

ABSTRAK

Judul : Analisis Risiko Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan *Framework* ISO 31000: 2018 (Studi Kasus: Perpustakaan Universitas Esa Unggul)
Nama : Cyntiya Wulandari
Program Studi : Sistem Informasi

Perpustakaan Universitas Esa Unggul telah menerapkan sistem informasi dalam melakukan aktivitas pelayanan. Tetapi dalam penerapan sistem informasi pastinya tidak terlepas dari kemungkinan risiko yang muncul. Tujuan penelitian ini adalah melakukan penilaian risiko (*risk assessment*) terhadap kemungkinan risiko yang dapat terjadi. Peneliti menggunakan *framework* ISO 31000: 2018 dalam melakukan penilaian risiko (*risk assessment*) terhadap sistem informasi Perpustakaan. Tahapan proses dalam melakukan penilaian risiko (*risk assessment*) yaitu: mengidentifikasi risiko (*risk analyst*), evaluasi risiko (*risk evaluation*), dan melakukan penanganan risiko (*risk treatment*) pada sistem informasi Perpustakaan. Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini adalah terdapat 16 kemungkinan risiko yang telah diidentifikasi. Yaitu Terdapat 2 kemungkinan risiko dengan level *Extreme* meliputi *server down* dan koneksi jaringan tidak stabil. Kemudian terdapat 4 kemungkinan risiko dengan level *High* meliputi hilangnya Kartu Tanda Mahasiswa (KTM), hilangnya buku yang dipinjam, terlambat mengembalikan buku, dan mati listrik. Kemudian juga terdapat 7 kemungkinan risiko dengan level *Moderate* meliputi kesalahan staf dalam penginputan data, staf baru yang belum paham penggunaan sistem, ketidaksesuaian data di sistem dengan stok fisik, Kartu Tanda Mahasiswa (KTM) masa berlakunya telah habis, lupa *username* dan *password login*, data *corrupt* dan kerusakan *hardware*. Serta terdapat 3 kemungkinan risiko dengan level *Low* yang meliputi banjir, petir, dan *spam*. Dengan memberikan rekomendasi untuk menangani setiap risiko yang telah diidentifikasi.

Kata kunci : Risiko, Manajemen Risiko, Sistem Informasi Perpustakaan, dan ISO 31000: 2018

ABSTRACT

*Title : Library Information System Risk Analysis Using ISO 31000:2018 Framework
(Case Study: Esa Unggul University Library)*

Name : Cyntiya Wulandari

Study Program : Information Systems

Esa Unggul University Library has implemented information systems in carrying out service activities. But in the application of information systems certainly can not be separated from the possible risks that arise. The purpose of this study is to conduct a risk assessment (risk assessment) of possible risks that can occur. Researchers used the ISO 31000:2018 framework to conduct a risk assessment of library information systems. The stages of the process in conducting risk assessment (risk assessment) are: identifying risk (risk analyst), evaluation risk (risk evaluation), and conducting risk treatment (risk treatment) in the Library information system. The results in this study are that there are 16 possible risks that have been identified. There are 2 possible risks with Extreme levels including server down and unstable network connection. Then there are 4 possible risks with high levels including the loss of student id cards (KTM), loss of borrowed books, late return of books, and power outages. Then there are also 7 possible risks with Moderate levels including staff errors in data input, new staff who do not understand the use of the system, data discrepancies in the system with physical stock, The student id card (KTM) has expired, forgetting usernames and login passwords, corrupt data and hardware damage. And there are 3 possible risks with low levels that include flooding, lightning, and spam. By providing recommendations to deal with any risks that have been identified.

Keywords: Risk, Risk Management, Library Information Systems, and ISO 31000:2018