



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN SEPATU NIKE**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M)**

**NAMA :Evan Noviandra  
NIM : 20170101115**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA**

**2022**