



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN  
CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI  
KEPUASAN KONSUMEN PADA BURGER KING CITRA RAYA  
TANGERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

**NAMA : NURUL HIKMAH**

**NIM : 20170101353**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2022**