

LAMPIRAN

HASIL WAWANCARA

Berikut ini merupakan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan pemilik toko Mentari Com yaitu bapak Hendra .

Pertanyaan	Jawaban	Tanggal
1. Sudah berapa lama Mentari Com berdiri ?	Sejak tahun 2015	3 Januari 2021
2. Bagaimana pihak pembeli tahu mengenai pesediaan barang yang ada?	Saat ini penjualan di toko kami baru bisa melayani pelanggan yang data ke toko dan pesan lewat WA.	3 Januari 2021
3. Bagaimana pihak Mentari Com dalam melakukan promosi/pemasaran produk penjualannya?	Promosi barang menggunakan brosur dan broadcast pada social media chating.	3 Januari 2021
4. Bagaimana pengelolaan data produk, stok dan transaksi pada Mentari Com?	Pengelolaan data stok dan transaksi menggunakan excel, diinput satu per satu	3 Januari 2021
5. Bagaimana pihak pembeli tahu mengenai pesediaan barang yang ada?	Saat ini penjualan di toko kami baru bisa melayani pelanggan yang data ke toko dan pesan lewat WA. Dan promosi barang menggunakan brosur dan broadcast pada social media chating.	3 Januari 2021
6. Bagaimana Pembuatan laporan pada Mentari Com?	Laporan dibuat juga menggunakan excel berdasarkan bukti transaksi (struk) yang ada. Jadi struk tersebut harus disimpan.	3 Januari 2021

<p>7. Apa saja permasalahan bapak/ibu pemilik toko selama menjalankan sistem jual beli pada Mentari Com ?</p>	<p>Karena toko kami masih menggunakan excel dalam pendataan , yaitu diinput manual satu satu kedalam excel maka sering terjadi kesalahan dalam input data, terutama dalam penyetokan . hal itu belum efektif dan efisien. Dan permasalahan lainnya yaitu kami belum memiliki sistem jualan online sehingga transaksi penjualan kami sangat menurun apalagi selama pandemi seperti saat ini.</p>	<p>3 Januari 2021</p>
<p>8. Sistem yang seperti apa yang dibutuhkan Mentari Com dalam membantu permasalahan yang ada?</p>	<p>Bisa dibuatkan sistem yang membantu kami dalam pengelolaan semua data , promosi barang , dan memudahkan dalam kegiatan jual-beli, sehingga meningkatkan penjualan pada toko kami.</p>	<p>3 Januari 2021</p>

TTD
(Pemilik Toko)



Hendra

