

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Undang Undang No 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan disebutkan bahwa perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Sebagai lembaga yang bergerak dalam bidang jasa layanan informasi, Perpustakaan mempunyai kewajiban dalam memberikan pelayanan yang maksimal kepada mahasiswa dalam memenuhi informasi yang dibutuhkan. Dalam melakukan aktivitas pelayanan tersebut Perpustakaan dituntut untuk mampu bersaing dalam menghadapi pesatnya globalisasi informasi dan perkembangan teknologi informasi.

Penggunaan sistem informasi merupakan salah satu bentuk penerapan dalam menghadapi perkembangan teknologi informasi sebagai bentuk pemenuhan sebuah kebutuhan. Perpustakaan Universitas Esa Unggul telah menerapkan sistem informasi dalam menjalankan aktivitas pelayanan. Sistem informasi Perpustakaan yang digunakan adalah perangkat lunak berbasis *Web* dan menggunakan barcode scanner dalam melakukan aktivitas pelayanan. Sistem informasi Perpustakaan tersebut dapat membantu para staf Perpustakaan dalam melaksanakan tugasnya, seperti layanan peminjaman, perpanjangan dan pengembalian buku, layanan pembuatan daftar anggota Perpustakaan, pengeloan daftar pustaka, pembuatan laporan, dan sebagainya.

Dalam penggunaan sistem informasi pastinya tidak terlepas dari munculnya kemungkinan risiko serta dampak yang dapat terjadi. Pemasalahan pada sistem informasi Perpustakaan yang sering terjadi seperti *server down*, dan Koneksi jaringan tidak stabil yang dapat menghambat dan menurunkan efektifitas dan efisiensi kinerja dari sistem informasi yang digunakan. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka perlu adanya penilaian risiko (*risk assessment*) dengan menggunakan ISO 31000: 2018 yang merupakan pedoman standar, intruksi, dan tuntutan bagi sebuah organisasi untuk membangun sebuah kerangka kerja bagi manajemen risiko. Dengan melakukan beberapa tahapan proses seperti mengidentifikasi kemungkinan risiko yang mungkin dapat terjadi dan yang sudah terjadi, mengidentifikasi seberapa besar dampak dari risiko yang diidentifikasi, melakukan penilaian tingkat risiko, melakukan evaluasi risiko, dan melakukan penanganan terhadap risiko dengan memberikan rekomendasi terhadap masing – masing risiko pada sistem informasi Perpustakaan Universitas Esa Unggul.

Perpustakaan Universitas Esa Unggul belum pernah melakukan manajemen risiko terhadap sistem informasi Perpustakaan yang digunakan, sehingga terdapat kemungkinan muncul risiko yang akan terjadi dan risiko yang sudah terjadi pada sistem informasi Perpustakaan. Risiko yang kemungkinan terjadi dapat diminimalisir dengan melakukan manajemen risiko agar tata kelola risiko menjadi lebih baik. Manajemen risiko yang baik akan sangat berpengaruh pada manajemen kualitas dan manajemen layanan teknologi

informasi. Dalam penerapan manajemen risiko tidak terlepas dari standar yang mengaturnya. Di Indonesia terdapat beberapa standar yang digunakan seperti: *COBIT*, *COSO ERM*, *NIST SP 800-30*, dan *ISO 31000: 2018*. *ISO 31000: 2018* merupakan versi terbaru dari yang telah dimodifikasi oleh ISO (*International Organization for Standardization*) telah resmi dirilis pada tanggal 14 Februari 2018 yang menggantikan standar manajemen sebelumnya yaitu *ISO 31000: 2009 Risk Management – Principles and Guideline* (Candra, Sari, Iskandar, & Yanto, 2019).

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk melakukan penilaian risiko (*risk assessment*), mengidentifikasi risiko (*risk analyst*), evaluasi risiko (*risk evaluation*), dan melakukan penanganan risiko (*risk treatment*) pada sistem informasi Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Esa Unggul. Berdasarkan latar belakang diatas judul Tugas Akhir yang akan dibuat **“Analisis Risiko Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan *Framework ISO 31000: 2018* (Studi Kasus: Perpustakaan Universitas Esa Unggul)”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana kemungkinan risiko yang muncul pada sistem informasi Perpustakaan?
2. Bagaimana dampak yang dihasilkan atas risiko yang telah diidentifikasi pada sistem informasi Perpustakaan?
3. Bagaimana hasil penilaian tingkat masing – masing risiko yang telah diidentifikasi pada sistem informasi Perpustakaan?
4. Bagaimana memberikan rekomendasi penanganan atas setiap risiko yang telah diidentifikasi pada sistem informasi Perpustakaan?

1.3 Batasan Masalah

Perlu adanya pembatasan masalah dalam tugas akhir ini, sehingga pembahasannya tidak terlalu jauh atau luas. Batasan masalah ini meliputi :

1. Penelitian hanya melakukan penilaian risiko (*risk assessment*) terhadap sistem informasi Perpustakaan menggunakan *framework ISO 31000: 2018*.
2. Hasil akhir memberikan daftar kemungkinan – kemungkinan risiko dan rekomendasi penanganan atas setiap risiko yang sudah diidentifikasi terhadap sistem informasi Perpustakaan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kemungkinan risiko yang mungkin dapat terjadi dan yang sudah terjadi di sistem informasi Perpustakaan
2. Mengetahui dampak yang dihasilkan dari setiap kemungkinan risiko yang sudah diidentifikasi di sistem informasi Perpustakaan.
3. Mengetahui tingkat risiko dari rendah, sedang, hingga tinggi pada sistem informasi Perpustakaan.

4. Memberikan rekomendasi penanganan atas setiap risiko yang sudah diidentifikasi pada sistem informasi Perpustakaan .

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Pihak Perpustakaan Universitas Esa Unggul dapat menggunakan daftar kemungkinan – kemungkinan risiko yang telah diidentifikasi ini, sehingga dapat digunakan untuk melakukan penanganan risiko yang lebih baik dimasa yang akan datang.
2. Penelitian ini menghasilkan tingkat risiko yang terjadi di sistem informasi Perpustakaan, sehingga dapat digunakan untuk melakukan penanganan risiko dengan memprioritaskan risiko dari tingkat yang sangat tinggi, sedang, hingga rendah.
3. Hasil rekomendasi penanganan yang diberikan dapat digunakan oleh Perpustakaan Universitas Esa Unggul, untuk dapat meminimalisir terjadinya risiko tersebut dimasa yang akan datang.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini, terdapat lima bab yang berisi tentang :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang Latar belakang, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas, diantaranya Definisi sistem, Pengertian informasi, Pengertian sistem informasi, Pengertian Perpustakaan, Pengertian sistem informasi Perpustakaan, Definisi risiko, Pengertian manajemen risiko, Prinsip – prinsip manajemen risiko, Perbedaan ISO 31000: 2009 dengan ISO 31000: 2018 dan Pengertian ISO 31000:2018.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang Langkah – langkah dalam penelitian, Jenis penelitian, Tempat dan waktu penelitian, Subjek dan objek penelitian, Teknik pengumpulan data, dan Gambaran umum Perpustakaan Universitas Esa Unggul, Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Esa Unggul, dan Struktur organisasi Perpustakaan Universitas Esa Unggul, Tanggung jawab dan Wewenang Perpustakaan Universitas Esa Unggul.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menghasilkan pembahasan mengenai penilaian risiko (*risk assessment*) terhadap sistem informasi Perpustakaan. Dengan melakukan beberapa tahapan dalam proses yaitu: mengidentifikasi risiko (*risk analyst*), evaluasi risiko (*risk evaluation*), dan melakukan penanganan risiko (*risk treatment*) pada sistem informasi Perpustakaan di

Perpustakaan Universitas Esa Unggul. Serta menghasilkan rekomendasi penanganan terhadap risiko yang telah diidentifikasi.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang penilaian risiko (*risk assessment*) yang telah dipaparkan menggunakan ISO 31000:2018 pada sistem informasi Perpustakaan dan saran-saran yang dapat diberikan pada Perpustakaan Universitas Esa Unggul.