

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penjualan merupakan kegiatan yang paling penting di dalam TOKO SEMBAKO yang bergerak di bidang perdagangan, penjualan bahan pangan yang merupakan urat nadi yang dapat menjaga dan memelihara kelangsungan hidup satu perusahaan.

Kegagalan sistem manual di TOKO SEMBAKO dalam administrasi penjualan disebabkan sistem yang tidak dikembangkan sesuai dengan perkembangan perusahaan khususnya sistem penjualan yang menjadikan terhambatnya proses penjualan. Dan sistem manual tidak dapat lagi bekerja secara sempurna untuk mengembalikan peran sistem administrasi penjualan secara semula, maka itu diperlukan peran komputer yang dapat melaksanakan pengolahan berbagai transaksi penjualan oleh TOKO SEMBAKO.

Kebutuhan pihak manajemen terhadap laporan transaksi penjualan yang lambat dalam pembuatan laporan cepat, tepat dan akurat. Usaha dari perusahaan untuk mempercepat pelayanan kepada para pelanggan dengan mempercepat proses pelayanan transaksi penjualan sehingga barang yang dipesan bisa sampai pada waktunya.

Tujuan akhir dari suatu perusahaan adalah memperoleh penjualan atau pendapatan yang optimal agar dapat membiayai kebutuhan operasional serta pendapatan usaha dimasa yang akan datang. Maka salah satu dari pemecahan permasalahan tersebut diatas adalah dengan adanya teknologi informasi dan fasilitas yang ada serta mutu pelayanan dan penjualan dapat ditingkatkan lebih baik.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun permasalahan yang sering terjadi pada Toko Sembako adalah:

1. Meningkatkan volume data barang.
2. Keterlambatan dalam pembuatan laporan, penghimpunan dan pengumpulan informasi yang masih manual dan meningkatnya transaksi penjualan setiap hari.

1.3 Ruang Lingkup Masalah

Dalam pembahasan pokok masalah yang tidak luas ini, maka dibatasi permasalahan hanya pada sistem penjualan yang merupakan salah satu kegiatan di dalam TOKO SEMBAKO. Dan kegiatan tersebut meliputi pesanan sembako, laporan penjualan, penghitungan jumlah sembako yang dijual dan pengiriman barang ke pelanggan.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Dalam melakukan tugas akhir ini ada beberapa tujuan yang ingin dicapai, diantaranya yaitu:

1. Menganalisis sistem penjualan pada Toko Sembako sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan.
2. Mengidentifikasi masalah dan memberikan usul permasalahan yang telah ada dengan menggunakan sistem berbasis Application Programming sebagai penerapan perkembangan teknologi informasi, sehingga memudahkan dalam proses pelaksanaan kerja dibagian penjualan agar proses tersebut menjadi lebih cepat dan selain itu juga akan merancang database yang lebih baik dengan menggunakan Microsoft Access 2003 dan Microsoft Visual Basic 6.0.

3. Untuk merancang suatu sistem informasi penjualan tunai yang terkomputerisasi agar bagian pembayaran dapat lebih efektif dan efisien.
4. Sebagai salah satu cara yang dapat memotivasi mahasiswa untuk berfikir lebih ilmiah dalam menghasilkan suatu sistem baru yang cukup baik.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memberikan usul pemecahan masalah
2. Memudahkan untuk pencarian data
3. Menambah pengetahuan
4. Data lebih efisien di dapat

1.6 Metode Penulisan

Studi lapangan yang di lakukan dalam rangka mendapatkan informasi yang tepat dan akurat adalah dengan teknik-teknik sebagai berikut:

a. Studi Lapangan

- **Observasi**

Observasi yang dilakukan adalah dengan cara melakukan pengamatan pada TOKO SEMBAKO. Berupa pengamatan secara langsung terhadap proses sistem penjualan tunai sehingga dapat diketahui urutan/prosedur mulai dari proses pemesanan barang hingga barang tersebut terjual ke tangan pelanggan.

- **Wawancara**

Dalam penelitian lapangan, penulis mengadakan peninjauan langsung pada TOKO SEMBAKO guna memperoleh data yang penulis anggap benar dengan cara melakukan tanya jawab atau

wawancara kepada bagian berwenang secara langsung tentang permasalahan yang terjadi pada sistem penjualan.

b. Studi Literatur/Pustaka

Di dalam hal ini dapat dikumpulkan data yang bersifat teoritis sebagai referensi dari buku pustaka dan catatan kuliah yang di dapat selama perkuliahan berlangsung. Metode penelitian ini digunakan untuk memperoleh landasan teoritis dalam penulisan laporan.

c. Metode analisis dan perancangan sistem

Menganalisa sistem yang berjalan yang digunakan sebagai bahan dasar pengembangan sistem. Dan kemudian memberikan sistem usulan yang terasa lebih baik untuk user. Analisis dan desain menggunakan **UML** (*unified modelling language*) dengan menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *state chart diagram*, *sequence diagram*, *collaboration diagram*, dan *deployment diagram*. Software yang digunakan yaitu *rational rose enterprise edition*. Dimana menjelaskan tentang identifikasi kelas-kelas dan obyek-obyek, identifikasi semantic dari hubungan obyek dan kelas tersebut, serta perincian interface dan implementasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan kemudahan dalam pemahaman bab demi bab dalam penulisan laporan tugas akhir ini, berikut adalah garis besar pembagian tiap babnya:

BAB1 PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini terdapat Latar Belakang, Ruang Lingkup, Tujuan dan manfaat yang di dapat dari pembuatan sistem ini. Metode penelitian yang digunakan, serta Sistematika yang dipakai dalam penulisan dan rencana kegiatan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan berisikan landasan teori yang berkaitan dengan definisi sistem, Informasi, Analisa dan Perancangan Penjualan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang metode yang digunakan dalam mengatasi permasalahan yang ada di TOKO SEMBAKO, dan juga tentang kapan dan dimana penelitian dilakukan, analisis sistem yang sedang berjalan, serta alternatif pemecahan masalah.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini perancangan desain sistem informasi yang akan dibangun tentang bagaimana perancangan sistem yang di buat penulis dalam rangka memperbaiki sistem yang sedang berjalan seperti: Diagram Aliran Data (DAD), Entity Relationship Diagram (ERD), Normalisasi, Kamus Data dan Desain yang akan ditampilkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan berisi suatu Kesimpulan yang diambil dari pembuatan sistem pengolahan data pada TOKO SEMBAKO dan saran-saran yang nantinya bermanfaat bagi kita semua.