



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENGALAMAN
PELANGGAN TERHADAP PEMBELIAN ULANG MELALUI
KEPUASAN KONSUMEN PADA SITUS BELANJA ONLINE
SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

Nama: Aprilyani Yustika

Nim: 20170101305

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2021