



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH PT AJ CENTRAL ASIA RAYA PADA MASA PANDEMI  
COVID-19 TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

**KARINA RIZKI AGUSTIN**

**20190301143**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2021**