

ABSTRAK

Judul : Tingkat *Capability* Tata Kelola TI Pada Layanan Siacad Menggunakan *Framework* COBIT 2019 (Studi Kasus: Universitas Esa Unggul).

Nama : Gilda Nadia Vianda Lestari

NIM : 20180803158

Program Studi : Sistem Informasi

Sistem informasi akademik (siacad) merupakan salah satu sistem yang digunakan untuk mendukung proses keberlangsungan perkuliahan oleh sebab itu dibutuhkan pelayanan akademik yang tepat waktu, akurat dan memenuhi kebutuhan. Saat ini proses penjadwalan mata kuliah masih menggunakan proses manual sehingga proses penjadwalan mata kuliah saat ini memakan waktu yang cukup lama. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk melihat tingkat *capability* pada siacad Universitas Esa Unggul dan memberikan sebuah rekomendasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan visi dan misi Universitas Esa Unggul. Penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 2019.

Berdasarkan hasil penelitian maka dihasilkan tingkat *capability* pada siacad Universitas Esa Unggul saat ini berada pada *level 3* yaitu *defined* yang artinya Universitas Esa Unggul sudah memberikan panduan di setiap proses yang ada sesuai dengan SOP yang ada namun belum ada pengukuran layanan terkait penjadwalan mata kuliah pada siacad. Pengukuran layanan dapat dilakukan dalam bentuk *serquel*, survei (*feedback* dari pengguna) dan kuesioner.

Kata kunci: *Framework* COBIT 2019, tingkat *capability*, siacad.

ABSTRACT

Title : Level of Capability of IT Governance in Siakad Services Using COBIT Framework 2019 (Case Study: Esa Unggul University).

Name : Gilda Nadia Vianda Lestari

ID : 20180803158

Study Program : Information System

Academic information system (siakad) is one of the systems used to support the continuity of lectures, therefore academic services are needed that are timely, accurate and meet the needs. Currently the course scheduling process is still using a manual process so that the current course scheduling process takes quite a long time. The purpose of this study is to see the level of capability at Esa Unggul University and provide a recommendation that can be used to improve the vision and mission of Esa Unggul University. This research uses the 2019 COBIT framework.

Based on the results of the research, the resulting capability level at Esa Unggul University is currently at level 3, which is defined, which means Esa Unggul University has provided guidance in every existing process in accordance with existing SOP but there is no service measurement related to scheduling courses in Siakad. Service measurement can be done in the form of serquels, surveys (feedback from users) and questionnaires.

Keywords: COBIT framework 2019, capability level, siakad.