

LAMPIRAN

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Key Informan

FORM WAWANCARA DOSEN PENGUNAAN INTERNET SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN AKTIVITAS BELAJAR MAHASISWA DI FEB UNIVERSITAS BUDI LUHR

IDENTITAS KEY INFORMAN

Nama Lengkap : Ibu Martini
Umur : 41 tahun
Alamat : Ciledug, Tangerang
Pekerjaan : Dosen di FEB Universitas Budi Luhur

1. Penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa
 - a. Menurut Ibu, bagaimana penggunaan internet yang berlangsung selama ini di kalangan mahasiswa?

Jawab:

Menurut saya dari penggunaan internet ini sangat bermanfaat, karena memang ini tuntutan saat ini dan kondisi sekarang yang mengharuskan pembelajaran melalui internet.

- b. Apa yang Ibu ketahui tentang penggunaan internet sebagai media komunikasi?

Jawab:

Di era sekarang ini pembelajaran online memang harus lebih kreatif tidak hanya sekedarnya, dan berbeda ketika pembelajaran dengan tatap muka ada interaksi tetapi di pembelajaran online juga harus dibuat sedemikian rupa sehingga mahasiswa tetap bisa interaksi dengan dosen dan tidak hanya sekedar membuka internet, absen, download materi selesai. Hal seperti ini hanya menginginkan file saja dan merugikan mahasiswa. Dalam pembelajaran online ini sebaiknya tetap ada interaksi antara dosen dan mahasiswa bagaimana sebaiknya agar materi tetap dipahami oleh mahasiswa, tidak hanya sekedar saat pembelajaran online saja misalnya seperti pembelajaran tatap muka pun tidak 100% ilmunya diserap atau langsung bisa dipahami apalagi hanya melalui pembelajaran online saja. Ketika saat pembelajaran online masih ada yang kurang dipahami sebaiknya diluar jam kuliah tetap dibuka ruang diskusi yaitu di forum yang sudah tersedia di elearning.

Mengingat FEB banyak mempelajari mengenai rumus dan angka-angka dan pembelajaran dilakukan secara online tetap harus ada interaksi antara dosen dan mahasiswa, banyak yang bisa dilakukan dan menurut

saya cukup efektif karena tergantung dari kreativitas dosen itu sendiri, selain teknik yang bisa digunakan disarankan untuk interaksi secara langsung dan dibuat video penjelasan mengenai langkah-langkahnya bagaimana angka-angka ini diperoleh sehingga ketika mahasiswa tidak faham saat dijelaskan pas jam perkuliahan bisa mengulang kembali video penjelasan yang sudah di buat. Perbedaan pembelajaran langsung dikelas ketika tidak faham besok tidak bisa melihat lagi tapi ketika penjelasan itu dibuat video dan pada saat memutar video mahasiswa akan faham dan mengingat kembali.

Jika dilihat dari segi keuntungan mungkin pembelajaran online dibidang lebih menguntungkan bagi mahasiswa karena bisa memutar video penjelasan kapan saja, dimana saja dan berulang-ulang.

Sisi positifnya dari pembelajaran online ini kita sebagai dosen dituntut untuk lebih kreatif dengan membuat video-video penjelasan.

Saat ini video conference contohnya google meet atau zoom dilakukan 4 kali dalam 1 semester, 2 kali sebelum UTS dan 2 kali sebelum UAS.

- c. Komunikasi seperti apa yang terjalin antara dosen dan mahasiswa melalui penggunaan internet?

Jawab :

Selain melalui pembelajaran online komunikasi dilakukan melalui forum dan grup diskusi perkuliahan dimana ketika di jam perkuliahan sudah selesai mahasiswa tetap bisa berdiskusi di forum atau di grup whatsapp. Semua dosen diwajibkan untuk membuat forum dan grup whatsapp karena mengingat pembelajaran online ini sangat terbatas.

- d. Menurut Ibu, bagaimana aktivitas belajar mahasiswa yang berlangsung selama ini?

Jawab :

Menurut pandangan saya sepertinya sama saja tidak adanya bedanya dengan ketika pembelajaran offline, namanya mahasiswa berbeda-beda juga, adayang terlihat serius belajar mereka akan mempelajari dengan benar-benar tetapi tidak semuanya seperti itu ada aja mahasiswa yang hanya sekedar mementingkan absen, ngerjain tugas masalah nilai gimana belakangan, ada aja mahasiswa yang seperti ini.

- e. Apakah menurut Ibu internet membantu dalam aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab :

Menurut saya sangat membantu, ini adalah salah satu media yang bisa digunakan untuk pembelajaran apalagi dimasa-masa yang seperti ini.

- f. Dalam pandangan Ibu aktivitas belajar apa saja yang dilakukan oleh mahasiswa dengan menggunakan internet?

Jawab :

Aktivitas belajar mahasiswa selain mengikuti google meet atau zoom dengan dosen banyak sekali kegiatan yang bisa mahasiswa lakukan misalnya mencari informasi dari materi-materi dan mata kuliah yang sedang diambil. Salah satunya misalkan selain mengakses video pembelajaran yang diberikan oleh dosen langsung misalnya ada materi yang terkait bisa dengan mudah dipelajari karena video nya sudah tersedia di channel youtube dosen bagi mata kuliah yang saling keterkaitan.

Dibalik keterbatasan pembelajaran online banyak kelebihan yang bisa dipelajari contohnya dengan bisa dengan mudah mengakses materi yang belum dipahami oleh mahasiswa.

- g. Apakah menurut Ibu penggunaan internet sebagai media komunikasi dapat meningkatkan belajar mahasiswa? Bila Ya, peningkatan seperti apa yang terjadi di mahasiswa?

Jawab :

Menurut saya bisa bahkan ketika pembelajaran langsung dikelas maka materi selesai yasudah lewat gitu aja berbeda dengan pembelajaran online komunikasi nya justru lebih intens, karena video pembelajaran bisa diputar kembali, justru disini komunikasi bisa dilakukan secara berulang dan lebih dalam untuk memahami materi yang sudah diberikan. Peningkatan yang lebih bermanfaat karena bisa dibandingkan pengalaman saya pribadi ketika belajar online dosen juga jadi lebih kreatif dengan membuat video pembelajaran yang di upload di elearning dan di youtube.

2. Faktor-faktor apa saja yang mendukung dan menghambat penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

- a. Menurut Ibu, faktor-faktor apa saja yang mendukung penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab :

Dari segi jaringan signal yang paling diutamakan percuma misalkan paket data banyak tapi tidak ada signal nantinya akan menjadi kendala tidak bisa mengakses internet. Selain signal lingkungan juga harus mendukung karena itu merupakan tantangan terbesar ketika akan melakukan pembelajaran online, fokus juga menjadi hal yang utama dalam melakukan pembelajaran online.

- b. Menurut Ibu, faktor-faktor apa saja yang menghambat penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab :

Kebalikannya faktor pendukung, kalo misalkan sinyal mendukung dalam aktivitas belajar maka hambatannya ketika terkendala signal jadi mahasiswa tidak bisa mengakses perkuliahan online tersebut. Tidak ada paket data juga menjadi hambatan karena tidak bisa online.

- c. Menurut Ibu, bagaimana cara mengatasi faktor-faktor yang menghambat penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab :

Menurut saya jika ada mahasiswa yang terkendala signal dan tidak bisa mengikuti perkuliahan yang sudah berlangsung diharapkan mahasiswa tersebut bisa bertanya ke temannya dan komunikasi tetap harus ada. Intinya hambatan apapun yang terjadi di kalangan mahasiswa komunikasi adalah hal yang utama, dan semua hambatan bisa dikomunikasikan.

Tangerang, 4 November 2021

Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan 1 dan Informan 2

FORM WAWANCARA MAHASISWA PENGUNAAN INTERNET SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN AKTIVITAS BELAJAR MAHASISWA DI FEB UNIVERSITAS BUDI LUHUR

IDENTITAS INFORMAN 1

Nama Lengkap : Halida Rizkwati
Umur : 36 Tahun
Alamat : Parung Bogor, Tangerang
Pekerjaan : Mahasiswi S2

IDENTITAS INFORMAN 2

Nama Lengkap : Reni Rosita
Umur : 25 Tahun
Alamat : Ciledug, Tangerang
Pekerjaan : Mahasiswi S2

1. Penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa

- a. Apa yang Anda ketahui tentang internet?

Jawab :

Internet adalah jaringan atau alat untuk menyambungkan kita ke berbagai situs terutama untuk pembelajaran (RIKA)

Internet sebagai suatu alat untuk bisa mengkoneksikan baik dari domestik maupun secara global dari sebuah kemudahan-kemudahan untuk manusia, terutama di era sekarang ini yang semua serba terbatas pergerakan manusianya itu sangat bermanfaat sekali (RENI)

- b. Bagaimana penggunaan internet yang berlangsung selama ini di kalangan mahasiswa?

Jawab :

Penggunaan internet di kalangan mahasiswa karena sekarang semuanya serba online dan tidak hanya digunakan pada saat pembelajaran elearning berlangsung di Kampus BL baik soal-soal maupun materi di share di situ dan itu tidak akan bisa terkoneksi jika tanpa internet karena semuanya membutuhkan koneksi internet. (RENI)

Sama seperti yang dikatakan Reni karena sekarang ini kita perkuliahan online jadi internet itu sangat penting sekali untuk connect ke berbagai situs-situs perkuliahan terutama di Kampus BL

walau untuk mengakses akses tugasnya dan misalnya untuk mengerjakan soal ujian dan mencari jawaban-jawabannya, browsing masuk ke webnya Kampus BL untuk mencari informasi terkait Kampus BL dan itu semuanya membutuhkan koneksi internet. (RIKA)

- c. Apa yang Anda ketahui tentang penggunaan internet sebagai media komunikasi?

Jawab :

Internet sangat penting sekali digunakan dikalangan mahasiswa khususnya ketika berkomunikasi antar mahasiswa dan dosen (RIKA RENT)

- d. Komunikasi seperti apa yang terjalin antara dosen dan mahasiswa melalui penggunaan internet?

Jawab :

Yang saat ini lebih mudah digunakan yaitu melalui whatsapp, dan email juga digunakan untuk feedback tugas dengan dosen, contohnya seperti tugas-tugas di elearning ada yang cara mengumpulkannya dengan dikirim melalui email. Tapi lebih intens melalui whatsapp, sebenarnya di pembelajaran elearning sudah disediakan forum tapi karena mahasiswanya kurang aktif dan memilih whatsapp karena lebih mudah aksesnya (RENI)

Sama seperti yang dikatakan Reni, Rika menambahkan komunikasi yang terjalin antara dosen dan mahasiswa selain melalui whatsapp juga melalui zoom meeting atau google meet juga aktif, karena kalau tidak melalui zoom dan gmeet mahasiswa kurang memahami perkuliahan. Untuk whatsapp juga tidak kalah penting karena digunakan sebagai sarana untuk berkomunikasi dengan dosen contohnya ketika perkuliahan segera dimulai tetapi dosen tidak ada kabar dan tidak ada info. Jadi antara whatsapp dan zoom atau gmeet ini saling keterkaitan, kalau pembelajaran lebih kondusif nya melalui zoom atau gmeet makanya internet penting sekali selama perkuliahan online ini. (RIKA)

Untuk pertemuan melalui zoom atau gmeet dilakukan 2 kali sebelum UTS dan 2 kali sebelum UAS, tetapi ada dosen yang mengharuskan setiap pertemuan harus dilakukan zoom karena dosen tersebut menginginkan setiap mahasiswa mengerti atau faham dengan materi yang diberikan apalagi ketika saat mempelajari tentang rumus dan perhitungan akan lebih dipahami jika dosen yang menjelaskan langsung saat pertemuan tatap muka berlangsung yaitu melalui zoom atau gmeet.

- e. Bagaimana aktivitas belajar mahasiswa yang berlangsung selama ini?

Jawab :

Aktivitasnya saat dosen sedang menjelaskan suatu materi dan mahasiswa tidak paham maka akan bertanya, contohnya seperti dosen sedang menjelaskan materi mahasiswa bertanya. Untuk ppt ada di elearning jadi mahasiswa juga bisa mendownload dan mempelajarinya (RIKA)

Selama 2 tahun ini karena kita full online secara emosional yang saya rasakan antara pertemuan tatap muka dengan online memang ada perbedaan, kalau pembelajaran tatap muka interaksinya berbeda dengan online, kelebihan online memang perkuliahan bisa lebih nyaman karena tidak ada rasa nervous ketika bertemu dosen, tetapi ketemu langsung lebih terasa emosionalnya contohnya saat interaksi antara dosen dan mahasiswa lebih kena (RENI)

Ketika pembelajaran online dosen dan mahasiswa merasakan hal yang sama, yaitu "mahasiswa paham atau tidak dengan materi dan pembelajaran yang telah diberikan melalui pembelajaran online ini"

- f. Apakah internet membantu dalam aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab :

Selama perkuliahan online tentu sangat membantu karena tidak ada akses lagi selain internet, terutama untuk koneksi. (RIKA)

Sama seperti yang dikatakan Rika, Reni menambahkan tidak hanya untuk pembelajaran internet juga digunakan untuk segala macam hal yang berhubungan dengan kebutuhan manusia. Tanpa internet akan sulit untuk melakukan hal dari jarak jauh. (RENI)

- g. Aktivitas belajar apa saja yang dilakukan oleh mahasiswa dengan menggunakan internet?

Jawab :

Mengakses web nya Kampus BI, download materi perkuliahan, mengupload tugas, email, browsing jawaban, dan zoom atau gmeet (RIKA, RENI)

- h. Menurut Anda, apakah penggunaan internet sebagai media komunikasi dapat meningkatkan belajar mahasiswa? Bila Ya, peningkatan seperti apa yang terjadi?

Jawab :

Sangat memberikan peningkatan yang cukup baik karena melalui internet ini kita bisa mengakses global. Info yang kita tidak tau aja bisa menjadi tau dengan mengakses internet asal kita tau kata kunci untuk

mencari sesuatu maka akan keluar jawaban itu. Apalagi seperti kita *accounting* yang sebentar lagi menakehi Tesis itu sangat butuh info untuk pengolahan data dan segala macam dan bisa mengakses semuanya termasuk belajar dari youtube dan jurnal. (RENI, RIKA)

- i. Bagaimana penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab :

Dengan berkomunikasi yang baik. (RIKA)

Mengutamakan selalu berkomunikasi dengan dosen dalam hal pembelajaran supaya apa yang disampaikan bisa dimengerti dan dicerna dengan baik. (RENI)

- j. Menurut Anda apakah penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa yang selama ini berjalan sudah efektif?

Jawab :

Efektif karena tidak ada cara lain selain dengan menggunakan internet, dan internet adalah faktor utama sebagai sarana pembelajaran saat ini. (RIKA)

Menurut saya satu-satunya jalan hanya internet yang bisa mengakses segalanya bahkan mungkin penggunaan telepon seluler sudah tidak lagi dan lebih intens ke internet untuk berkomunikasi. (RENI)

Mahasiswa merasa kurang faham kalau hanya melalui online saja karena kan kalau sudah dijelaskan materinya jadi punya gambaran, oh seperti ini gitu, kalau Cuma kita sendiri kadang-kadang masih kurang faham jadi penting sekali untuk mendengarkan dosen menjelaskan.

2. Faktor-faktor apa saja yang mendukung dan menghambat penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

- a. Faktor-faktor apa saja yang mendukung penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab :

Yang paling penting signal nya, kuota harus banyak atau wifi harus stabil. Sekarang walaupun ada bantuan dari pemerintah tapi kurang membantu karena akses nya lambat dan tidak bagus koneksinya, tetap saja harus mengeluarkan budget dari kantong pribadi. (RIKA)

Menurut Reni sama seperti yang dikatakan Rika kuota dan jaringan menjadi faktor utama dalam penggunaan internet sebagai media komunikasi. (Reni)

- b. Faktor-faktor apa saja yang menghambat penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab :

Faktor penghambat kebalikannya faktor pendukung jadi jaringannya kalau sinyalnya kurang bagus otomatis tidak stabil dan putus-putus. (RIKA)

Pernah waktu saya sedang pulang kampung jaringannya tidak ada dan otomatis tidak bisa mengikuti perkuliahan dan dosen sudah memulai pembelajaran disitu dibutuhkan mahasiswa yang harus aktif bertanya kepada teman yang sudah mengikuti pembelajaran untuk menanyakan apa saja yang disampaikan dosen supaya tidak ketinggalan informasi. (RENI)

- c. Bagaimana cara mengatasi faktor-faktor yang menghambat penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab :

Untuk mengatasi jaringan yang kurang bagus saya keluar rumah dan mencari signal atau jaringan yang bagus, mencari tempat atau pindah posisi untuk mencari-cari jaringan. (RIKA)

Sama seperti yang dikatakan Rika, Reni menambahkan sama jika jaringan tidak stabil mencari tempat yang bisa mendukung jaringannya, kalau kuota kita sendiri yang beli. (RENI)

Tangerang, 7 November 2021

Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan 3

FORM WAWANCARA MAHASISWA

PENGUNAAN INTERNET SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN AKTIVITAS BELAJAR MAHASISWA

DI FEB UNIVERSITAS BUDI LUHUR

IDENTITAS INFORMAN

Nama Lengkap : Yessy Lola Aprillia

Umur : 25 Tahun

Alamat : Jl. Karyawan 2 RT 004 RW 005, Karang Tengah

Pekerjaan : Finance / Mahasiswi S2

1. Penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa

a. Apa yang Anda ketahui tentang internet?

Jawab:

Jaringan yang terhubung antara satu dengan yang lainnya untuk keperluan komunikasi dan informasi

b. Bagaimana penggunaan internet yang berlangsung selama ini di kalangan mahasiswa?

Jawab:

Internet yang di gunakan oleh kalangan mahasiswa untuk memenuhi kebutuhan informasi dan menunjang kebutuhan belajar maupun untuk menunjang aktivitas karena untuk mencari informasi mahasiswa selain perpustakaan

- c. Apa yang Anda ketahui tentang penggunaan internet sebagai media komunikasi?

Jawab:

Penggunaan internet yang berkembang pesat membuat komunikasi dapat dilakukan dengan menggunakan media elektronik, yang dapat menghubungkan kita dengan orang lain yang berada diluar daerah, yang tidak bisa kita jangkau karena jaraknya yang jauh

- d. Komunikasi seperti apa yang terjalin antara dosen dan mahasiswa melalui penggunaan internet?

Jawab:

Komunikasi melalui Zoom, Google Meet, dan Whatsapp

- e. Bagaimana aktivitas belajar mahasiswa yang berlangsung selama ini?

Jawab:

Selama masa pandemic covid-19 berlangsung secara online

- f. Apakah internet membantu dalam aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab:

Sangat membantu untuk mencari informasi dan pengetahuan tambahan mengenai materi perkuliahan

- g. Aktivitas belajar apa saja yang dilakukan oleh mahasiswa dengan menggunakan internet?

Jawab:

Materi pembelajaran melalui teks, gambar, audio, video, dan melalui beragam aplikasi daring

- h. Menurut Anda, apakah penggunaan internet sebagai media komunikasi dapat meningkatkan belajar mahasiswa? Bila Ya, peningkatan seperti apa yang terjadi?

Jawab:

Ya. Penggunaan internet meningkatkan efisiensi belajar dgn pembelajaran online

- i. Bagaimana penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab:

Menggunakan internet untuk mengakses secara online dari berbagai database untuk mendapatkan sumber primer tentang sejarah, laporan dan statistik

- j. Menurut Anda apakah penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa yang selama ini berjalan sudah efektif?

Jawab:

Menurut saya masih kurang efektif karena jika ada kendala pada internet/ sinyal, gangguan cuaca, saat dosen lagi ngejelasin jadi putus-putus, jadinya kurang paham dengan materi yang disampaikan. Tetapi jika jaringan bagus dan tidak ada kendala saya merasa terbantu dengan adanya internet untuk kepentingan pembelajaran

2. Faktor-faktor apa saja yang mendukung dan menghambat penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

a. Faktor-faktor apa saja yang mendukung penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab:

Sumber informasi atau referensi yang lebih luas, efektifitas dan efisiensi waktu dalam berkomunikasi, dan transparansi tanpa batas "Google Maha Tahu"

b. Faktor-faktor apa saja yang menghambat penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab:

Jaringan internet yang sedang buruk membuat komunikasi secara online menjadi terhambat

c. Bagaimana cara mengatasi faktor-faktor yang menghambat penggunaan internet sebagai media komunikasi dalam meningkatkan aktivitas belajar mahasiswa?

Jawab:

Cara mengatasinya jangan menggunakan internet dengan spesifikasi rendah supaya jaringannya tidak mengalami error atau putus-putus

Tangerang, 13 November 2021