

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi teknologi informasi dan internet semakin berkembang pesat dan mempengaruhi berbagai aspek kehidupan manusia terutama pada aspek bisnis. Dampak era globalisasi telah membuat lingkungan bisnis menjadi sangat dinamis. (Makmur, 2019) mengatakan bahwa perubahan lingkungan bisnis mengakibatkan pergeseran paradigma dan memberikan kesempatan bagi teknologi informasi untuk memberikan kontribusinya dalam memperoleh keberhasilan usahanya. Maka dari itu untuk mendukung kemajuan bisnisnya para pelaku bisnis saat ini mulai meninggalkan berbagai metode konvensional dan beralih menggunakan teknologi informasi. Peranan teknologi informasi dalam memajukan suatu bisnis membutuhkan sistem informasi yang dapat mengintegrasikan informasi untuk mendukung kinerja, peningkatan efisiensi, efektivitas, serta produktivitas suatu bentuk usaha.

Rumah kontrakan Bapak Buni merupakan sebuah usaha kecil yang bergerak di bidang jasa penyewaan rumah kontrakan yang berjumlah 23 pintu dan mayoritas diisi oleh masyarakat kelas menengah. Dengan banyaknya jumlah penyewa di rumah kontrakan tersebut, pihak pemilik kontrakan memiliki kendala dalam pendataan dikarenakan pencatatan seluruh data penyewa beserta data keuangan setiap bulannya masih dilakukan secara manual dalam buku catatan. Setiap bulan pihak penyewa diwajibkan untuk membayar tagihan bulanan kepada pihak pemilik rumah kontrakan. Namun beberapa pihak penyewa seringkali membayar tagihan bulanan melebihi batas akhir masa pembayaran, sehingga pihak pemilik diharuskan menagih biaya bulanan secara langsung dari rumah ke rumah. Hal tersebut tentunya mempersulit pihak pemilik dalam mengelola administrasinya dan menyebabkan operasional rumah kontrakan tidak dapat berjalan dengan baik.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka sangat ideal jika pemilik rumah kontrakan menerapkan konsep dan manajerial yang tertib, seperti pembuatan sistem informasi berbasis website yang mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja administrasi rumah kontrakan yang dimana memudahkan pengguna untuk melakukan proses administrasi dengan membuka website saja dan melakukan

proses didalamnya tanpa harus melakukan proses administrasi dari rumah ke rumah, kemudian perancangan system ini menggunakan metode *prototype* yang akan memberikan fasilitas bagi pengembang dan pengguna untuk saling berinteraksi selama proses pembuatan, sehingga pengembang dapat dengan mudah memodelkan perangkat lunak yang akan dibuat dan juga menggunakan *framework* Laravel yang mempunyai sintaks yang ekspresif, jelas dan menghemat waktu. *Framework* ini dikembangkan dengan tujuan bahwa pengembangan web harus dapat dinikmati dan penuh kreativitas. Dengan adanya metode dan *framework* ini yang dirasa cocok untuk menerapkan sistem yang web responsif. Maka berdasarkan uraian di atas akan dilakukan penelitian dengan mengambil topik Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Administrasi Sewa Rumah Kontrakan Berbasis Web di Tegal Alur, Studi Kasus : Rumah Kontrakan Bapak Buni”, dimana dengan penerapan sistem informasi tersebut dapat membantu pihak pemilik dalam mengelola informasi dan administrasi rumah kontrakan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengelola administrasi sewa rumah kontrakan agar dapat terkomputerisasi dengan baik sehingga mencegah adanya potensi kehilangan dan kerusakan dalam membuat laporan ?
2. Bagaimana cara mempermudah penyewa dalam melakukan reservasi rumah kontrakan tanpa perlu menghubungi pihak penyewa rumah kontrakan terlebih dahulu ?
3. Bagaimana cara mengatasi permasalahan terhadap penyewa rumah kontrakan yang terlambat dalam melakukan pembayaran bulanan rumah kontrakan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem informasi administrasi sewa rumah kontrakan berbasis *website*.
2. Menyediakan form pendaftaran *online* untuk penyewa melakukan reservasi dan dilengkapi dengan informasi fasilitas kamar maupun kuota kamar yang tersedia.

3. Menyediakan fitur *reminder* untuk menghindari adanya keterlambatan dari pihak penyewa dalam melakukan pembayaran bulanan rumah kontrakan.
4. Menyediakan form laporan keluhan untuk menyampaikan laporan kerusakan yang terjadi saat menempati rumah kontrakan.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari tugas akhir ini yaitu :

1. Laporan administrasi rumah kontrakan dapat tersimpan di dalam *database* secara sistematis dan terkomputerisasi.
2. Mempermudah pihak penyewa untuk melakukan reservasi rumah kontrakan secara *online*.
3. Agar pihak penyewa dapat melakukan pembayaran bulanan tepat waktu, sehingga mempermudah pihak pemilik kontrakan dalam mengelola laporan pembayaran bulanan.
4. Agar pihak penyewa dan pemilik tau bukti dan laporan kerusakan yang dialami saat menempati rumah kontrakan tersebut.

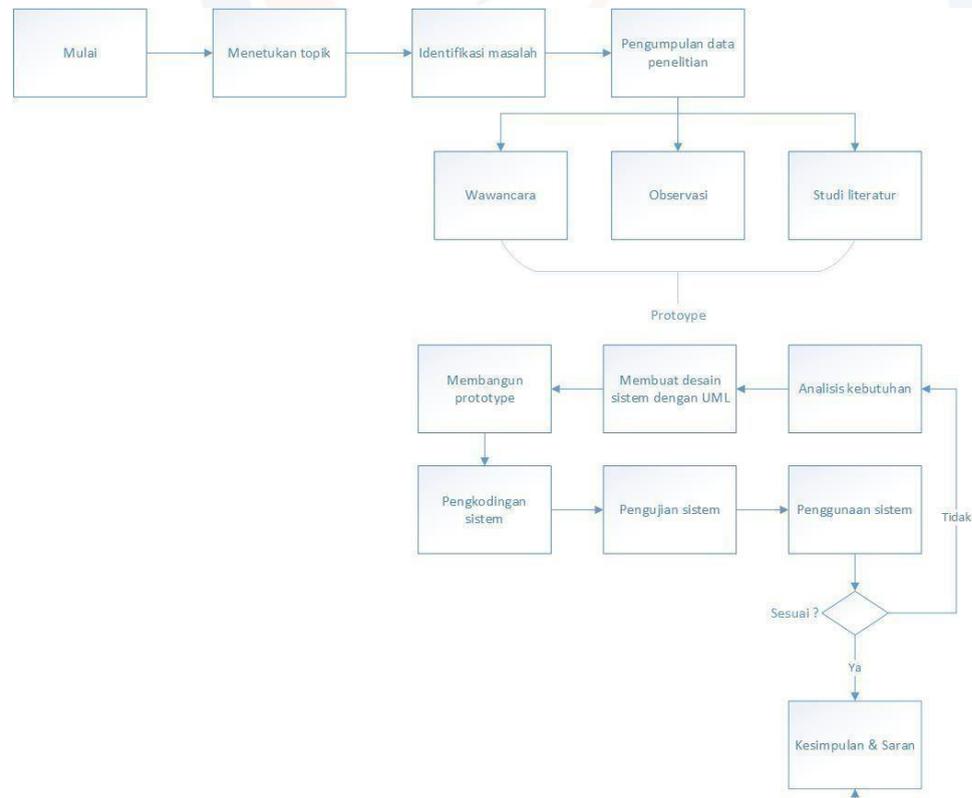
1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem ini adalah :

1. Sistem ini terdiri dari dua *user* yaitu penyewa kontrakan dan admin (pemilik kontrakan).
2. Sistem ini tidak menyediakan fitur pencarian rumah kontrakan, karena hanya berfokus pada pengelolaan administrasi rumah kontrakan di satu studi kasus.

1.6 Kerangka Berpikir

Berikut adalah kerangka berpikir dalam penelitian ini :



1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, kerangka berpikir, dan sistematika penulisan dalam penerapan membuat aplikasi website rumah kontrakan Bapak Buni agar dapat mengelola berbagai informasi dan administrasi rumah kontrakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan pengertian teori-teori mendasar baik secara umum maupun khusus dari masalah yang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang langkah-langkah penelitian dari awal penelitian sampai akhir penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang rencana dan hasil yang akan dibuat selama mengerjakan Tugas Akhir.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.