



**Pengaruh Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan  
PT.Agung Transina Raya**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Nama : Adam dwi tanadi**

**Nim : 20170502238**

**PROGRAM STUDI SARJANA HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
2021**