



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**TINGKAT *CAPABILITY* TATA KELOLA TI PADA LAYANAN SIAKAD
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019
(STUDI KASUS: UNIVERSITAS ESA UNGGUL)**

TUGAS AKHIR

Diajakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

NAMA : GILDA NADIA VIANDA LESTARI

NIM : 20170803158

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2022**