



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN *E-LEARNING*  
MENGUNAKAN ITIL 4  
(STUDI KASUS UNIVERSITAS ESA UNGGUL)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**NAMA: AFITA AFRILLIA  
NIM : 20170803145**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2022**