digunakan oleh pengendara *Grab Bike*. Dalam hal ini, peneliti mendeskripsikan komunitas pengendara *Grab Bike*, termasuk karyawan suatu perusahaan. Anggotanya sendiri juga termasuk karyawan perusahaan, ada anggota yang lama dan yang baru dengan jangka waktu seminggu hingga sebulan. Pada dasarnya, anggota komunitas *Grab Bike* tidak saling mengenal meskipun bekerja di perusahaan yang sama. Meski ada anggota yang sudah saling kenal, hanya sedikit. Namun karena hobi dan kebutuhan yang sama mereka bisa saling kenal bahkan sangat akrab.

Komunikasi antarpribadi para pengemudi *Grab Bike* bisa terjalin hubungan yang lebih akrab, alasan peneliti ialah karena mereka sering berkumpul di tempat-tempat yang mereka inginkan. Dengan komunikasi ini terbentuknya hubungan diantara mereka bahkan mereka menganggap pengemudi *Grab Bike* yang lain sebagai saudara mereka sendiri. Landasan utamanya adalah dengan komunikasi antarpribadi, mereka mampu menjalani sehingga terjalin hubungan yang baik antara pengemudi *Grab Bike* satu dengan lainnya dan dapat menumbuhkan keakraban yang lebih.

Rumusan Masalah

Komunitas *Grab Bike* di PT Trivesta Polymas Perkasa mereka mempunyai cara sendiri untuk berkomunikasi. Mereka merasa antara pengemudi satu dengan yang lainnya seperti halnya senasib dan sepenanggungan. Ketika mereka melihat pengemudi lainnya meskipun tidak dalam satu komunitas mereka akan saling menyapa, bahkan dalam suatu kejadian jika ada seorang pengemudi *Grab Bike* mengalami kendala di perjalanan secara hati nurani mereka langsung menolong tanpa harus berpikir panjang. Berdasarkan latar belakang yang telah penulis jelaskan, maka rumusan masalah yaitu : **“Pola komunikasi antarpribadi komunitas pengemudi *Grab Bike* dalam menjalin hubungan harmonis di PT Trivesta Polymas Perkasa?”**.

Tujuan Penelitian

Penulis melakukan penelitian bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi antarpribadi para pengemudi *Grab Bike* PT Trivesta Polymas Perkasa dengan komunitasnya dalam menjalin hubungan yang harmonis.

Manfaat Penelitian

Teoretis

Penelitian ini akan bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan menjadi sumber referensi bagi mahasiswa yang ingin mengembangkan penelitiannya di bidang ilmu komunikasi khususnya bidang komunikasi interpersonal antara anggota *Grab Bike* dan komunitasnya.

Praktis

Penelitian ini akan memberikan wawasan kepada pengendara *Grab Bike* dan komunitasnya dalam komunikasi interpersonal agar tercipta hubungan yang kuat antara pengendara *Grab Bike* dan komunitasnya.