



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN *E-LEARNING*
MENGUNAKAN ITIL 4
(STUDI KASUS UNIVERSITAS ESA UNGGUL)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**NAMA: AFITA AFRILLIA
NIM : 20170803145**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2022**